

# 煤炭行业 智能一体化运维管理平台

美信时代

MXSOFT TECHNOLOGY

## 缺乏统一管理

设备使用不同操作系统和网络协议，缺乏统一监控和管理平台。

## 故障定位困难

传统的IT运维方式无法快速定位故障。

## 安全性需求高

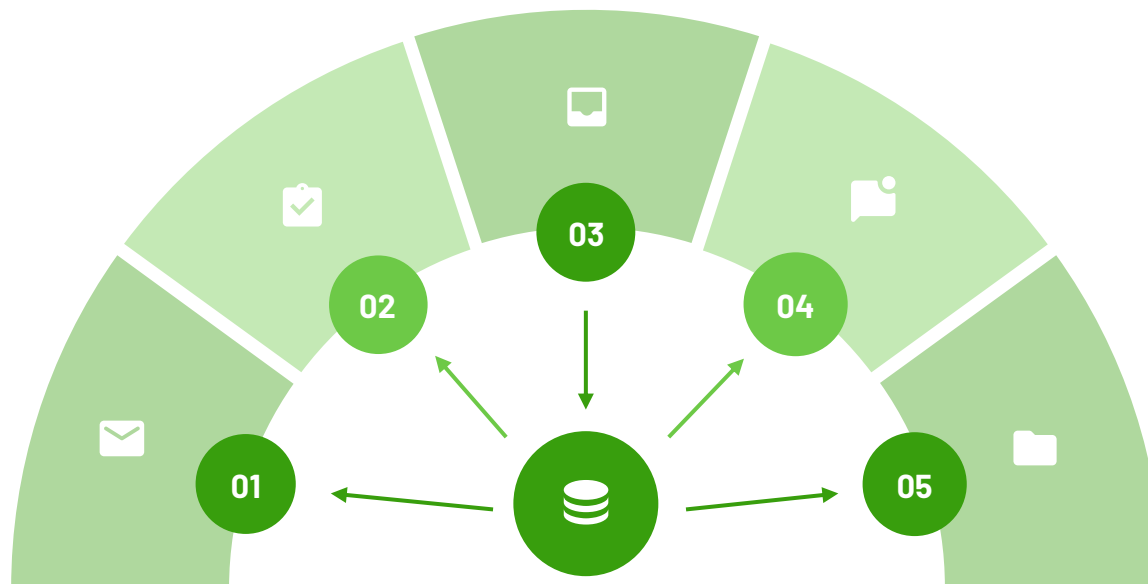
煤炭行业对IT设备安全性有高要求。

## 设备数量庞大

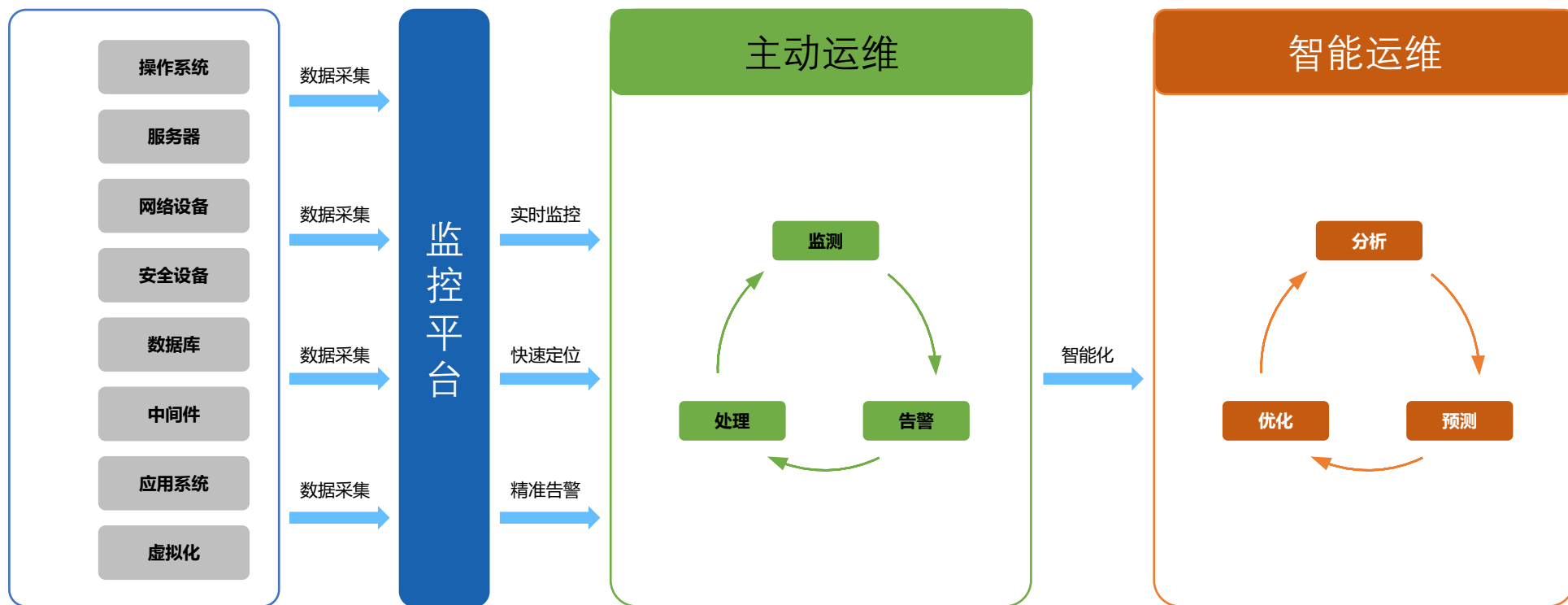
拥有大量IT设备，全面监控存在挑战。

## 高可用性要求

需提高IT设备可用性，避免业务中断。



## 提高运维管理服务质量，提高工作效率



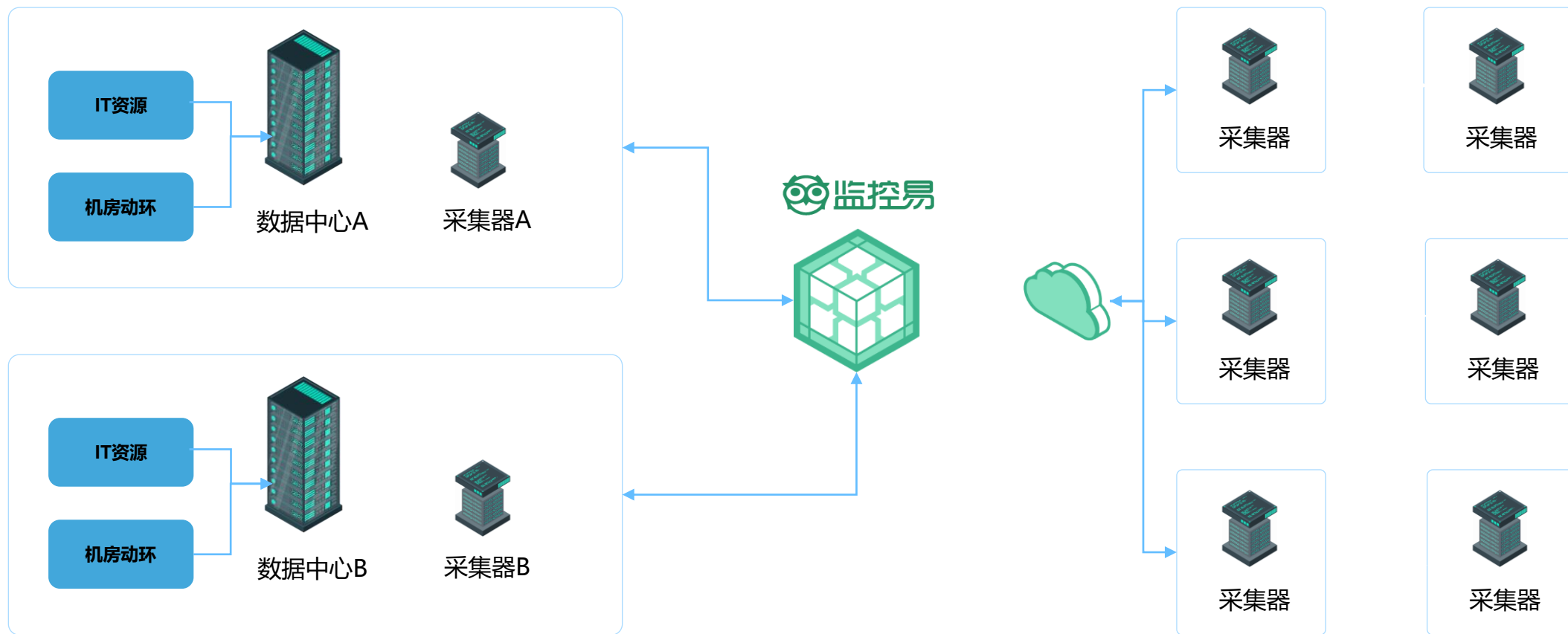
快速定位并解决问题，业务运行保障、减少运维风险。

降低运维支出和人力成本。

为基础设施升级提供规划依据。

▶ 一个平台实现IT、机房动环、物联网设备的统一监控、告警及展现，支持分布式部署统一管理。

▶ 各子系统间的数据关联共享，故障快速定位和告警，从全局视角把控系统运行态势。



## 跨平台监控

支持跨平台监控，全面监控各种操作系统和网络设备。

## 故障快速定位

实时监控设备指标，快速定位故障。

## 统一管理平台

提供统一监控和管理平台，整合不同资源。

## 安全保障

提供多层次安全保障措施。

## 高可用性保障

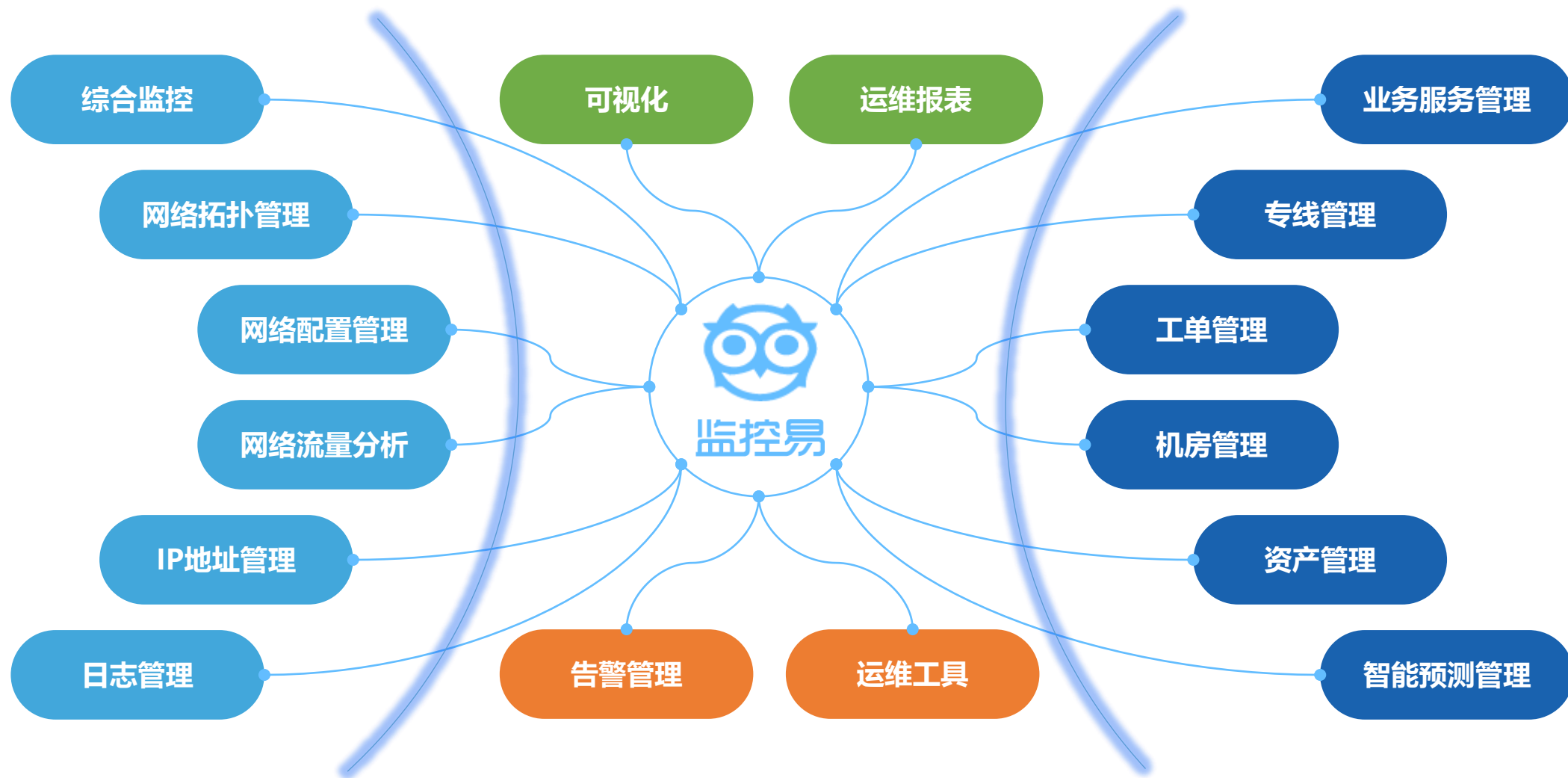
实时监控设备状态，提前解决问题。

## 易用性

直观可视化界面，简化管理和监控。

## 一体化运维

集成多种运维功能，降低成本，提高效率。



## 硬件资源监控

硬件资源监控涵盖服务器、存储、网络设备等关键基础设施，实时监测运行状态、性能指标及故障情况，确保硬件资源的高效利用与稳定运行。

## 软件资源监控

软件资源监控涵盖各类应用系统、数据库和中间件，确保系统稳定运行，实时监控资源使用情况，发现并预警潜在问题，提升资源利用效率。

## 网络资源监控

网络资源监控涵盖核心网络设备、传输链路、网络流量及带宽使用情况，确保网络稳定运行，及时发现并处理网络拥堵、故障等问题。





## 操作系统

各类 Windows、Linux、UNIX等，包括国产操作系统。



## 服务器硬件

支持IPMI、SNMP、Redfish、iDrac、iLo等硬件管理协议。



## 网络设备

各类支持SNMP协议的交换机、路由器、负载均衡等网络设备。



## 安全设备

防火墙、IPS/IDS、DDoS、上网行为管理、WAF、安全审计等。



## 存储设备

主流存储设备、磁盘阵列、磁带库以及分布式存储系统。



## 数据库

Oracle、MySQL、MS SQL、Sybase、PostgreSQL、GBase、MongoDB、Elastic、达梦、人大金仓、神州通用、Redis等。



## 中间件

Weblogic、Tomcat、MSMQ、IBM MQ、RabbitMQ、Moss、JBoss、ZooKeeper、东方通、宝兰德、金蝶等。



## 业务应用

Apache、Nginx、代理服务器、邮件服务器、目录服务器、URL、Web业务等。



## 虚拟化

VMware、Hyper-V、Xen、HMC、华为云、曙光云、浪潮云、京东云、九州云等。

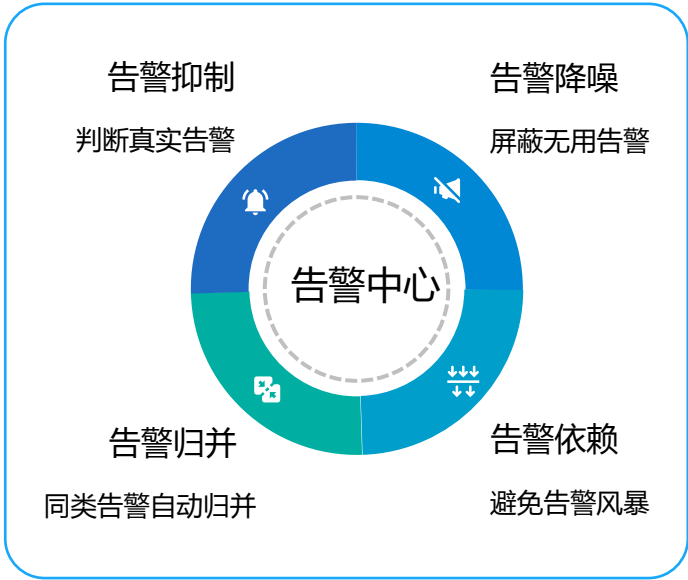
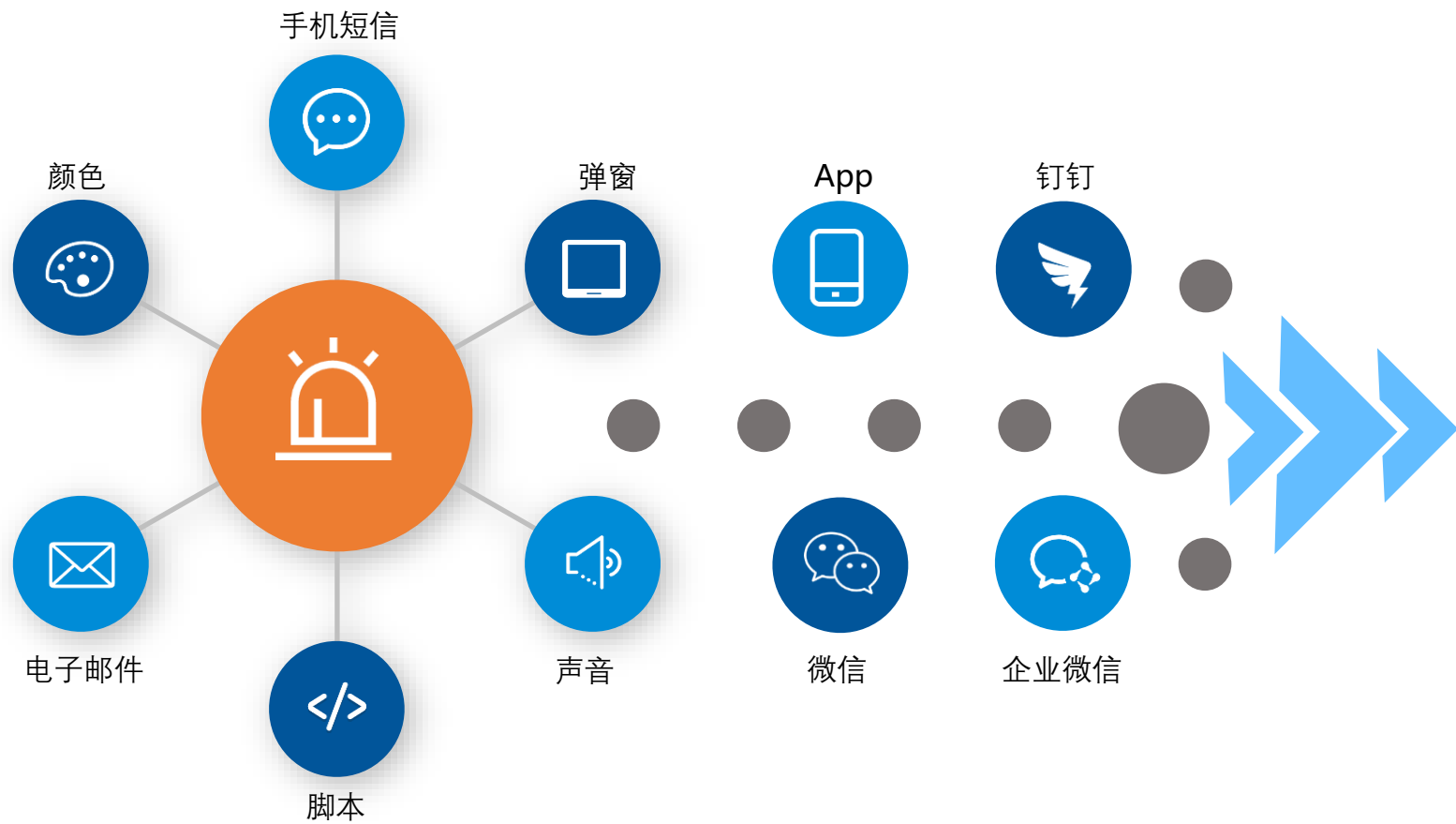


## 动力环境

低压供配电、温湿度、UPS、精密空调、水浸、烟感、消防系统、门禁、摄像头、新风系统等。



支持多种通知方式，支持告警升级。



通过设置策略防止误告警。

← 设备管理 / 自动发现任务 / 新增任务

\* 任务名称: 网络设备自动更新

发现范围: ☒ ip地址范围 ☐ 子网地址

10.10.3.1 - 10.10.3.120 (+)

采集器: 请选择采... 请选择采... 请选择储...

扫描方式:

- ☒ snmp public
- ☒ Agent 默认Agent凭证
- ☒ SSH 27
- ☒ Mysql 点击配置用户名密码
- ☒ Oracle 点击配置用户名密码

▶ 通过任务自动发现网络设备、操作系统、数据库，减少手工操作。

▶ 生成发现报告，可将自动发现的设备直接批量添加监控，提高设备接入效率。

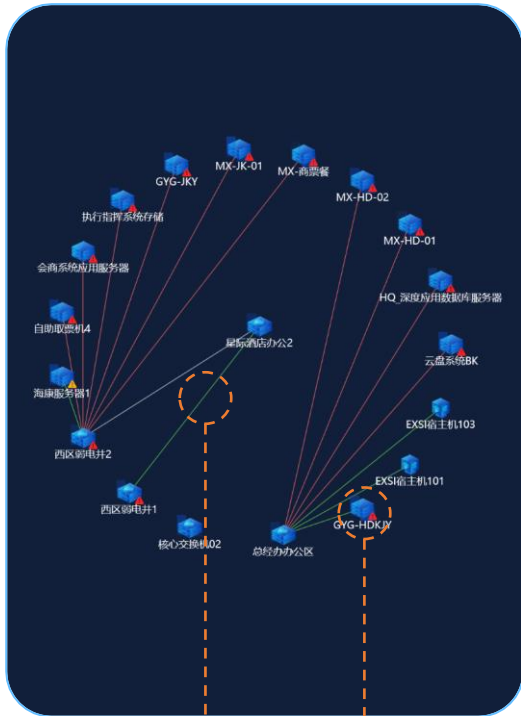
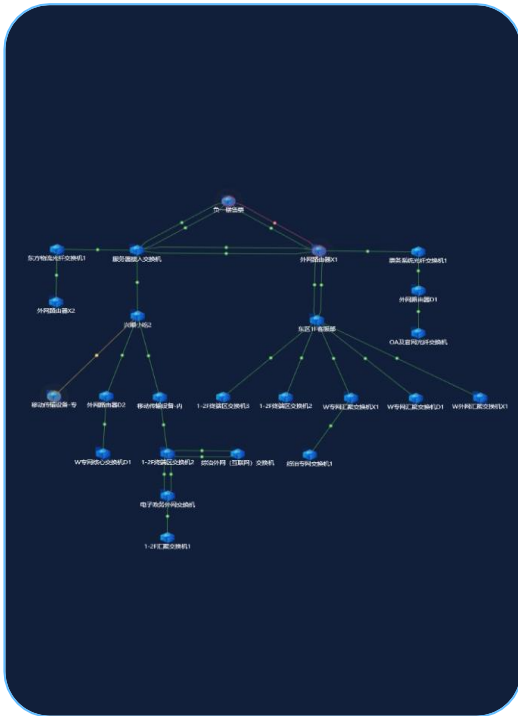
✓ 执行完成  
开始/结束时间: 2023-09-19 14:37:31 - 2023-09-19 14:37:33

▼ 发现新的设备(0) [添加设备](#)

设备IP	端口	连接方式	凭证是否通过	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 10.10.3.7	161	snmp	是	<a href="#">添加设备</a> <a href="#">忽略</a>

▼ 已接入的设备(0)

设备IP	端口	连接方式
10.10.3.7	161	snmp



- ▶ 采用全新高效、多线程算法，自动发现网络拓扑结构。
- ▶ 集成设备测试工具，可查看设备路由表、端口表、ARP表、Mac表。
- ▶ 支持对全网设备和连接定时轮询和状态刷新，实现链路自动识别。

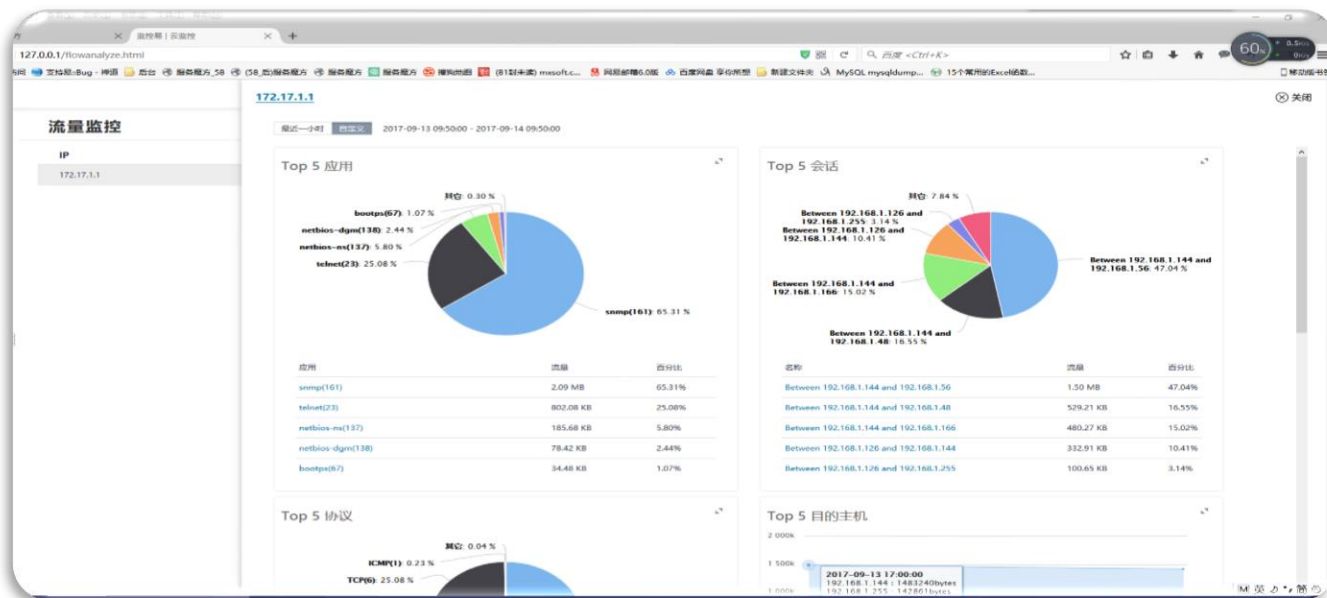
可直接查看链路关状态  
和指标信息

设备1名称:	西区弱电井2
监测点1名称:	Ping
监测点1状态:	正常
设备2名称:	GYG-JKY
监测点2名称:	/bin/sh ./startWebLogic.sh
监测点2状态:	正常



故障时图标颜色、角标、  
图形闪烁提醒

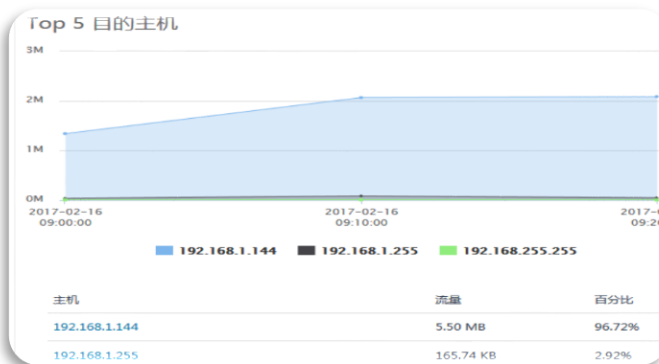
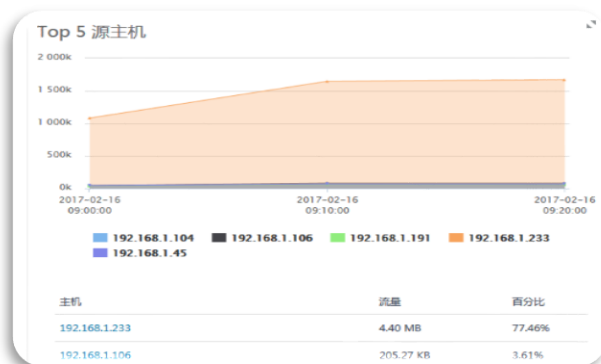
# 网络流量分析：全面掌握网络流量、带宽使用情况



支持主流设备和协议，Net Flow、sFlow、NetStream等。

可识别来自指定端口、源 IP、目的 IP 和协议的流量。

提供网络流量数据排名，利于快找到带宽问题的根源。



提供网络流量数据排名，利于快找到带宽问题的根源。

可生成基于流量的监控和报告，有助于合理设计规划网络配置。

- 全面支持IPv4/IPv6子网与IP地址的集中化管理。
- 支持子网自动归属适当超网，可通过超网视角查看子网。
- 提供IP地址与MAC地址的对应关系，以及IP地址的使用、分配、保留情况。
- 提供IP地址详情面板直观显示IP地址状态、地址分类及30天内使用情况。

支持IP与MAC绑定、与上联设备和端口，检测到IP非法接入时告警。

新增211个在用IP地址，请及时处理

添加DHCP服务器

● 新接入DHCP服务器

DHCP服务器类型: 网络设备

地址类型: ☒ ipv4

\* DHCP服务器IP:

\* 选择凭证: 

请选择

 添加凭证

DHCP服务器名称:

\* 选择采集器: 

选择采集器

DHCP服务器扫描

每次扫描DHCP服务器以获取新的范围和租约:  天

☒ 自动添加新范围和子网

☒ 将选择的子网移动到最小的适当超网中

取消 确定

支持DHCP管理，对IP地址自动分配，IP信息自动更新状况进行监测。



自动扫描设置

● 自动扫描: 已开启

IP地址	MAC地址	状态	分配状态
192.168.6.1	98:F1:81:CE:FF:82	已使用	已分配
192.168.6.2	8C:8C:AA:B2:4E:5A	30天内使用	已分配
192.168.6.3	00:68:EB:B0:98:0C	30天内使用	已分配
192.168.6.4	00:E1:7C:68:50:F0	30天内使用	已分配
192.168.6.5	00:0C:29:FF:A1:19	已使用	已分配
192.168.6.6	00:0C:29:24:DF:DC	已使用	已分配
192.168.6.7	F4:68:8C:66:66:38	30天内使用	已分配
192.168.6.8	00:0C:29:12:54:10	已使用	已分配
192.168.6.9	E8:6A:64:D7:5F:75	已使用	已分配
192.168.6.10	80:E8:2C:DD:79:E1	已使用	已分配
192.168.6.12	00:0C:29:D0:AE:0A	已使用	已分配
192.168.6.14	80:E8:2C:DD:78:20	已使用	已分配
192.168.6.15	3C:A8:2A:1D:D3:10	已使用	已分配

取消 确定

- ▶ 网络设备的配置进行统一集中管理，并记录配置更改的历史。
- ▶ 监控配置变更情况，发现配置异常变更实时告警。
- ▶ 支持批量配置文件备份，周期性定时备份任务，可设置监控变更频率。

← 配置文件管理 / 配置监控 / 配置文件

导出

文件名称	备份类型	备份时间	文件大小	操作
基准文件	基准配置	2022-10-12 14:48:19	11.44kb	查看 导出 更新基准
2022-10-19 10:55:48	手动下载	2022-10-19 10:55:48	11.44kb	查看 编辑 删除 导出
2022-10-12 14:48:34	手动下载	2022-10-12 14:48:34	11.44kb	查看 编辑 删除 导出
2022-10-10 18:20:06	手动下载	2022-10-10 18:20:06	11.44kb	查看 编辑 删除 导出
2022-09-27 10:44:00	手动下载	2022-09-27 10:44:00	11.37kb	查看 编辑 删除 导出

编辑任务

任务名称: 每天

选择设备: 设备 策略组

选择设备类型: 网络设备 未配置网络设备 华为网络设备 中兴网络设备 锐捷网络设备 思科网络设备 其他设备

取消 确定

公一核精英 - 对比

2022-10-12 14:48:34  
2022-10-19 10:55:48

```
1 version 7.1.070, Release 6318P01
2
3 sysname R1
4
5 telnet server enable
6
7
8 lrf mac-address persistent timer
9 lrf auto-update enable
10 undo lrf link-delay
11 lrf member 1 priority 1
12
13 dhcp enable
14 dhcp relay client-information record
15
16 sflow agent ip 192.168.6.9
17 sflow source ip 192.168.6.155
18 sflow collector 1 ip 192.168.6.124 port 9996 description "CLI Collector"
19 sflow collector 2 ip 192.168.6.5 port 9996 description "CLI Collector"
20 sflow collector 3 ip 192.168.8.123 port 9996 description "CLI Collector"
21
22 llpd global enable
23
24 password-recovery enable
25
26
27 vlan 1
28
29 vlan 2 to 4
30
31
32
33
```

```
1 version 7.1.070, Release 6318P01
2
3 sysname R1
4
5 telnet server enable
6
7
8 lrf mac-address persistent timer
9 lrf auto-update enable
10 undo lrf link-delay
11 lrf member 1 priority 1
12
13 dhcp enable
14 dhcp relay client-information record
15
16 sflow agent ip 192.168.6.9
17 sflow source ip 192.168.6.155
18 sflow collector 1 ip 192.168.6.124 port 9996 description "CLI Collector"
19 sflow collector 2 ip 192.168.6.5 port 9996 description "CLI Collector"
20 sflow collector 3 ip 192.168.8.123 port 9996 description "CLI Collector"
21
22 llpd global enable
23
24 password-recovery enable
25
26
27 vlan 1
28
29 vlan 2 to 4
30
31
32
33
```

支持自动和手动比对检查配置变更情况，防止未经授权的配置更改。



- ▶ 实时监控专线状态，全面监测专线网络各类指标，出现异常及时预、告警。
- ▶ 监测专线健康状况，评估网络抖动、平均响应时间、服务成功率等。

专线	时间	流量统计 (Mbps)	延迟统计 (ms)	丢包率 (%)	服务成功率 (%)	平均响应时间 (ms)	网络抖动 (ms)
专线1	2021-12-16 15:41:48	445	12.00	0%	14.5	2.9	0
专线2	2021-12-16 15:41:50	445	12.00	0%	14.5	2.9	0
专线3	2021-12-16 15:41:50	445	12.00	0%	14.5	2.9	0
专线4	2021-12-16 15:41:50	445	12.00	0%	14.5	2.9	0
专线5	2021-12-16 15:41:50	445	12.00	0%	14.5	2.9	0
专线6	2021-12-16 15:41:50	445	12.00	0%	14.5	2.9	0
专线7	2021-12-16 15:41:50	445	12.00	0%	14.5	2.9	0
专线8	2021-12-16 15:41:50	445	12.00	0%	14.5	2.9	0
专线9	2021-12-16 15:41:50	445	12.00	0%	14.5	2.9	0
专线10	2021-12-16 15:41:50	445	12.00	0%	14.5	2.9	0

直观呈现专线网络链路负载情况、流量情况和管理状态等。



日志管理

Syslog日志

今天 昨天 近3天 一周 自定义

IP地址: 多个用英文","隔开 日志信息: 请输入日志信息 重置 查询 展开

生成时间	IP地址	设备名称	设备类型	Facility	Severity	匹配事件	事件类型	日志信息
2022/10/10 13:40:46	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	security/authorizat...	Notice	匹配	+3	Oct 10 13:40:46 localhost polkitd[1374]: Registered Authent...
2022/10/10 13:40:46	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	security/authorizat...	Notice	匹配	+3	Oct 10 13:40:44 localhost polkitd[1374]: Unregistered Auth...
2022/10/10 13:40:46	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	system daemons	Informational	匹配	+3	Oct 10 13:40:44 localhost systemd: Started System Logging ...
2022/10/10 13:40:46	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	messages generat...	Informational	匹配	+3	Oct 10 13:40:44 localhost rsyslogd: [origin software="rsyslog...
2022/10/10 13:40:46	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	system daemons	Informational	匹配	+3	Oct 10 13:40:44 localhost systemd: Starting System Logging ...
2022/10/10 13:40:46	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	security/authorizat...	Notice	匹配	+3	Oct 10 13:40:44 localhost polkitd[1374]: Registered Authent...
2022/10/10 13:40:46	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	system daemons	Informational	匹配	+3	Oct 10 13:40:31 localhost python3: (2022-10-10 13:40:31.6 R...

日志管理

SnmpTrap日志

今天 昨天 近3天 一周 自定义

IP地址: 多个用英文","隔开 日志信息: 请输入日志信息 重置 查询 展开

生成时间	IP地址	设备名称	设备类型	Trap Type	Trap OID	匹配事件	事件类型	日志信息
2022/10/10 13:32:50	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	1.3.6.1.4.1.2021.251.1	1.3.6.1.4.1.2021.251.1	匹配	*/*...	To be, or not to be: that is the question
2022/10/10 13:32:47	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	1.3.6.1.4.1.2021.251.1	1.3.6.1.4.1.2021.251.1	匹配	*/*...	To be, or not to be: that is the question
2022/10/10 13:32:44	192.168.4.40	192.168.4.40	SSH Linux	1.3.6.1.4.1.2021.251.1	1.3.6.1.4.1.2021.251.1	匹配	*/*...	To be, or not to be: that is the question

共计 3 条数据 20条/页 < 1 1/1 >

Trap OID	Trap Name	Trap描述	类型	告警级别	自定义描述	操作
1.3.6.1.2.1.10.166.4.0.1	mplsLdpInitSessionThresholdExceeded1	This notification is...	Trap	告警	1.3.6.1.2.1.10.166.4.0.1	删除
1.3.6.1.2.1.10.166.3.0.4	mplsTunnelReoptimized1	This notification is...	Trap	告警	1.3.6.1.2.1.10.166.3.0.4	删除
1.3.6.1.2.1.10.166.3.0.3	mplsTunnelRerouted	This notification is...	Trap	告警	1.3.6.1.2.1.10.166.3.0.3	删除
1.3.6.1.2.1.10.166.3.0.2	mplsTunnelDown	This notification is...	Trap	告警	1.3.6.1.2.1.10.166.3.0.2	删除
1.3.6.1.2.1.10.166.3.0.1	mplsTunnelUp	This notification is...	Trap	告警	1.3.6.1.2.1.10.166.3.0.1	删除
1.3.6.1.2.1.10.166.2.0.2	mplsKCDn	This notification is...	Trap	告警	1.3.6.1.2.1.10.166.2.0.2	删除
1.3.6.1.2.1.10.166.2.0.1	mplsKCUp	This notification is...	Trap	告警	1.3.6.1.2.1.10.166.2.0.1	删除
1.3.6.1.2.1.10.166.11.0.6	mplsLdpInumInRouteMaxThreshCleared	This notification is...	Trap	告警	1.3.6.1.2.1.10.166.11.0.6	删除
1.3.6.1.2.1.10.166.11.0.5	mplsLdpInumInSecRouteThreshCleared	This notification is...	Trap	告警	1.3.6.1.2.1.10.166.11.0.5	删除

支持Trap字典，可定义Trap日志中的OID信息含义和描述，并设置告警级别、恢复信息，解析为用户可读的日志内容。

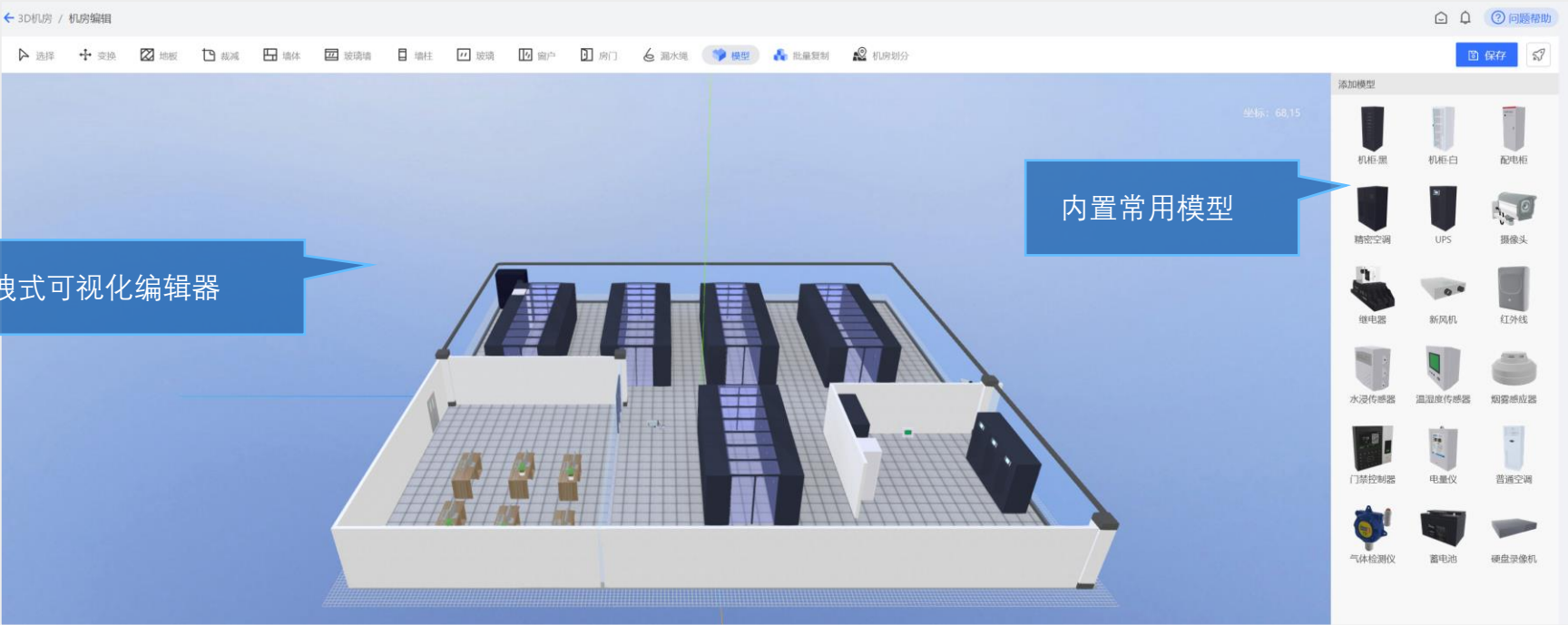
➡ 可接收交换机、路由器、防火墙和 Unix/Linux等设备生成的Syslog消息，并提供基于规则关联告警到这些消息。

➡ 支持通过SNMP Trap方式完成对网络、安全设备等的日志收集。

➡ 通过查看操作日志、Syslog日志和 SnmpTrap日志，用户可以了解系统上执行的所有的操作信息和设备侧设备的日志信息。

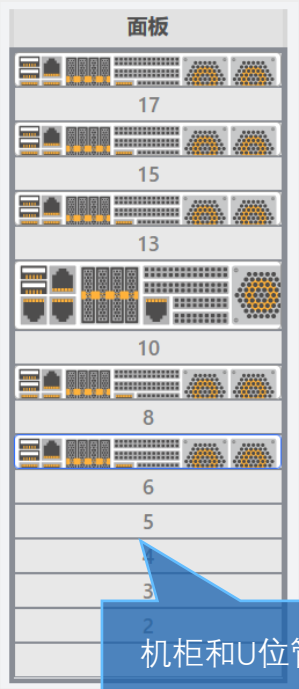
➡ 支持Trap屏蔽，可定义Trap日志采集的屏蔽策略，指定接口的日志将不执行采集。





拖拽式可视化编辑器

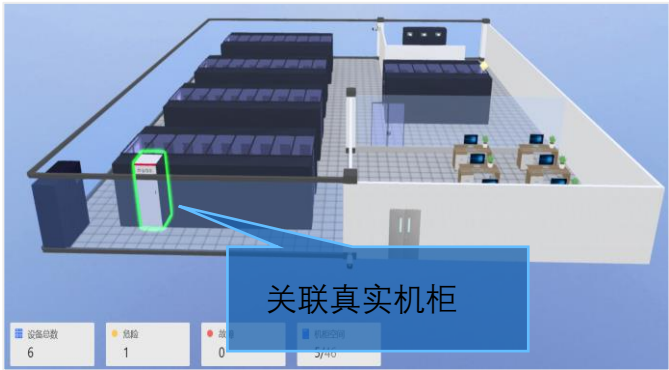
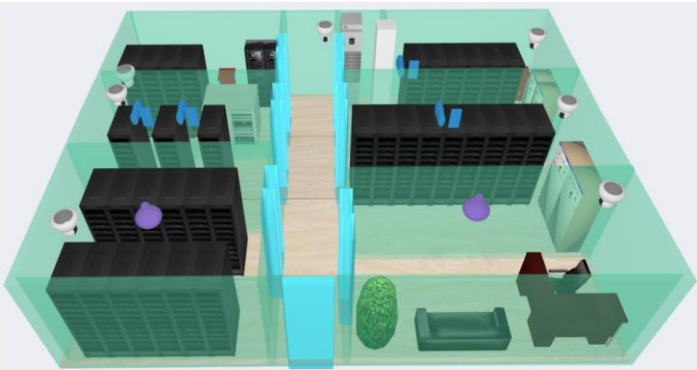
内置常用模型



机柜和U位管理



告警卡片提醒



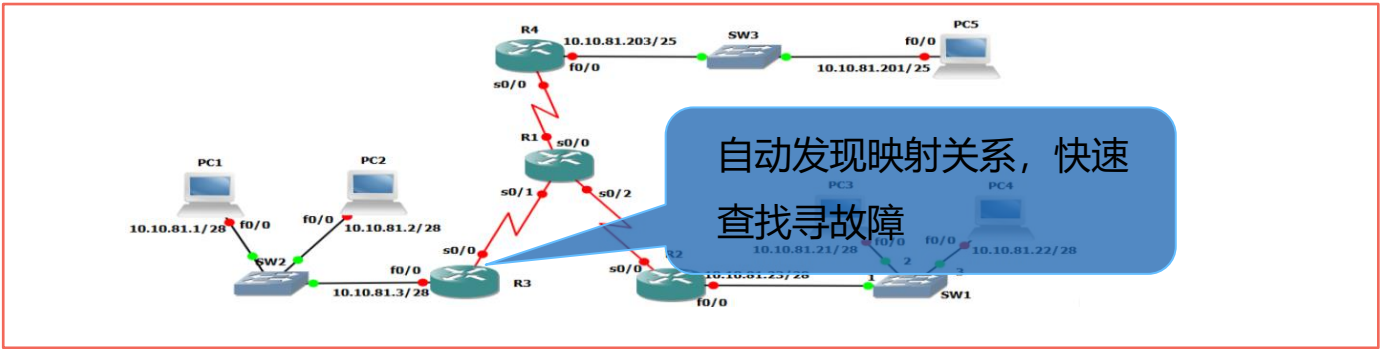
关联真实机柜

业务经理



以业务服务和最终用户视角管理IT

运维工程师

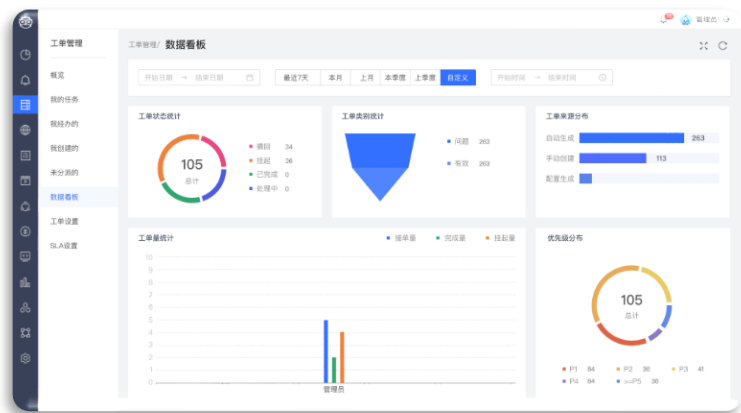
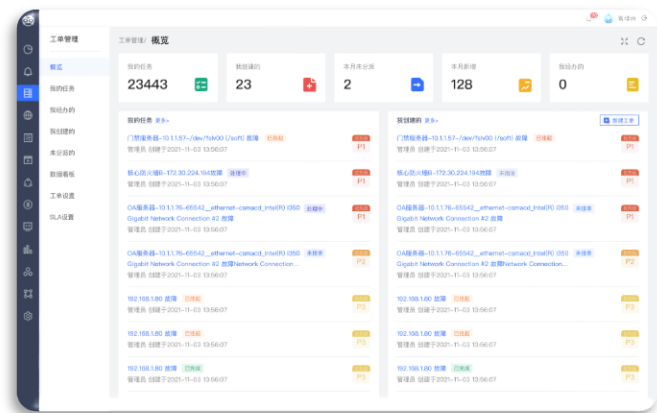


实时动态映射业务至基础设施架构

告警名称	告警时间	管理对象	监测点名称	状态	发送方式	操作	备注
fgf	2016-05-18 15:47:25	201	物理内存	■	声音告警	➔	发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path.
fgf	2016-05-18 15:47:05	127	物理内存	■	声音告警	➔	发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path.
fgf	2016-05-18 15:45:45	ddd	容量信息	■	声音告警	➔	发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path.
fgf	2016-05-18 15:45:25	本机	物理内存	■	声音告警	➔	发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path.
fgf	2016-05-18 15:37:40	ddd	事件信息	■	声音告警	➔	发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path.
fgf	2016-05-18 15:37:25	201	物理内存	■	声音告警	➔	发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path.
fgf	2016-05-18 15:37:05	127	物理内存	■	声音告警	➔	发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path.

分析事件影响范围，提交处理请求

自动分析影响服务，解决故障问题



支持创建，接单、转交、挂起、重启解决客户设备故障提交的事务请求，规范、统一和清晰的处理和管理事务。

支持SLA自由设定，响应时间和处理时间也以进行差异化设定。

### SLA实例设置

实例名称:

描述:

事务模板:

响应时长: 紧急: 2 小时 15 分 处理时长: 紧急: 0 天 1 小时 0 分

重要: 1 小时 0 分 重要: 0 天 12 小时 0 分

普通: 2 小时 0 分 普通: 1 天 24 小时 0 分

### 工单参数设置

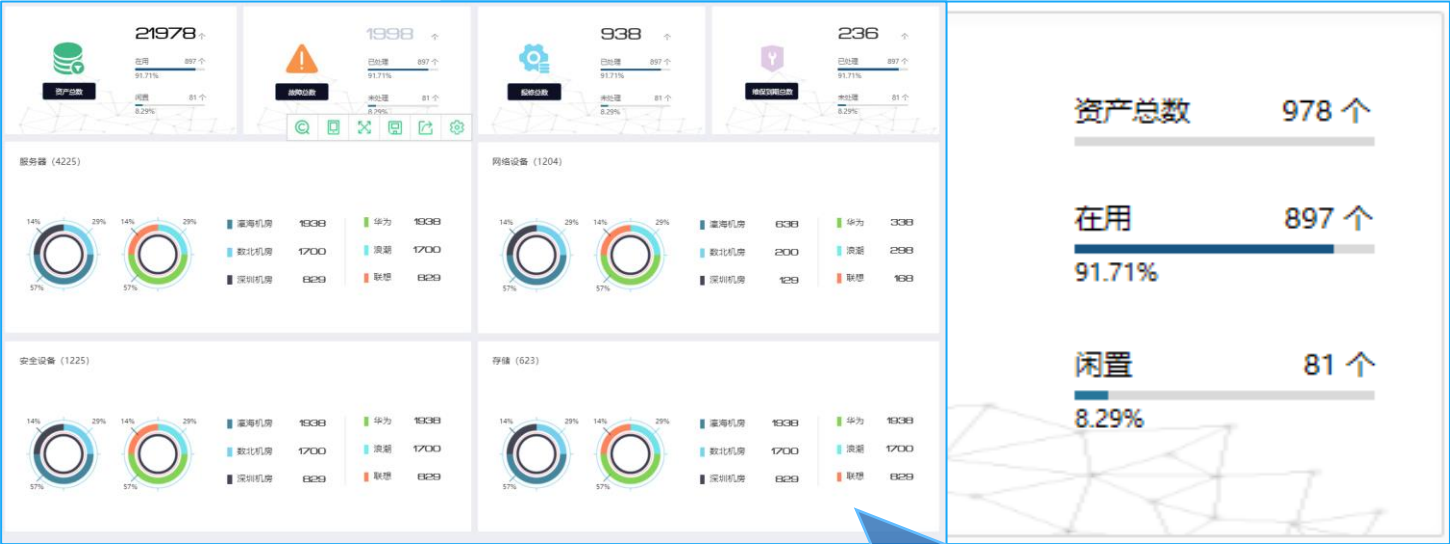
工单类型:

0 普通 ☐ 启用

0 紧急 ☐ 启用

0 重要 ☐ 启用

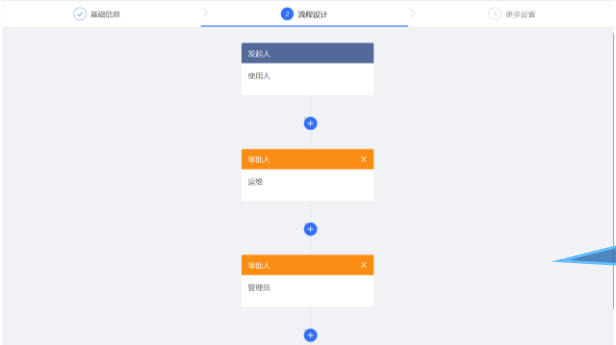
+ 添加



▶ 提供设备资产的信息变更、维保、盘点、清理报废全生命周期跟踪记录。

▶ 支持用户自定义资产属性和资产模板，资产可按统一按照设定的模板进行添加。

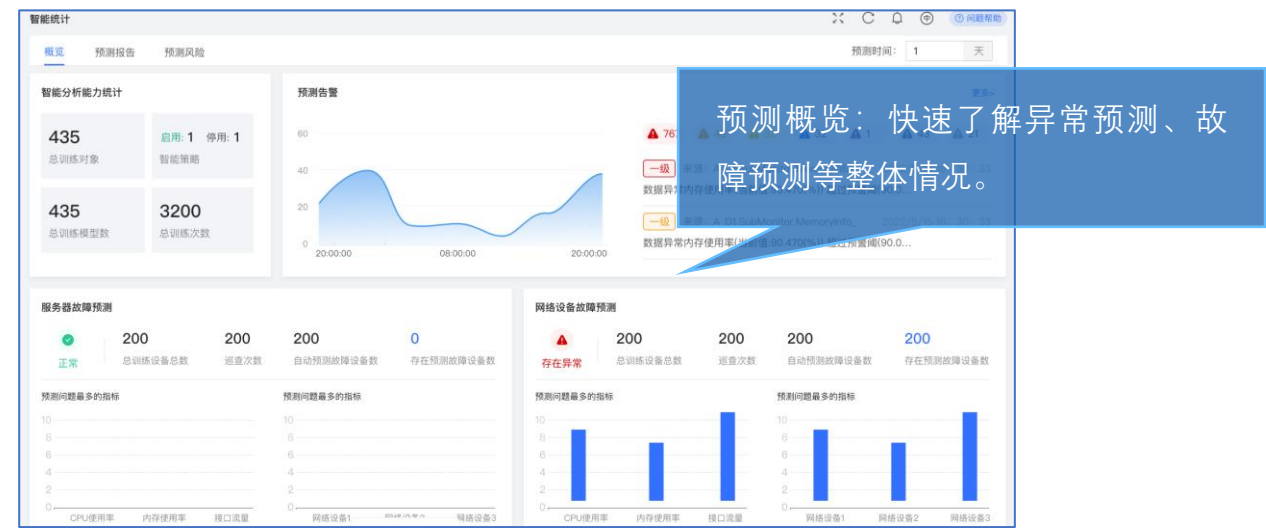
▶ 支持对资产入库、资产上架、资产下架、资产维修、清理报废、资产盘点、信息变更的全生命周期的日常运维管理。



资产多维度统计分析，提供资产实时状态统计查询、资产维修状态统计查询等。

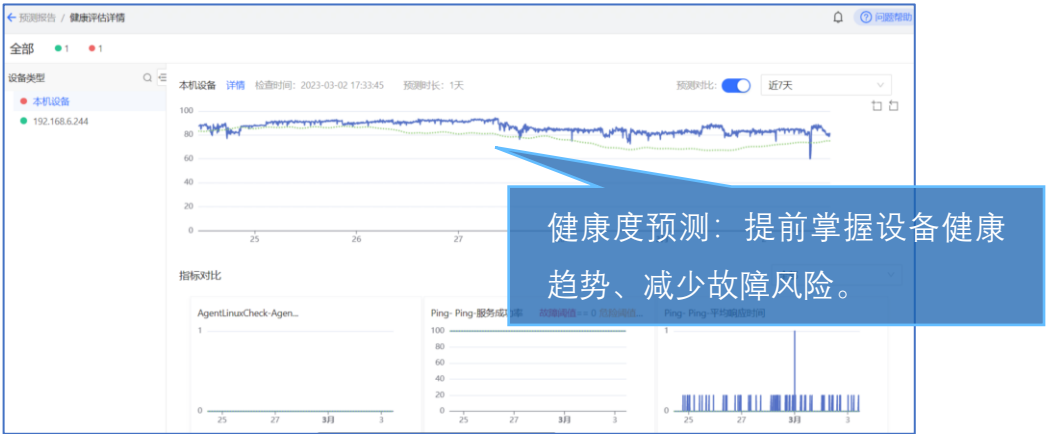
支持资产变更审批流程配置。





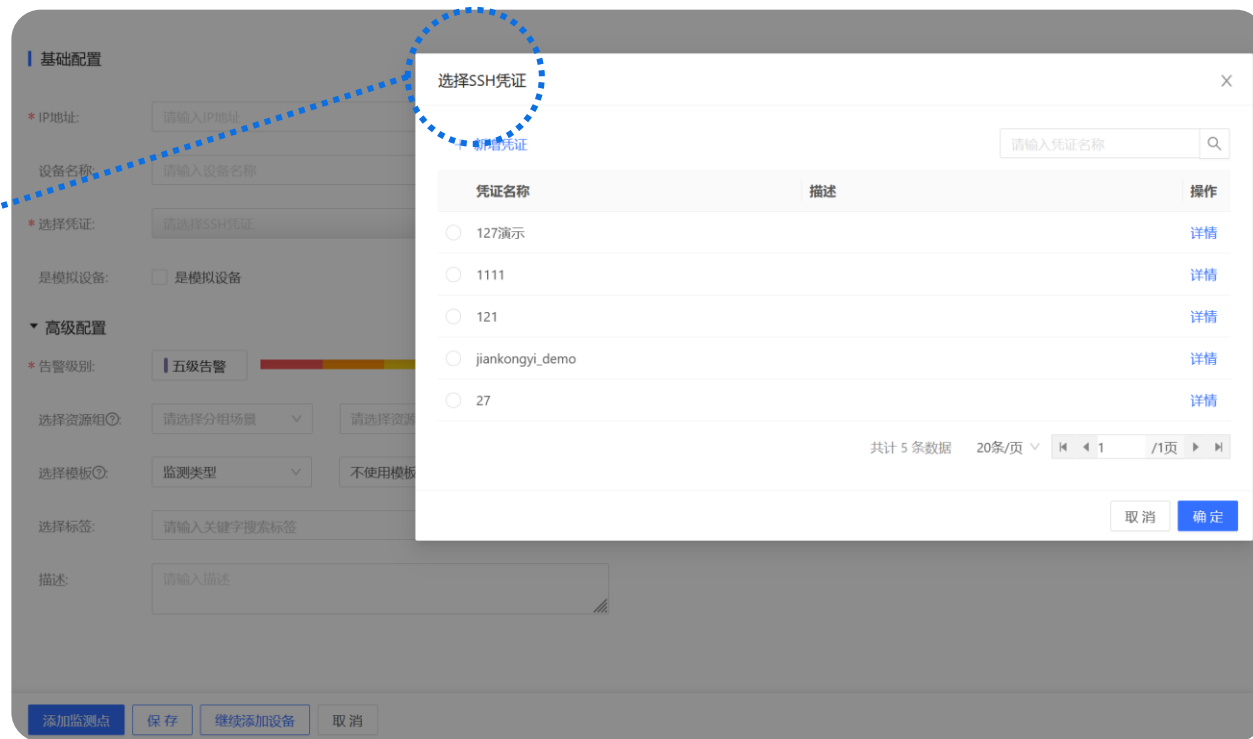
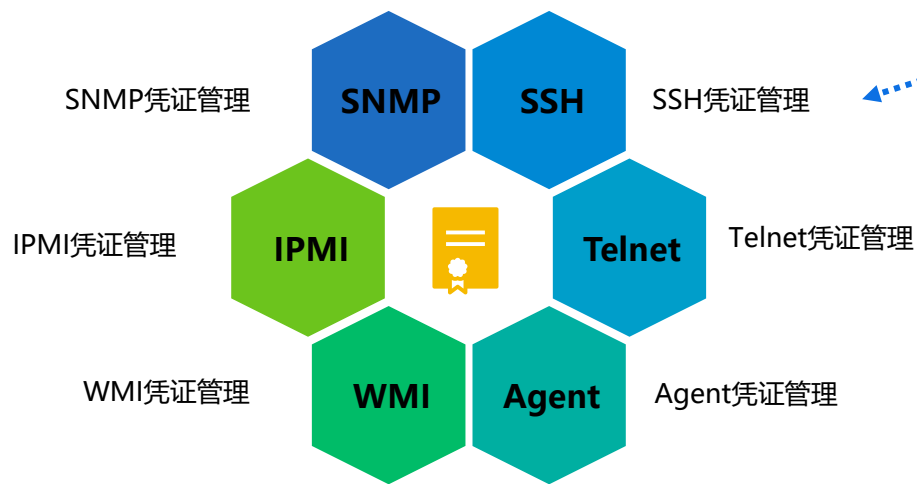
➡ 基于采集大数据，使用多种智能算法对数据进行深度分析，实现数据异常预测、设备故障预测等功能。

➡ 提供预测报告和详情，帮助运维人员提前制定维护计划，降低设备故障率和运维成本。





▶ 采用凭证模式添加、维护设备更便捷，可批量接入、修改设备信息。



The screenshot shows the '基础配置' (Basic Configuration) page for adding a device. A modal dialog titled '选择SSH凭证' (Select SSH Credential) is open, displaying a list of available SSH credentials. The dialog includes a search bar, a table of credentials, and a '确定' (Confirm) button.

凭证名称	描述	操作
127演示		<a href="#">详情</a>
1111		<a href="#">详情</a>
121		<a href="#">详情</a>
jiankongyi_demo		<a href="#">详情</a>
27		<a href="#">详情</a>

At the bottom of the dialog, it shows '共计 5 条数据' (Total 5 data items) and '20条/页' (20 items per page).

# 可视化大屏：运维视角更聚焦，提升工作效能





## 传统方式

- 传统方式只能监控管理某类设备，如网络设备或机房设备或数据库等，需要不断切换系统，效率低。
- 不同系统之间的数据难以关联和共享。
- 没有集中统一的视图，让运维人员可以快速获得所需要的各方面信息。



## 平台优势

- 领先的集中监控一体化管理模式，实现对IT资源、机房动环、物联网设备的统一监控管理。
- 各子系统数据关联和共享，具备统一运维视图，有效实现面向决策的全局视角。
- 避免多个系统采购、维护成本高，建设周期长等问题。



## 传统方式

- 传统方式往往提供很少的对外接口，与其他系统集成或共享数据较困难。
- 对未能适配接入的对象，大多需要开发脚本来实现，效率低且成本高。
- 对一些反向被动式的采集无能为力。



接口少

不支持定时

适配困难

集成困难

## 平台优势

- 具备南向接口，支持与第三方业务系统做对接，将业务系统数据集中展示、统一告警。
- 丰富的北向接口，监控数据可自定义时间保留，为第三方系统提供有效数据，进行大数据分析。
- 支持自定义指标采集，满足个性化监控需求。



接口完善

快速集成

自主适配

个性监控

美信时代在数据采集与洞察领域坚守多年，已拥有雄厚的技术底蕴和成熟的运营体系。美信时代坚守“被集成”模式，与合作伙伴携手一起成功，也为最终行业用户创造了更多价值。

截至目前，美信时代已累计向政府、军工、金融、电力、能源、交通、医疗、教育、制造业等多个领域的数千家客户提供服务，获得了良好的市场反馈和客户口碑。

## 成功案例：

- 某部委全国性业务系统运维案例
- 国家某办公室多数据中心监控案例
- 某省交通控股集团云监控案例
- 中石油一体化监控案例
- 国网上海电力调度自动化系统在线监测平台案例
- 监控易助包铝实现智能工厂升级项目案例
- 宁波钢铁一体化监控项目案例
- 内蒙烟草一体化监控平台案例
- 安徽省农行三级网扁平化运维案例
- 四川邮储全省网点集中监控案例
- 某知名信托两地三中心监控运维案例
- 郑州人民医院监管控一体化运维案例
- 豪森药业：一体化运维监控管理平台案例



01

运维需求

煤炭行业信息化运维面临诸多挑战：运维效率低下，依赖人工巡检易出错；运维数据孤岛现象严重，难以实现全局决策支持；运维故障点多面广，需加强防护；传统运维方式成本高昂，难以统一管理。

运维背景

煤炭行业正加速信息化和智能化，但运维挑战也随之而来。如何在复杂IT环境中确保系统稳定、提高运维效率、降低运营成本？监控易一体化运维管理平台提供全面解决方案，实现全面覆盖和统一监控，打破运维数据孤岛，助力煤炭企业信息化发展。

02

## 运维功能概述

监控易一体化运维管理平台具备全面覆盖、统一视图、数据共享等核心功能。它能监控各类IT资源，提供集中统一的运维视图，实现数据跨系统关联与共享，提升运维效率。同时，该平台还具备智能化分析、可视化大屏与移动运维等先进特性。

## 运维具体方案

针对山西某煤炭公司运维挑战，本方案基于监控易平台，实施系统整合与集中监控，实现全面共享与分析。制定智能化运维策略，提高系统稳定性。通过可视化大屏与网络拓扑功能，提升响应速度与灵活性，全面优化煤炭行业运维体系。



## 运维需求：

通过IT运维优化，煤矿IT监控系统运行更稳定，有效降低故障率，实现IT类安全事故减少50%以上，保障矿山运营生产连续性。



## 运维挑战：

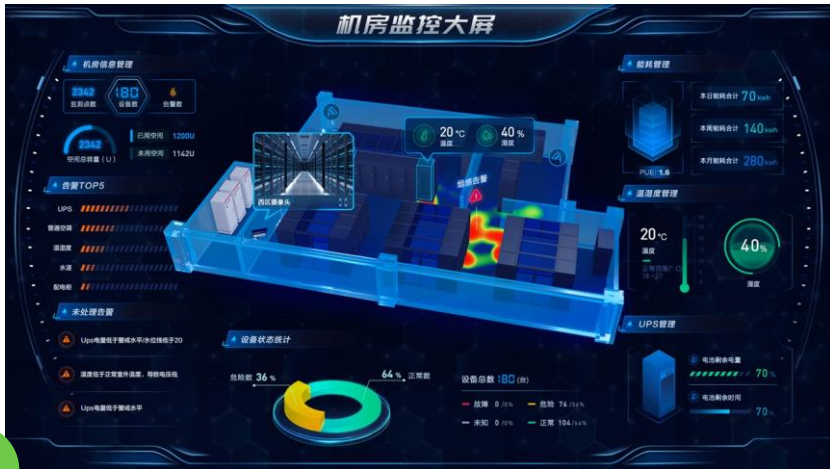
通过引入智能化运维系统，实时监控与故障快速响应，运维效率提高30%以上，有效保障煤矿信息化监控系统的高可用性。



01

### 1200个监测设备的全面覆盖

该方案能够实现对1200个监测设备的全面覆盖，提供实时监控、智能预警与高效管理功能。通过统一门户，运维人员可以轻松掌握矿山IT资源状态，提升运维效率，确保矿山运营的稳定与安全。



02

### 轻松掌握矿山IT资源状态

包括服务器、网络设备、数据库等关键IT资源，提供实时监控、智能预警与高效管理功能。通过统一门户，运维人员可以轻松掌握矿山IT资源状态，提升运维效率，确保矿山运营的稳定与安全。



美信监控易仅用了**5台监测服务器**，便完成了对某部委全国性业务系统分布在**100多个城市、6500多台设备**的完美监控。

1

## 项目需求：大规模+定制化报表

某部委全国性业务系统分布在100多个城市、6500+台设备；需要监控管理Windows、Linux服务器、网络设备、Oracle数据库、MySQL数据库、PostgreSQL数据库、Tomcat等；需要定制化开发报表。

2

## 方案与收益：分布式架构+高性能自主研发数据库

1个CCU控制台+5个TS云节点数据收集器+高性能自研数据库，部署在5台服务器上，形成一套完善的集中式私有云架构监控方案。



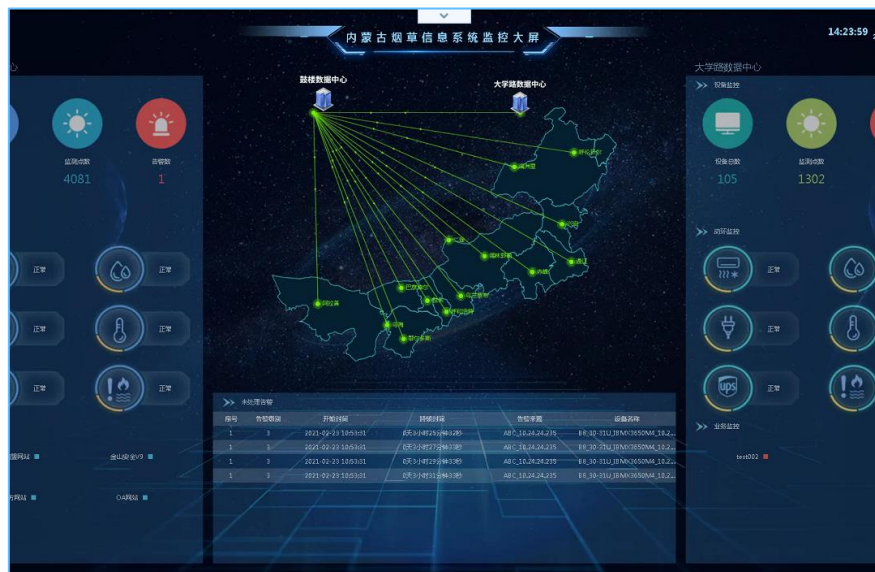


## 项目需求：多机房+网络访问连通性

内蒙烟草有生产、备用机房，生产机房又有信创设备专用区，需要实现一体化监控；

需要监控呼和浩特总部与内蒙多个网点之间的网络访问状况；

监控对象包括服务器硬件、操作系统、数据库、中间件、网络设备、存储设备、动环等IT软硬件设备。



## 方案与收益：统一运维+业务健康度监测

通过分布式部署，实现对两个机房和三个中心的集中监控、统一管理；

通过IT资源分区域、分组，将办公系统、视频会议、网站、新商盟等业务系统健康度纳入监控；

自动化巡检代替人工巡检；

业务与设备建立关联关系，动态感知业务状态与性能；

设置细颗粒度的监控策略，将所有软硬件进行运行性能数据采集，配置监控告警策略。

美信时代创立于2007年，十七年来默守耕耘智能运维及数据可观测性领域，是业界知名的数据采集与运维洞察解决方案提供商。

美信时代在南京、上海、武汉、成都、太原、济南等多个城市设有技术服务中心，服务过的客户包括国家某部委、上海电力、安徽省农行、郑州人民医院、豪森药业、内蒙烟草、新疆师范大学等数千家企事业单位。

美信时代的拳头产品——监控易一体化运维管理系统，可以实时监控服务器、网络设备、云平台、机房动环、专线、摄像头等IT软硬件基础设施的运行状态和性能指标，发现故障及时预警、告警等，是一款高性能、全国产的智能运维管理系统，并具备网络管理、业务系统运维、机房管理、3D可视化等核心功能。

监控易可以实现四级架构跨区域、跨内外网、跨安全域的集中监控运维，部署灵活，具备业内技术超前的大规模海量监控能力，获得政府、军工、金融、能源、交通、医疗、教育、制造业等众多行业客户认可。



## 100+ 业内奖项

- **中国IT运维管理产品创新奖**
- 信息技术IT监控运维领域优秀产品
- 优秀大数据应用服务商
- 中国IT运维最佳用户体验奖
- 中国网络主管论坛最佳创新企业奖
- 企业级数据中心建设论坛最佳用户体验奖
- 中国数据中心创新产品奖
- 中国信息化推进联盟数据中心专委会发起人
- 智能运维星耀榜影响力企业TOP10
- .....

## 50+ 权威资质

- **运维技术与产业白皮书参编单位 (2022) 004**
- “专精特新” 中小企业
- 国家高新技术企业
- 中关村高新技术企业
- 双软认证
- ITSS 3级认证
- CMMI 3级认证
- ISO 20000-1服务管理体系证书
- ISO 90001质量体系证书
- ISO 27001信息安全管理体系统认证
- .....



覆盖政务/军工/金融/电力/教育/医疗/交通等数千家大中型客户



中共中央办公厅



发改委



中国气象局  
China Meteorological Administration



铁道部

住房和城乡建设部



中国石油



国家电网  
STATE GRID



国家电投 上海电力股份有限公司  
SPIC SHANGHAI ELECTRIC POWER CO.,LTD



山西国际电力  
SHANXI INTERNATIONAL ELECTRICITY



中国南方电网  
CHINA SOUTHERN POWER GRID



中国华电集团公司  
CHINA HUADIAN CORPORATION



中国烟草  
CHINA TOBACCO



华夏银行  
HUAXIA BANK



北京银行  
BANK OF BEIJING  
杭州分行



攀枝花农村商业银行  
PANZHIHUA RURAL COMMERCIAL BANK



中国电信  
CHINA TELECOM



China  
unicom中国联通



昆仑信托  
KUNLUN TRUST CO.,LTD.



光大永明人寿  
Sun Life Everbright Life



泰康人寿  
TAIKANG LIFE



陕西省人民医院



第二军医大学  
The Second Military Medical University



新疆农业大学  
XINJIANG AGRICULTURAL UNIVERSITY



首都机场集团公司  
Capital Airports Holding Company



江苏交通控股有限公司  
JiangSu Communications Holding Co.,Ltd



华夏基金  
ChinaAMC



包头铝业(集团)有限责任公司  
Baotou Aluminum(Group) CO.,Ltd



豪森药业  
HANSON PHARMA



**Thank You**

— 北京美信时代科技有限公司 —