



智能与安全主导下的运维

2025.02

运维市场规模与增长

2024年——

IT运维服务市场规模为2324.3亿
~3236.4亿元，年复合增长率超15%。

中国整体ICT市场64862亿元，IT运
维服务占比3.58%。

2025年——

IT运维服务市场规模预计达到3832.8
亿元。

IT行业市场规模预计突破十万亿元

云运维成刚需

90%企业使用云服务,
80%企业采用混合云或多云架构,
可观测性成为核心能力。

安全运维快速增长

政策与法规的推动，
技术创新，新的安全威胁和挑战不断涌现。

自动化运维普及

利益于容器技术、云计算和微服务架构进一步发展；

AI和机器学习技术的深入应用；

企业成本控制：自动化故障处理覆盖率提升40%。

DevOps场景应用深化

70%企业实现CI/CD流水线,
DevOps工具链已成为标配。

边缘运维渐热

网络架构的改变；

设备分散、环境复杂；

安全性要求越来越高。

万宗归一

——我们需要的是整体化运维

2025' 云运维份额继续扩大

云运维市场规模将占整体IT运维的40%以上，
边缘计算和Serverless架构进一步普及，
跨云管理平台成熟应用。

2025' AIOps开启2.0

DevOps与AIOps融合,
从“辅助决策”到“自主行动”,
实现端到端的预测性自动化运维管理。

2025' 安全运维地位提升

合规即代码转化为可执行的策略模板，
威胁狩猎自动化主动探测防御漏洞。

2025' 生物启发式运维上线

模仿免疫机制，自动隔离故障节点；

借鉴生物算法，优化服务分配路径。

2025' 量子计算引发运维变革

优化运维决策，更快速地找到最优解决方案；

促进故障预测和预防，帮助识别和预测风险和故障；

安全风险：数据和隐私泄露、加密被破解等。

运维从技术保障 向业务协同转型

01

AI工程化能力

熟练运用低代码AI工具定制运维模型。

02

安全-成本-体验

在安全加固、资源优化与用户体验间寻求最优解。

03

合法合理合规

确保自动化决策符合人类价值观与地方法规。



下期直播预告：

智能运维新生态，双擎驱动未来