



煤炭行业 智能一体化运维管理平台

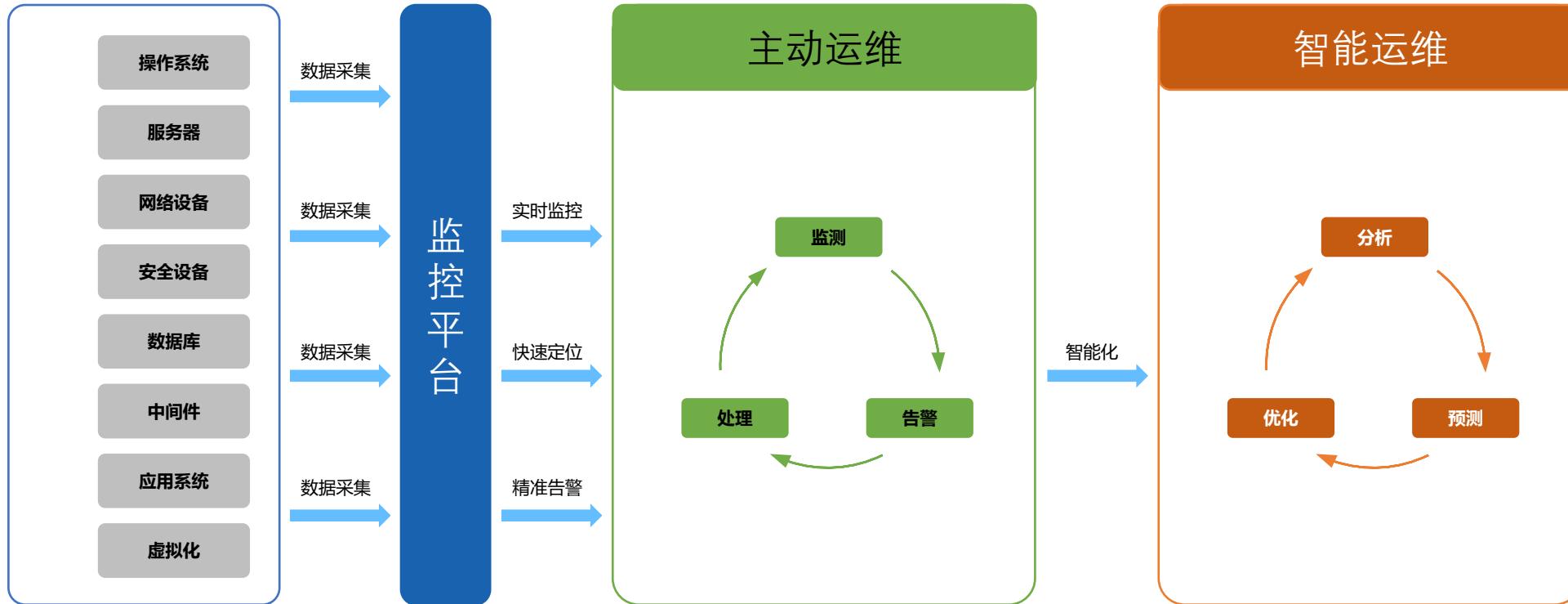
美信时代

MXSOFT TECHNOLOGY





提高运维管理服务质量，提高工作效率



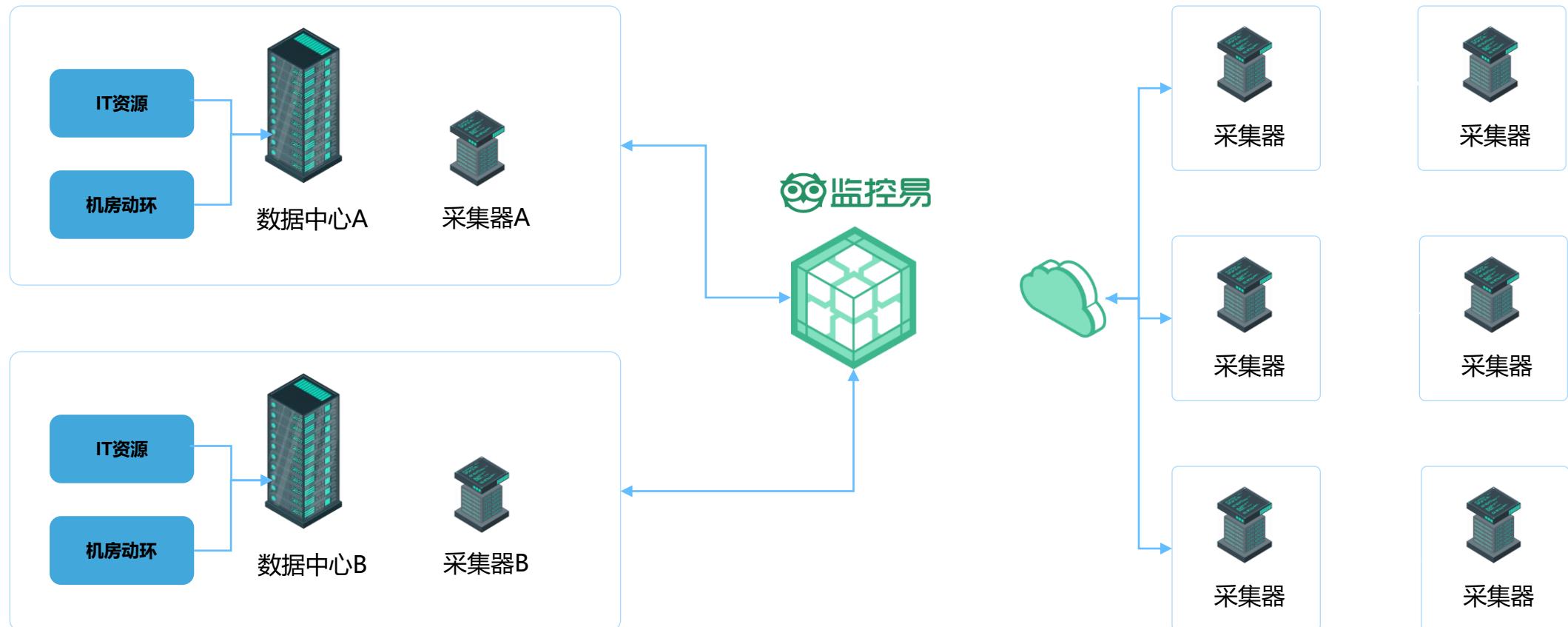
▶ 快速定位并解决问题，业务运行保障、减少运维风险。

▶ 降低运维支出和人力成本。

▶ 为基础设施升级提供规划依据。

► 一个平台实现IT、机房动环、物联网设备的统一监控、告警及展现，支持分布式部署统一管理。

► 各子系统间的数据关联共享，故障快速定位和告警，从全局视角把控系统运行态势。



跨平台监控

支持跨平台监控，全面监控各种操作系统和网络设备。
。

故障快速定位

实时监控设备指标，快速定位故障。

统一管理平台

提供统一监控和管理平台，整合不同资源。

安全保障

提供多层次安全保障措施。

高可用性保障

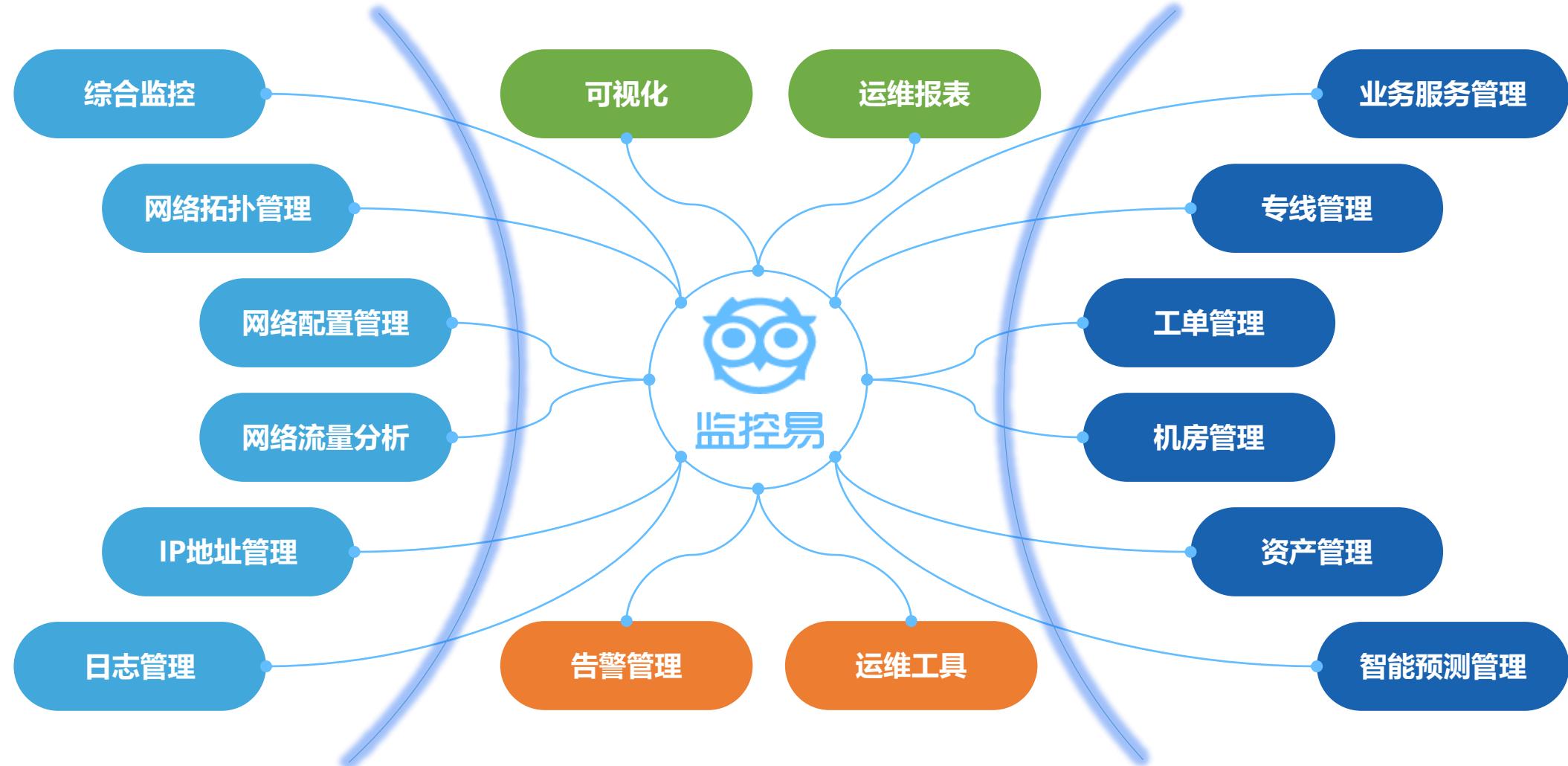
实时监控设备状态，提前解决问题。

易用性

直观可视化界面，简化管理和监控。

一体化运维

集成多种运维功能，降低成本，提高效率。



硬件资源监控

硬件资源监控涵盖服务器、存储、网络设备等关键基础设施，实时监测运行状态、性能指标及故障情况，确保硬件资源的高效利用与稳定运行。

软件资源监控

软件资源监控涵盖各类应用系统、数据库和中间件，确保系统稳定运行，实时监控资源使用情况，发现并预警潜在问题，提升资源利用效率。

网络资源监控

网络资源监控涵盖核心网络设备、传输链路、网络流量及带宽使用情况，确保网络稳定运行，及时发现并处理网络拥堵、故障等问题。





操作系统

各类 Windows、Linux、UNIX等，包括国产操作系统。



服务器硬件

支持IPMI、SNMP、Redfish、iDrac、iLo等硬件管理协议。



网络设备

各类支持SNMP协议的交换机、路由器、负载均衡等网络设备。



安全设备

防火墙、IPS/IDS、DDoS、上网行为管理、WAF、安全审计等。



存储设备

主流存储设备、磁盘阵列、磁带库以及分布式存储系统。



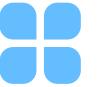
数据库

Oracle、MySQL、MS SQL、Sybase、PostgreSQL、GBase、MongoDB、Elastic、达梦、人大金仓、神州通用、Redis等。



中间件

Weblogic、Tomcat、MSMQ、IBM MQ、RabbitMQ、Moss、JBoss、ZooKeeper、东方通、宝兰德、金蝶等。



业务应用

Apache、Nginx、代理服务器、邮件服务器、目录服务器、URL、Web业务等。



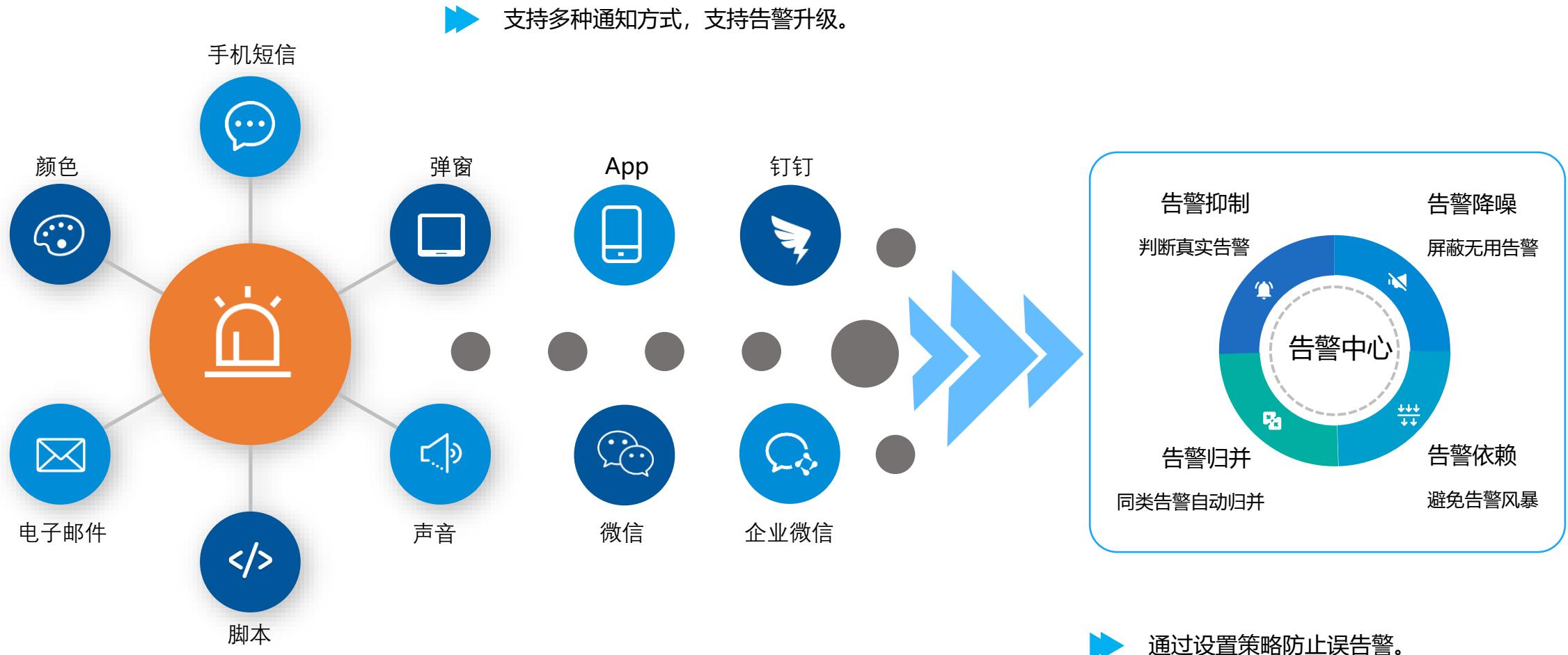
虚拟化

VMware、Hyper-V、Xen、HMC、华为云、曙光云、浪潮云、京东云、九洲云等。



动力环境

低压供配电、温湿度、UPS、精密空调、水浸、烟感、消防系统、门禁、摄像头、新风系统等。



设备自动发现：自动化快速接入设备



设备管理 / 自动发现任务 / 新增任务

* 任务名称: 网络设备自动更新

发现范围: IP地址范围 子网地址
10.10.3.1 - 10.10.3.120 +

采集器: 请选择采... 请选择采... 请选择储...

扫描方式:

<input checked="" type="checkbox"/> snmp	public
<input checked="" type="checkbox"/> Agent	默认Agent凭证
<input checked="" type="checkbox"/> SSH	27
<input checked="" type="checkbox"/> Mysql	点击配置用户名密码
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle	点击配置用户名密码

通过任务自动发现网络设备、操作系统、数据库，减少手工操作。

生成发现报告，可将自动发现的设备直接批量添加监控，提高设备接入效率。

执行完成
开始结束时间: 2023-09-19 14:37:31 - 2023-09-19 14:37:33

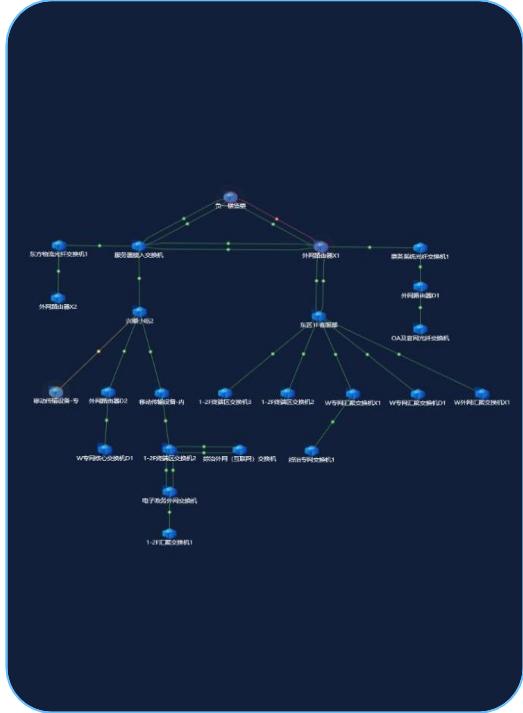
发现新的设备(0) 添加设备

设备IP	端口	连接方式	凭证是否通过	操作
10.10.3.7	161	snmp	是	添加设备 忽略

已接入的设备(0)

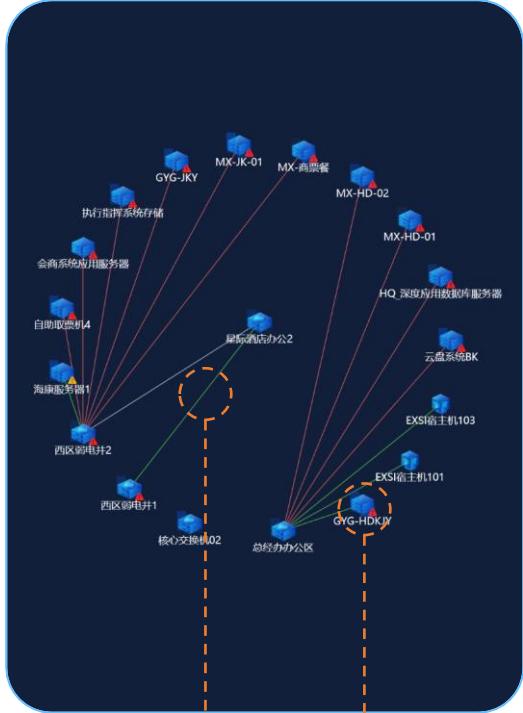
设备IP	端口	连接方式
10.10.3.7	161	snmp

网络拓扑管理：可视化监控网络，快速定位问题



可直接查看链路关状态
和指标信息

设备1名称: 西区弱电井2
监测点1名称: Ping
监测点1状态: 正常
设备2名称: GYG-JKY
监测点2名称: /bin/sh ./startWebLogic.sh
监测点2状态: 正常

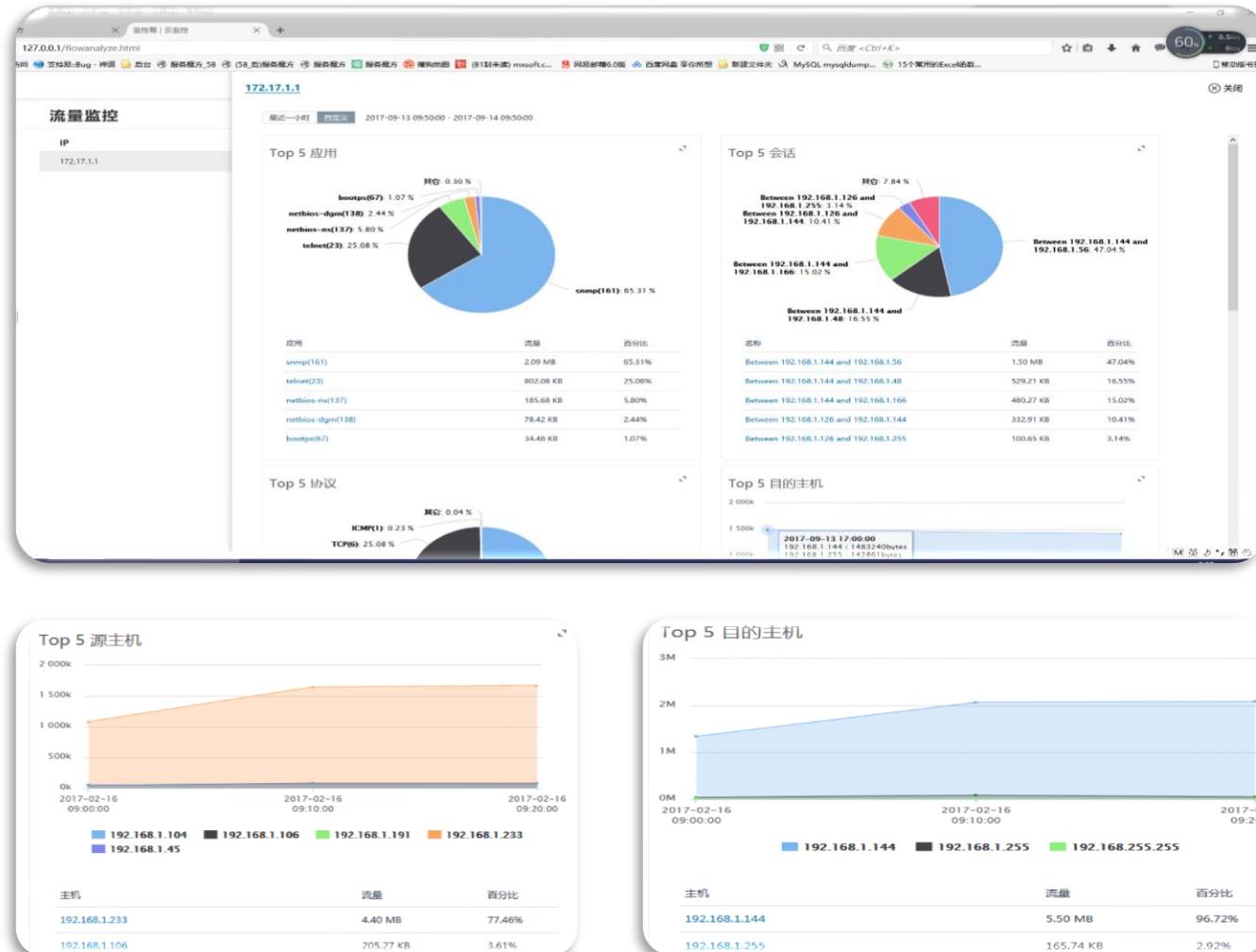


- 采用全新高效、多线程算法，自动发现网络拓扑结构。
- 集成设备测试工具，可查看设备路由表、端口表、ARP表、Mac表。
- 支持对全网设备和连接定时轮询和状态刷新，实现链路自动识别。



故障时图标颜色、角标、
图形闪烁提醒

网络流量分析：全面掌握网络流量、带宽使用情况



- ▶ 支持主流设备和协议，Net Flow、sFlow、NetStream等。
- ▶ 可识别来自指定端口、源 IP、目的 IP 和协议的流量。
- ▶ 提供网络流量数据排名，利于快找到带宽问题的根源。
- ▶ 提供网络流量数据排名，利于快找到带宽问题的根源。
- ▶ 可生成基于流量的监控和报告，有助于合理设计规划网络配置。

IP地址管理：自动扫描、监控IP变化情况



- ▶ 全面支持IPv4/IPv6子网与IP地址的集中化管理。
- ▶ 支持子网自动归属适当超网，可通过超网视角查看子网。

- ▶ 提供IP地址与MAC地址的对应关系，以及IP地址的使用、分配、保留情况。
- ▶ 提供IP地址详情面板直观显示IP地址状态、地址分类及30天内使用情况。

支持IP与MAC绑定、与上联设备和端口，检测到IP非法接入时告警。

添加DHCP服务器

DHCP服务器类型: 网络设备
地址类型: IPv4
DHCP服务器IP: 请输入DHCP服务器IP
选择凭证: 请选择 添加凭证
DHCP服务器名称: 请输入DHCP服务器名称
选择采集器: 选择采集器

DHCP服务器扫描
每次扫描DHCP服务器以获取新的范围和租约 1 天
自动添加新范围和子网
将选择的子网移动到最小的适当超网中

支持DHCP管理，对IP地址自动分配，IP信息自动更新状况进行监测。

取消 确定



新增211个在用IP地址，请及时处理

自动扫描设置

* 自动扫描 已启用

IP地址	MAC地址	状态	分配状态
192.168.6.1 NEW	98:F1:81:CE:FF:82	已使用	已分配
192.168.6.2 NEW	BC:CA:A8:32:4E:5A	30天内使用	已分配
192.168.6.3 NEW	00:6B:EB:B0:98:0C	30天内使用	已分配
192.168.6.4 NEW	00:E1:7C:68:50:F0	30天内使用	已分配
192.168.6.5 NEW	00:0C:29:FF:A1:19	已使用	已分配
192.168.6.6 NEW	00:0C:29:DF:DC	已使用	已分配
192.168.6.7 NEW	F4:6B:8C:66:66:3B	30天内使用	已分配
192.168.6.8 NEW	00:0C:29:12:54:10	已使用	已分配
192.168.6.9 NEW	E8:6A:64:D7:5F:75	已使用	已分配
192.168.6.10 NEW	80:E8:2C:DD:79:E1	已使用	已分配
192.168.6.12 NEW	00:0C:29:D0:AE:0A	已使用	已分配
192.168.6.14 NEW	80:E8:2C:DD:78:20	已使用	已分配
192.168.6.15 NEW	3C:A8:2A:1D:D3:10	已使用	已分配

取消 确定

网络配置管理：自动备份网络配置、监控变更



- ▶ 网络设备的配置进行统一集中管理，并记录配置更改的历史。
 - ▶ 监控配置变更情况，发现配置异常变更实时告警。
 - ▶ 支持批量配置文件备份，周期性定时备份任务，可设置监控变更频率。

The screenshot shows the ZteCloud Configuration Management interface. At the top, there's a navigation bar with links like '配置文件管理 / 配置监控 / 配置文件'. On the right, there are icons for help and export. Below the navigation is a table listing backup configurations:

文件名称	备份类型	备份时间	文件大小	操作
① 基准文件	基准配置	2022-10-12 14:48:19	11.44kb	查看 导出 更新基准
2022-10-19 10:55:48	手动下载	2022-10-19 10:55:48	11.44kb	查看 编辑 删除 导出
2022-10-12 14:48:34	手动下载	2022-10-12 14:48:34	11.44kb	查看 编辑 删除 导出
2022-10-10 18:20:06	手动下载	2022-10-10 18:20:06	11.44kb	查看 编辑 删除 导出
2022-09-27 10:44:00	手动下载	2022-09-27 10:44:00	11.37kb	查看 编辑 删除 导出

Below the table is a comparison tool titled '对比任务' (Comparison Task) with two tabs: '自动' (Automatic) and '手动' (Manual). The '自动' tab is selected, showing a comparison between two configurations:

```
对比任务 - 对比  
自动  
2022-10-12 14:48:34  
2022-10-19 10:55:48  
# version 7.1.070, Release 6318P01  
#  
4 sysname RL  
5!  
6 telnet server enable  
8 lrf mac-address persistent timer  
9 lrf auto-update enable  
10 undo lrf link-delay  
11 lrf member 1 priority 1  
12!  
13 dhcp enable  
14 dhcp relay client-information record  
15!  
16 allow agent ip 192.168.6.9  
17 flow source ip 192.168.6.155  
18 flow collector 1 ip 192.168.6.124 port 9996 description "CLT Collector"  
19 flow collector 2 ip 192.168.6.5 port 9996 description "CLT Collector"  
20 flow collector 3 ip 192.168.8.123 port 9996 description "CLT Collector"  
21!  
22 lldp global enable  
23!  
24 password-recovery enable  
25!  
27!lan 1  
28!lan 2  
29!lan 2 to 4  
30!  
31!lan 11  
32!  
33!sys mode smn
```

A large blue callout box highlights the '支持自动和手动比对检查配置变更情况，防止未经授权的配置更改。' (Supports automatic and manual comparison to check configuration changes, preventing unauthorized configuration changes.) note.

专线管理：可视化监控专线链路资源



- 实时监控专线状态，全面监测专线网络各类指标，出现异常及时预、告警。
- 监测专线健康状况，评估网络抖动、平均响应时间、服务成功率等。

时间	报文数	丢包数	丢包率 (%)	平均时延 (ms)	带宽利用率 (%)	丢包数	丢包率 (%)	平均时延 (ms)	带宽利用率 (%)
2022-01-01 00:00:00	440	12.00	2.73	14.5	22	0	0	0	0
2022-01-01 01:00:00	4.00	13.17	0.31	14.75	3.12	0	0	0	0
2022-01-01 02:00:00	5.00	13.58	0.33	15.52	5.72	0	0	0	0
2022-01-01 03:00:00	6.00	15.00	1.00	15.4	5.4	0	0	0	0
2022-01-01 04:00:00	4.00	14.11	1.00	15.02	2.00	0	0	0	0
2022-01-01 05:00:00	4.00	15.17	1.00	15.88	2.76	0	0	0	0
2022-01-01 06:00:00	4.00	13.91	1.00	14.85	2.0	0	0	0	0
2022-01-01 07:00:00	5.00	14.38	1.00	15.00	3.2	0	0	0	0
2022-01-01 08:00:00	4.00	13.22	1.00	14.71	2.02	0	0	0	0
2022-01-01 09:00:00	4.00	15.21	1.00	14.72	2.00	0	0	0	0

日志管理：支持Syslog、SNMP Trap



The screenshot displays two main sections of the log management interface:

- Syslog日志 (Syslog Log):** Shows a table of log entries from a SSH Linux device. The columns include: 生成时间 (Timestamp), IP地址 (IP Address), 设备名称 (Device Name), 设备类型 (Device Type), Facility, Severity, 匹配事件 (Matched Event), 事件类型 (Event Type), and 日志信息 (Log Message). The log entries show various system events like user authentication and logging starts.
- SnmpTrap日志 (SnmpTrap Log):** Shows a table of trap logs from an SSH Linux device. The columns include: 生成时间 (Timestamp), IP地址 (IP Address), 设备名称 (Device Name), 设备类型 (Device Type), Trap Type, Trap OID, 匹配事件 (Matched Event), 事件类型 (Event Type), and 日志信息 (Log Message). The trap types shown are 1.3.6.1.4.1.2021.251.1.

A callout box highlights the Trap字典 (Trap Dictionary) feature, stating: "支持Trap字典，可定义Trap日志中的OID信息含义和描述，并设置告警级别、恢复信息，解析为用户可读的日志内容。"

▶ 可接收交换机、路由器、防火墙和 Unix/Linux等设备生成的Syslog消息，并提供基于规则关联告警到这些消息。

▶ 支持通过SNMP Trap方式完成对网络、安全设备等的日志收集。

▶ 通过查看操作日志、Syslog日志和 SnmpTrap日志，用户可以了解系统上执行的所有操作信息和设备侧设备的日志信息。

▶ 支持Trap屏蔽，可定义Trap日志采集的屏蔽策略，指定接口的日志将不执行采集。

3D机房：快速仿真出自己的机房实景



拖拽式可视化编辑器

内置常用模型

机柜和U位管理

The screenshot shows a 3D visualization of a data center room. On the left, there's a toolbar with various icons for editing the floor, walls, windows, doors, and pipes. A central 3D view shows several server racks and some smaller equipment. To the right, there's a '常用模型' (Common Models) panel with categories like '机架' (Rack), '精密空调' (Precision Air Conditioner), and 'UPS'. Below it is a '机架和U位管理' (Rack and U-position Management) panel showing a vertical stack of racks numbered 2 to 17, each containing server units. A blue callout points to the rack management panel.

告警卡片提醒

关联真实机柜

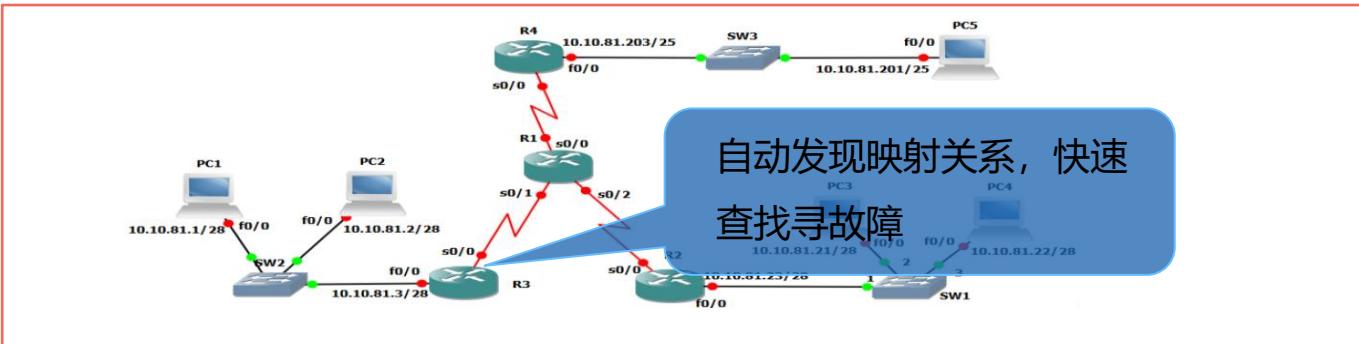
This part of the screenshot shows two views. On the left is a '告警卡片提醒' (Alert Card Remind) panel displaying multiple cards for different pieces of equipment, each with status information and a small preview image. On the right is a 3D view of the data center room, where specific pieces of equipment are highlighted with green boxes, indicating they are linked to the real physical hardware. A blue callout points to one of these highlighted areas.

业务经理



以业务服务和最终用户
视角管理IT

运维工程师



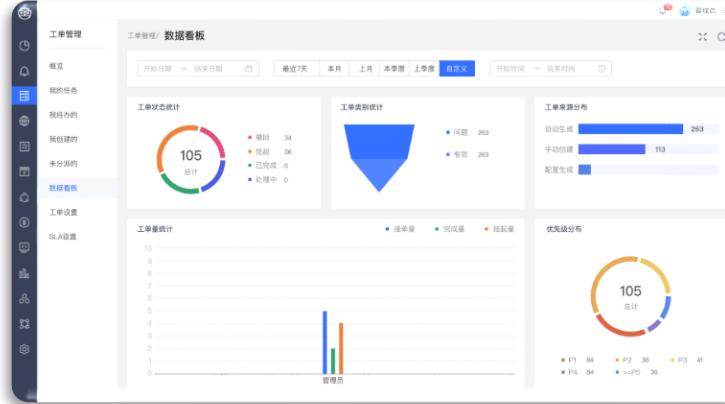
实时动态映射业务至基
础设施架构

告警名称	告警时间	管理对象	监测点名称	状态	发送方式	操作	备注
fgf	2016-05-18 15:47:25	201	物理内存	■	声音告警	▶	发送声音到127.0.0.1失败，原 因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:47:05	127	物理内存	■	声音告警	▶	发送声音到127.0.0.1失败，原 因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:45:45	ddd	容量信息	■	声音告警	▶	发送声音到127.0.0.1失败，原 因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:45:25	本机	物理内存	■	声音告警	▶	发送声音到127.0.0.1失败，原 因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:37:40	ddd	事件信息	■	声音告警	▶	发送声音到127.0.0.1失败，原 因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:37:25	201	物理内存	■	声音告警	▶	发送声音到127.0.0.1失败，原 因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:37:05	127	物理内存	■	声音告警	▶	发送声音到127.0.0.1失败，原 因：Invalid sound file path

分析事件影响范围，提交处理
请求

自动分析影响服务，解
决故障问题

工单管理：轻量化运维协同工具



► 支持SLA自由设定，响应时间和处理时间也以进行差异化设定。

SLA实例设置

实例名称:	系统数据维护		
描述:			
事务模板:	系统默认		
响应时长:	紧急: 2 小时 15 分 重要: 1 小时 0 分 普通: 2 小时 0 分	处理时长:	紧急: 0 天 1 小时 0 分 重要: 0 天 12 小时 0 分 普通: 1 天 24 小时 0 分

工单参数设置

工单类型	优先级
0 普通	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
0 紧急	<input checked="" type="checkbox"/> 启用
0 重要	<input checked="" type="checkbox"/> 启用

+ 添加

► 支持创建、接单、转交、挂起、重启解决客户设备故障提交的事务请求，规范、统一和清晰的处理和管理事务。

资产管理：全生命周期管理IT资产



- ▶ 提供设备资产的信息变更、维保、盘点、清理报废全生命周期跟踪记录。
- ▶ 支持用户自定义资产属性和资产模板，资产可按统一按照设定的模板进行添加。
- ▶ 支持对资产入库、资产上架、资产下架、资产维修、清理报废、资产盘点、信息变更的全生命周期的日常运维管理。

巡检管理：自动化检查系统运行状况



人工巡检

- 手工登录设备，输入巡检命令；
 - 根据命令执行结果，人为捕捉关键信息，作为结果手工填写到巡检本
 - 在所有设备上，重复上述操作



vs

自动巡检

- ✓ 配置巡检计划（添加设备、巡检指标、巡检命令、定时任务等）；
 - ✓ 周期性自动执行，自动发送或一键查看巡检结果。



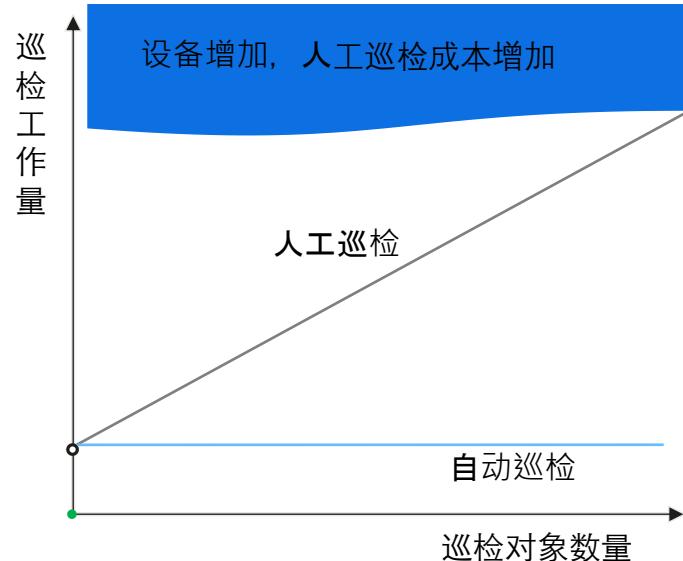
以200个网络设备进行巡检为例，单次巡检耗时由2小时+，减少到5分钟。

人工巡检



自动巡检

自动巡检						
设备名称	负责人	巡检时间	巡检结果	巡检报警状态	操作	更多操作
阀门启闭机-20210715154003	管理员	2021-07-05 15:40:00	正常	无异常	开始	完成 下载
泵站-20210705000000	demo	2021-07-05 06:00:00	正常	无异常	开始	完成 下载
阀门启闭机-20210715154003	管理员	2021-07-05 15:40:00	正常	无异常	开始	完成 下载
泵站-20210705000000	demo	2021-07-05 06:00:00	正常	无异常	开始	完成 下载
阀门启闭机-20210715154003	管理员	2021-07-02 16:34:00	正常	无异常	开始	完成 下载
泵站-20210705000000	demo	2021-07-02 06:00:00	正常	无异常	开始	完成 下载
阀门启闭机-20210715154003	管理员	2021-07-01 15:40:00	正常	无异常	开始	完成 下载
泵站-20210701000000	demo	2021-07-01 06:00:00	正常	无异常	开始	完成 下载
泵站-202107010002	demo	2021-07-01 06:00:00	正常	无异常	开始	完成 下载
阀门启闭机-20210715154003	管理员	2021-06-30 15:40:00	正常	无异常	开始	完成 下载
泵站-20210630000000	demo	2021-06-30 06:00:00	正常	无异常	开始	完成 下载



智能预测：实现数据驱动的运维分析



预测概览：快速了解异常预测、故障预测等整体情况。

➤ 基于采集大数据，使用多种智能算法对数据进行深度分析，实现数据异常预测、设备故障预测等功能。

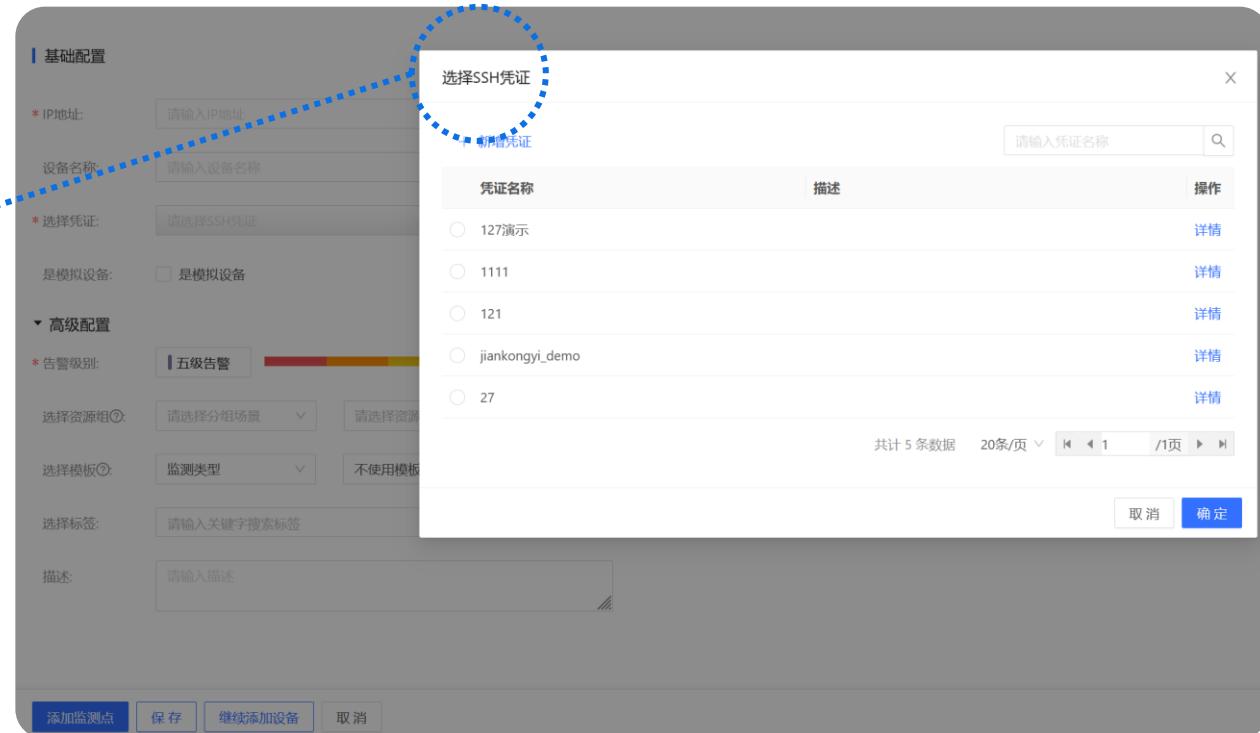


预测报告：提供运维数据趋势分析和运维决策支撑。

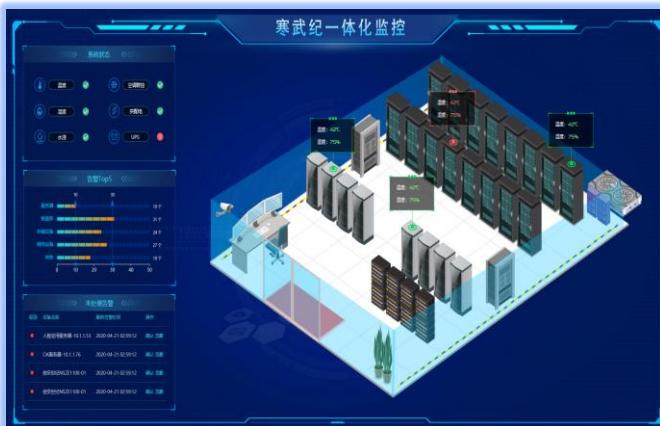


健康度预测：提前掌握设备健康趋势、减少故障风险。

- ▶ 采用凭证模式添加、维护设备更便捷，可批量接入、修改设备信息。

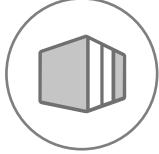


可视化大屏：运维视角更聚焦，提升工作效能



传统方式

- 传统方式只能监控管理某类设备，如网络设备或机房设备或数据库等，需要不断切换系统，效率低。
- 不同系统之间的数据难以关联和共享。
- 没有集中统一的视图，让运维人员可以快速获得所需要的各方面信息。



平台优势

- 领先的集中监控一体化管理模式，实现对IT资源、机房动环、物联网设备的统一监控管理。
- 各子系统数据关联和共享，具备统一运维视图，有效实现面向决策的全局视角。
- 避免多个系统采购、维护成本高，建设周期长等问题。



传统方式

- 传统方式往往提供很少的对外接口，与其他系统集成或共享数据较困难。
- 对未能适配接入的对象，大多需要开发脚本来实现，效率低且成本高。
- 对一些反向被动式的采集无能为力。



接口少

不支持定制

适配困难

集成困难

平台优势

- 具备南向接口，支持与第三方业务系统做对接，将业务系统数据集中展示、统一告警。
- 丰富的北向接口，监控数据可自定义时间保留，为第三方系统提供有效数据，进行大数据分析。
- 支持自定义指标采集，满足个性化监控需求。



接口完善

快速集成

自主适配

个性监控

美信时代在数据采集与洞察领域坚守多年，已拥有雄厚的技术底蕴和成熟的运营体系。美信时代坚守“被集成”模式，与合作伙伴携手一起成功，也为最终行业用户创造了更多价值。

截至目前，美信时代已累计向政府、军工、金融、电力、能源、交通、医疗、教育、制造业等多个领域的数千家客户提供服务，获得了良好的市场反馈和客户口碑。

成功案例：

- 某部委全国性业务系统运维案例
- 国家某办室多数据中心监控案例
- 某省交通控股集团云监控案例
- 中石油一体化监控案例
- 国网上海电力调度自动化系统在线监测平台案例
- 监控易助包铝实现智能工厂升级项目案例
- 宁波钢铁一体化监控项目案例
- 内蒙烟草一体化监控平台案例
- 安徽省农行三级网扁平化运维案例
- 四川邮储全省网点集中监控案例
- 某知名信托两地三中心监控运维案例
- 郑州人民医院监管控一体化运维案例
- 豪森药业：一体化运维监控管理平台案例



01

运维需求

煤炭行业信息化运维面临诸多挑战：运维效率低下，依赖人工巡检易出错；运维数据孤岛现象严重，难以实现全局决策支持；运维故障点多面广，需加强防护；传统运维方式成本高昂，难以统一管理。

02

运维背景

煤炭行业正加速信息化和智能化，但运维挑战也随之而来。如何在复杂IT环境中确保系统稳定、提高运维效率、降低运营成本？监控易一体化运维管理平台提供全面解决方案，实现全面覆盖和统一监控，打破运维数据孤岛，助力煤炭企业信息化发展。

运维功能概述

监控易一体化运维管理平台具备全面覆盖、统一视图、数据共享等核心功能。它能监控各类IT资源，提供集中统一的运维视图，实现数据跨系统关联与共享，提升运维效率。同时，该平台还具备智能化分析、可视化大屏与移动运维等先进特性。

运维具体方案

针对山西某煤炭公司运维挑战，本方案基于监控易平台，实施系统整合与集中监控，实现全面共享与分析。制定智能化运维策略，提高系统稳定性。通过可视化大屏与网络拓扑功能，提升响应速度与灵活性，全面优化煤炭行业运维体系。



运维需求：

通过IT运维优化，煤矿IT监控系统运行更稳定，有效降低故障率，实现IT类安全事故减少50%以上，保障矿山运营生产连续性。

运维挑战：

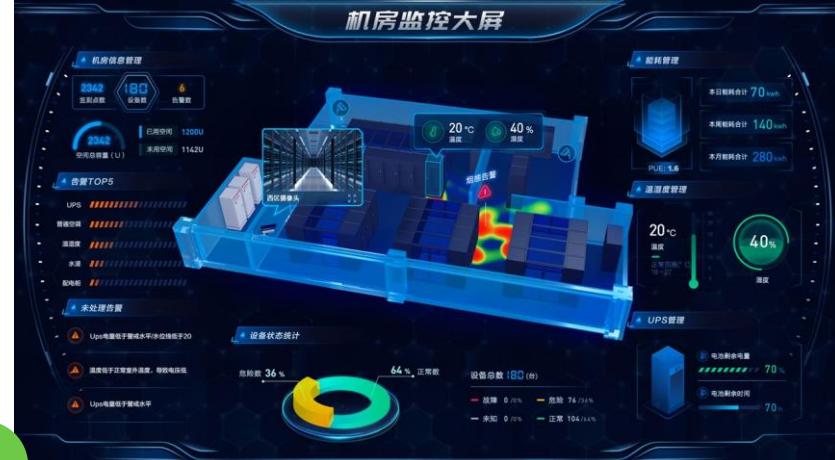
通过引入智能化运维系统，实时监控与故障快速响应，运维效率提高30%以上，有效保障煤矿信息化监控系统的高可用性。



01

1200个监测设备的全面覆盖

该方案能够实现对1200个监测设备的全面覆盖，提供实时监控、智能预警与高效管理功能。通过统一门户，运维人员可以轻松掌握矿山IT资源状态，提升运维效率，确保矿山运营的稳定与安全。



02

轻松掌握矿山IT资源状态

包括服务器、网络设备、数据库等关键IT资源，提供实时监控、智能预警与高效管理功能。通过统一门户，运维人员可以轻松掌握矿山IT资源状态，提升运维效率，确保矿山运营的稳定与安全。

美信监控易仅用了5台监测服务器，便完成了对某部委全国性业务系统分布在100多个城市、6500多台设备的完美监控。

1

项目需求：大规模+定制化报表

某部委全国性业务系统分布在100多个城市、6500+台设备；需要监控管理Windows、Linux服务器、网络设备、Oracle数据库、MySQL数据库、PostgreSQL数据库、Tomcat等；需要定制化开发报表。

2

方案与收益：分布式架构+高性能自主研发数据库

1个CCU控制台+5个TS云节点数据收集器+高性能自研数据库，部署在5台服务器上，形成一套完善的集中式私有云架构监控方案。

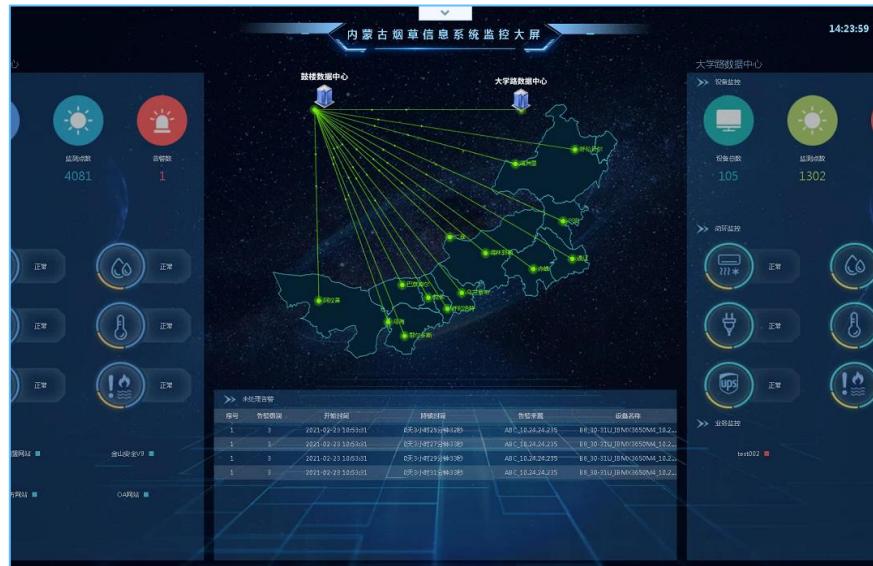


项目需求：多机房+网络访问连通性

内蒙烟草有生产、备用机房，生产机房又有信创设备专用区，需要实现一体化监控；

需要监控呼和浩特总部与内蒙多个网点之间的网络访问状况；

监控对象包括服务器硬件、操作系统、数据库、中间件、网络设备、存储设备、动环等IT软硬件设备。



方案与收益：统一运维+业务健康度监测

通过分布式部署，实现对两个机房和三个中心的集中监控、统一管理；

通过IT资源分区域、分组，将办公系统、视频会议、网站、新商盟等业务系统健康度纳入监控；

自动化巡检代替人工巡检；

业务与设备建立关联关系，动态感知业务状态与性能；

设置细颗粒度的监控策略，将所有软硬件进行运行性能数据采集，配置监控告警策略。

美信时代创立于2007年，十七年来默守耕耘智能运维及数据可观测性领域，是业界知名的数据采集与运维洞察解决方案提供商。

美信时代在南京、上海、武汉、成都、太原、济南等多个城市设有技术服务中心，服务过的客户包括国家某部委、上海电力、安徽省农行、郑州人民医院、豪森药业、内蒙烟草、新疆师范大学等数千家企事业单位。

美信时代的拳头产品——监控易一体化运维管理系统，可以实时监控服务器、网络设备、云平台、机房动环、专线、摄像头等IT软硬件基础设施的运行状态和性能指标，发现故障及时预警、告警等，是一款高性能、全国产的智能运维管理系统，并具备网络管理、业务系统运维、机房管理、3D可视化等核心功能。

监控易可以实现四级架构跨区域、跨内外网、跨安全域的集中监控运维，部署灵活，具备业内技术超前的大规模海量监控能力，获得政府、军工、金融、能源、交通、医疗、教育、制造业等众多行业客户认可。



100+业内奖项

- 中国IT运维管理产品创新奖
- 信息技术IT监控运维领域优秀产品
- 优秀大数据应用服务商
- 中国IT运维最佳用户体验奖
- 中国网络主管论坛最佳创新企业奖
- 企业级数据中心建设论坛最佳用户体验奖
- 中国数据中心创新产品奖
- 中国信息化推进联盟数据中心专委会发起人
- 智能运维星耀榜影响力企业TOP10
-

50+权威资质

- 运维技术与产业白皮书参编单位 (2022) 004
- “专精特新” 中小企业
- 国家高新技术企业
- 中关村高新技术企业
- 双软认证
- ITSS 3级认证
- CMMI 3级认证
- ISO 20000-1服务管理体系证书
- ISO 90001质量体系证书
- ISO 27001信息安全管理体系建设认证
-



覆盖政务/军工/金融/电力/教育/医疗/交通等数千家大中型客户





Thank You

— 北京美信时代科技有限公司 —