监控易一体化智能运维

北京美信时代科技有限公司

MXSOFT TECHNOLOGY

目录

01

背景概述

IT运维管理的现状与挑战

资源分散与可视化不足

信息化设备跨区域、多院区分布，机房动环、网络、存储等资源缺乏统一视图，难以实时监控和全局管理。

系统稳定性与连续性要求高

需7×24小时运行，设备故障可能导致核心业务中断，影响企业效益或声誉。

传统运维方式效率低

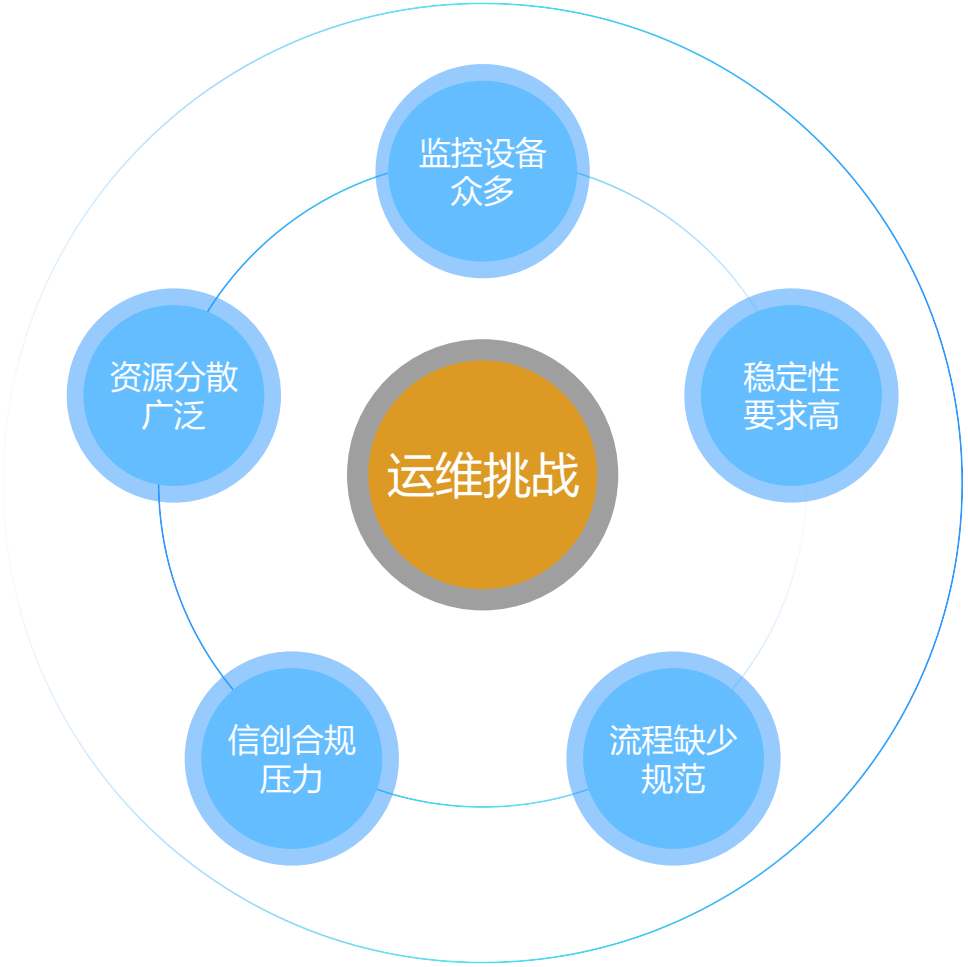
信息系统复杂度高，依赖人工巡检导致故障处理滞后。

运维流程不规范

纸质工单流转慢，缺乏标准化服务流程，绩效考核难以量化，影响团队协作效率。

数据安全与合规压力

数据涉及用户隐私，需满足《数据安全法》及信创改造要求。



运维目标

提升运维效率 | 保障业务连续 | 实现智能运维 | 优化资源配置 | 数据安全合规

- 自动化处理重复任务（自动巡检、工单分配），减少人工干预，提升响应时效。
- 实时监控与故障预警，确保核心业务系统的稳定运行。
- 借助AI和大数据分析，实现故障预测、从“事后处理”向“主动预防”转型。
- 优化资源管理与动态调试，提高设备利用率，降低运维成本，
- 满足信创改造要求，实现国产化替代，保障数据隐私。

构建一体化智能运维平台

统一监控与告警

综合设备监控（服务器、网络、终端设备）、机房动环（温湿度、UPS）、业务系统等，支持跨区域、多层级可视化展示，实现故障秒级告警。

智能分析与预测

通过AI算法分析历史数据，预测潜在故障（如设备健康度变化、设备性能下降），提前触发维护操作。

实现AI驱动的主动运维

通过部署自动化与智能化运维模块，优化运维资源分配，主动发现和排除风险点，保障业务连续性。

自动化巡检与报表

定时生成巡检报告，自动统计设备健康状态，解放运维人力。

电子化工单

支持工单智能分派，实现闭环处理，缩短故障修复时间。

AI运维助手

智能知识库检索和提取，辅助运维工程师快速解决复杂问题。

符合信创，强化安全防护

实现技术自主

提高可控性，保障关键数据和信息安全，自主化保障业务连续性。

安全合规

响应国内政策与标准化要求，满足政府在安全、合规性方面的政策需求。

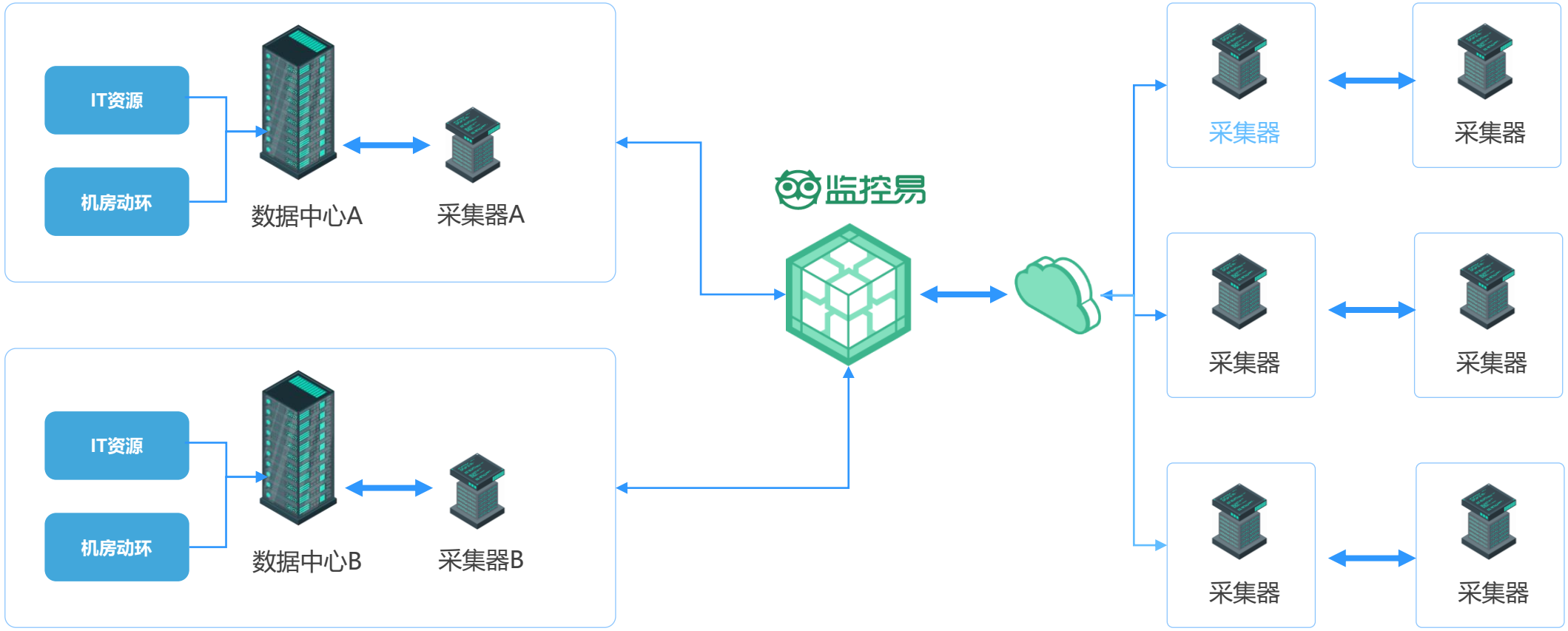
02

方案设计

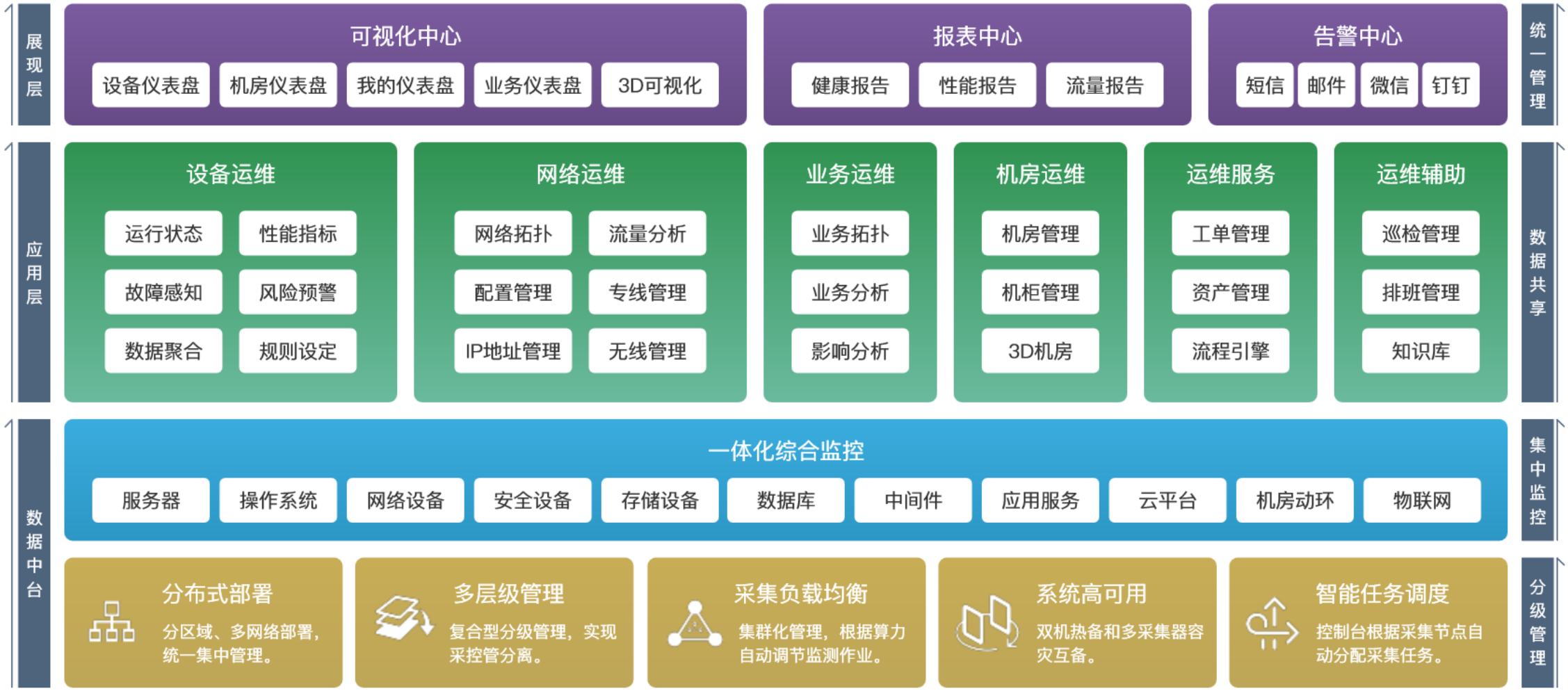
监控易一体化运维管理解决方案

一个平台实现IT、机房动环、物联网设备的统一监控、告警及展现，支持分布式部署统一管理。

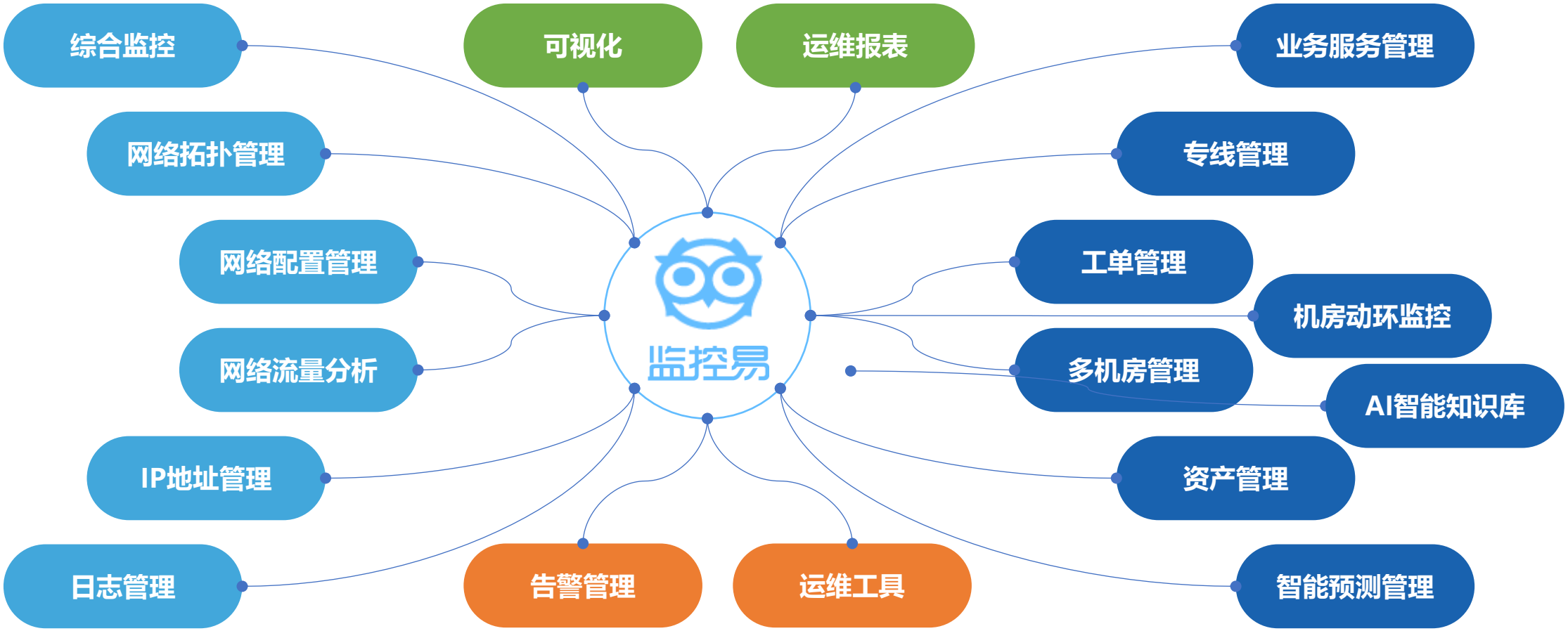
各子系统间的数据关联共享，故障快速定位和告警，从全局视角把控系统运行态势。



监控易平台架构


展现层
可视化中心
设备仪表盘
机房仪表盘
我的仪表盘
业务仪表盘
3D可视化
报表中心
健康报告
性能报告
流量报告
告警中心
短信
邮件
微信
钉钉
统一管理
应用层
设备运维
运行状态
性能指标
故障感知
风险预警
数据聚合
规则设定
网络运维
网络拓扑
流量分析
配置管理
专线管理
IP地址管理
无线管理
业务运维
业务拓扑
业务分析
影响分析
机房运维
机房管理
机柜管理
3D机房
运维服务
工单管理
资产管理
流程引擎
运维辅助
巡检管理
排班管理
知识库
数据共享
数据中台
一体化综合监控
服务器
操作系统
网络设备
安全设备
存储设备
数据库
中间件
应用服务
云平台
机房动环
物联网
集中监控
分布式部署
分区域、多网络部署，统一集中管理。
多层级管理
复合型分级管理，实现采控管分离。
采集负载均衡
集群化管理，根据算力自动调节监测作业。
系统高可用
双机热备和多采集器容灾互备。
智能任务调度
控制台根据采集节点自动分配采集任务。
分级管理

监控易核心功能


综合监控
可视化
运维报表
业务服务管理
网络拓扑管理
专线管理
网络配置管理
工单管理
机房动环监控
网络流量分析
多机房管理
AI智能知识库
IP地址管理
资产管理
日志管理
告警管理
运维工具
智能预测管理
监控易

统一监控：一个平台监控各类资源

操作系统

各类 Windows、Linux、UNIX等，包括国产操作系统。

服务器硬件

支持IPMI、SNMP、Redfish、iDrac、iLo等硬件管理协议。

网络设备

各类支持SNMP协议的交换机、路由器、负载均衡等网络设备 。

安全设备

防火墙、IPS/IDS、DDoS、上网行为管理、WAF、安全审计等。

存储设备

主流存储设备、磁盘阵列、磁带库以及分布式存储系统。

数据库

Oracle、MySQL、MS SQL 、Sybase、PostgreSQL、GBase、MongoDB、Elastic、达梦、人大金仓、神州通用、Redis等。

中间件

Weblogic、Tomcat、MSMQ、IBM MQ、RabbitMQ、Moss、JBoss、ZooKeeper、东方通、宝兰德、金蝶等。

业务应用

Apache、Nginx、代理服务器、邮件服务器、目录服务器、URL、Web业务等。

虚拟化

VMware、Hyper-V、Xen、HMC、华为云、曙光云、浪潮云、京东云、九洲云等。

动力环境

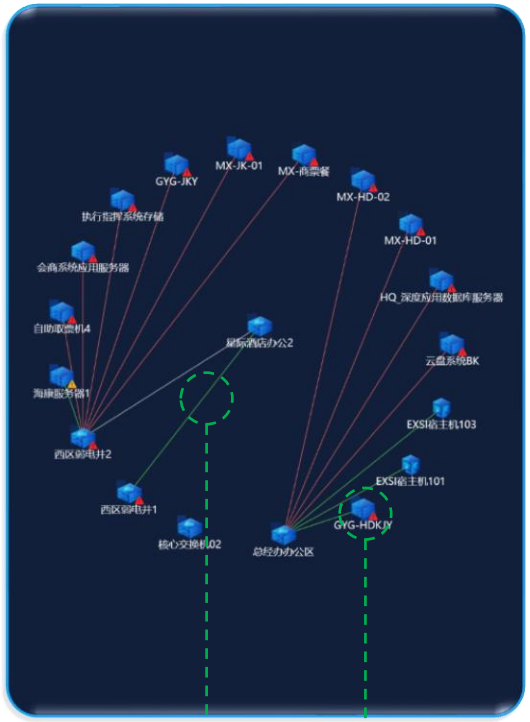
低压供配电、温湿度、UPS、精密空调、水浸、烟感、消防系统、门禁、摄像头、新风系统等。

设备自动发现：自动化快速接入设备

通过任务自动发现网络设备、操作系统、数据库，减少手工操作。

生成发现报告，可将自动发现的设备直接批量添加监控，提高设备接入效率。

网络拓扑管理：可视化监控网络，快速定位故障节点



采用全新高效、多线程算法，自动发现网络拓扑结构。

集成设备测试工具，可查看设备路由表、端口表、ARP表、Mac表。

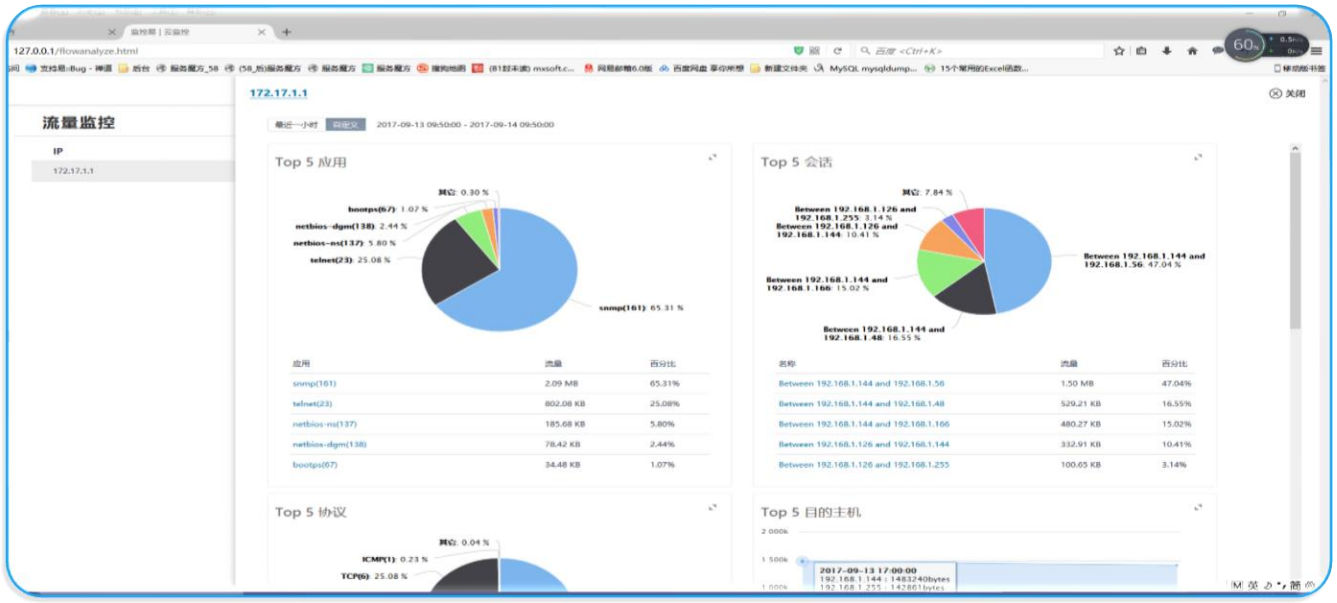
支持对全网设备和连接定时轮询和状态刷新，实现链路自动识别。

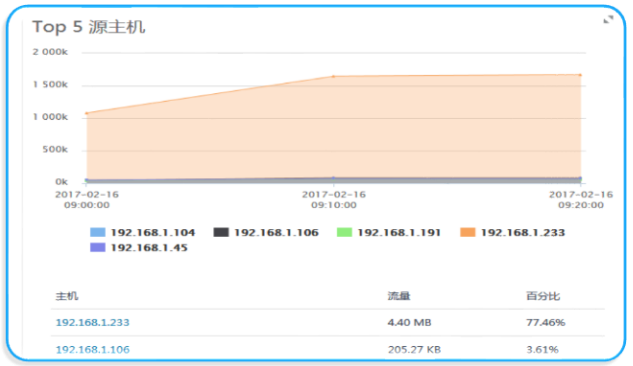
可直接查看链路关状态和指标信息

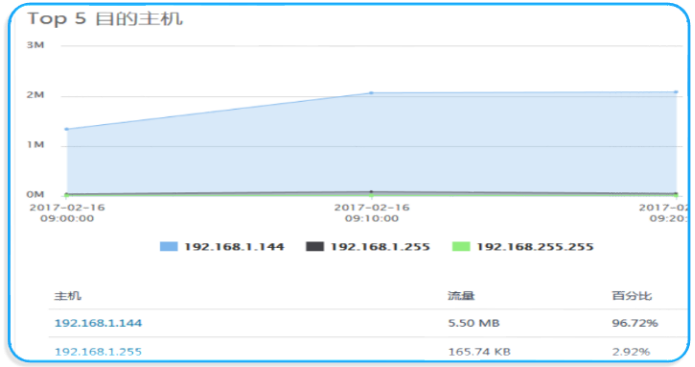
设备1名称：	西区弱电井2
监测点1名称：	Ping
监测点1状态：	正常
设备2名称：	GYG-JKY
监测点2名称：	/bin/sh ./startWebLogic.sh
监测点2状态：	正常

故障时图标颜色、角标、图形闪烁提醒

网络流量分析： 全面掌握网络流量、带宽使用情况







支持主流设备和协议，Net Flow、sFlow、NetStream等。

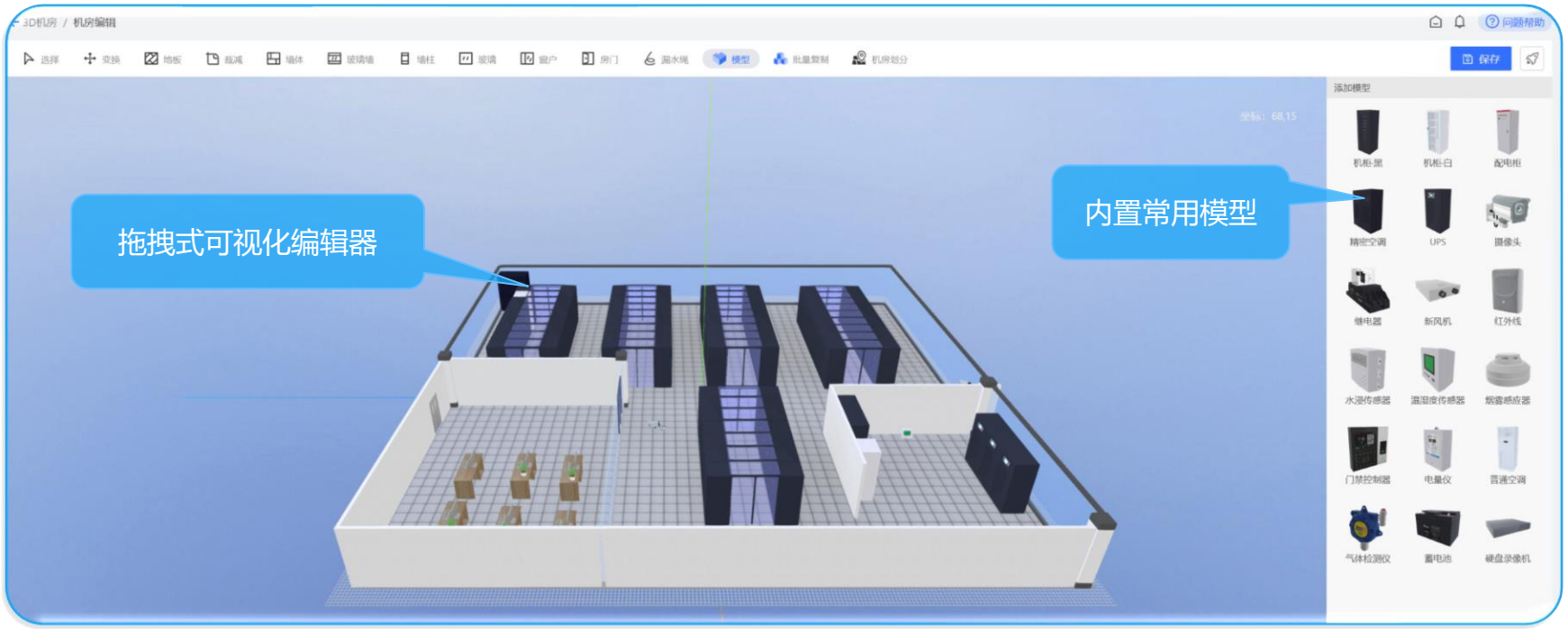
可识别来自指定端口、源 IP、目的 IP 和协议的流量。

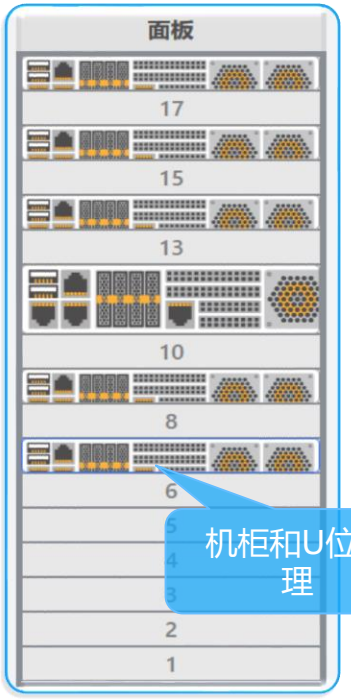
提供网络流量数据排名，利于快找到带宽问题的根源。

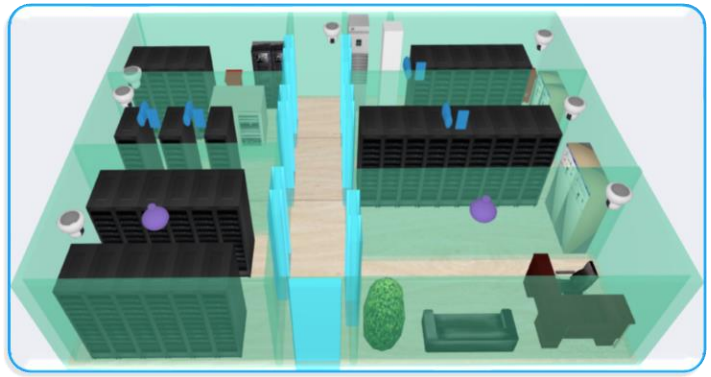
提供网络流量数据排名，利于快找到带宽问题的根源。

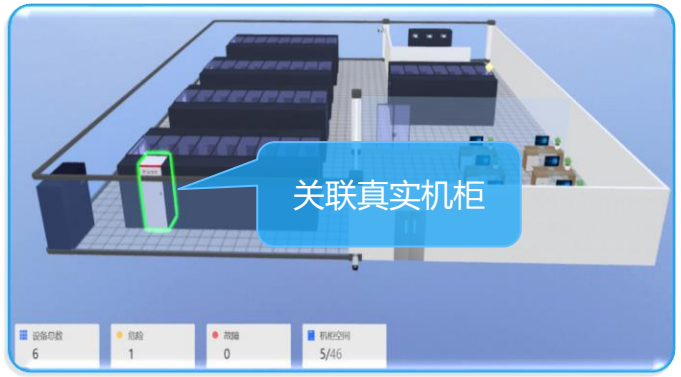
可生成基于流量的监控和报告，有助于合理设计规划网络配置。

3D机房：快速仿真出自己的数据中心实景









IP地址管理：全网自动扫描，监控非法IP接入

全面支持IPv4/IPv6子网与IP地址的集中化管理。

支持子网自动归属适当超网，可通过超网视角查看子网。

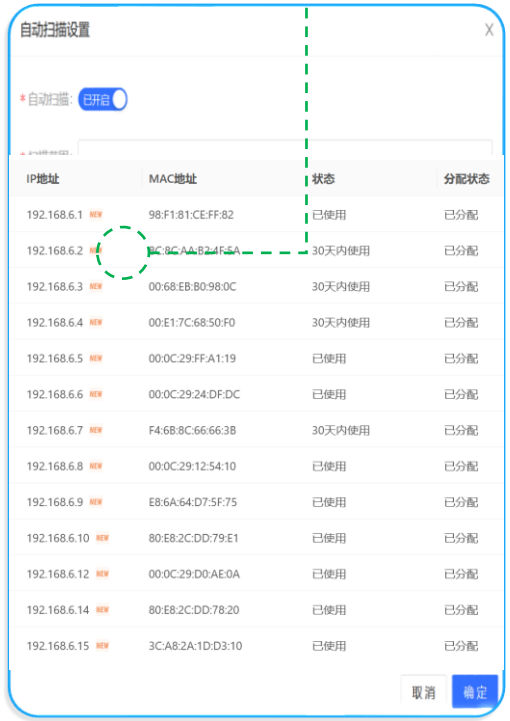
提供IP地址与MAC地址的对应关系，以及IP地址的使用、分配、保留情况。

提供IP地址详情面板直观显示IP地址状态、地址分类及30天内使用情况。

支持IP与MAC绑定、与上联设备和端口，检测到IP非法接入时告警

新增211个在用IP地址，请及时处理

支持DHCP管理，对IP地址自动分配，IP信息自动更新状况进行监测



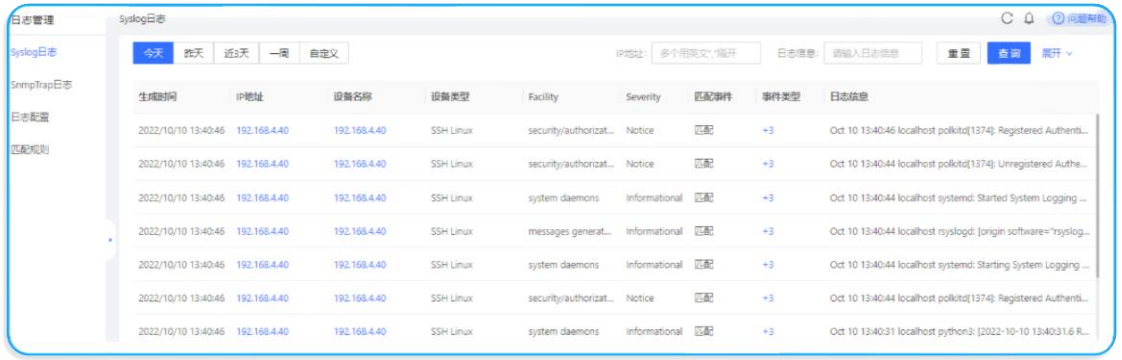
网络配置管理： 自动备份网络设备配置、监控变更情况

网络设备的配置进行统一集中管理，并记录配置更改的历史。

监控配置变更情况，发现配置异常变更实时告警。

支持批量配置文件备份，周期性定时备份任务，可设置监控变更频率。

日志管理：支持Syslog、SNMP Trap



支持Trap字典，可定义Trap日志中的OID信息含义和描述，并设置告警级别、恢复信息，解析为用户可读的日志内容。

可接收交换机、路由器、防火墙和Unix/Linux等设备生成的Syslog消息，并提供基于规则关联告警到这些消息。

支持通过SNMP Trap方式完成对网络、安全设备等的日志收集。

通过查看操作日志、Syslog日志和SnmpTrap日志，用户可以了解系统上执行的所有的操作信息和设备侧设备的日志信息。

支持Trap屏蔽，可定义Trap日志采集的屏蔽策略，指定接口的日志将不执行采集。

专线管理： 可视化监控专线链路资源

实时监控专线状态，全面监测专线网络各类指标，出现异常及时预、告警。

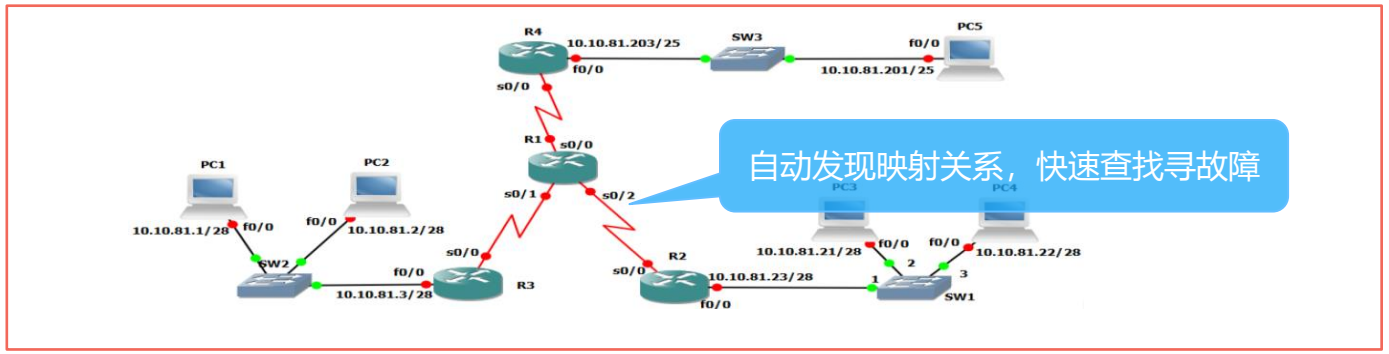
监测专线健康状况，评估网络抖动、平均响应时间、服务成功率等。

业务管理：先于用户感知风险并快速定位问题

运维工程师

业务经理

以业务服务和最终用户视角管理IT



实时动态映射业务至基础设施架构

自动分析影响服务，解决故障问题

工单管理：轻量化运维协同工具

支持创建，接单、转交、挂起、重启解决客户设备故障提交的事务请求，规范、统一和清晰的处理和管理事务。

支持SLA自由设定，响应时间和处理时间也以进行差异化设定 。

AI智能知识库：从“手动检索”到“智能问答”

告警中心联动

无缝嵌入现有告警模块

”AI分析”一键触发智能解析

多格式知识兼容

支持Word/Excel/PDF导入

提升自有知识复用效率

双知识库协同

基础知识库：2000+常见故障解析

企业私有库：支持定制化知识上传

通用能力+定制化经验双重支撑

资产管理：全生命周期管理各类IT资产

资产多维度统计分析，提供资产实时状态统计查询、资产维修状态统计查询等

支持资产变更审批流程配置

提供设备资产的信息变更、维保、盘点、清理报废全生命周期跟踪记录。

支持用户自定义资产属性和资产模板，资产可按统一按照设定的模板进行添加。

支持对资产入库、资产上架、资产下架、资产维修、清理报废、资产盘点、信息变更的全生命周期的日常运维管理。

自动巡检管理：周期性检查系统运行状况

人工巡检

- 手工登录设a备，输入巡检命令；
- 根据命令执行结果，人为捕捉关键信息，作为结果手工填写到巡检本
- 在所有设备上，重复上述操作

VS

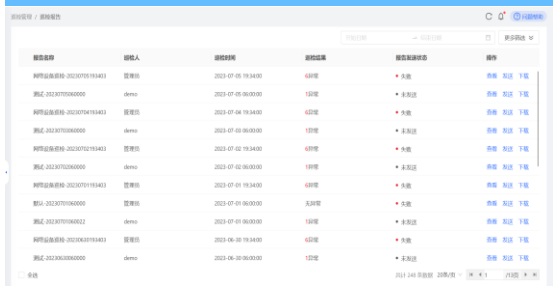
自动巡检

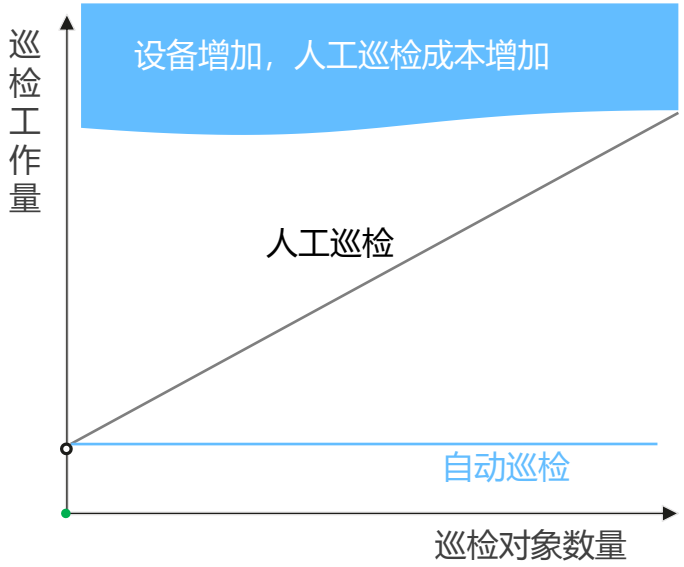
- ✓ 配置巡检计划（添加设备、巡检指标、巡检命令、定时任务等）；
- ✓ 周期性自动执行，自动发送或一键查看巡检结果。

以200个网络设备进行巡检为例，单次巡检耗时由 2 小时+，减少到 5 分钟。

人工巡检

自动巡检

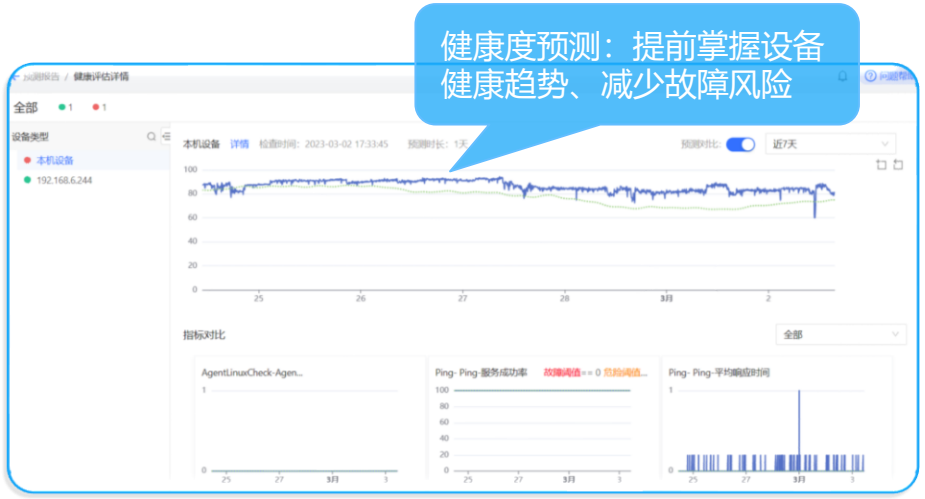




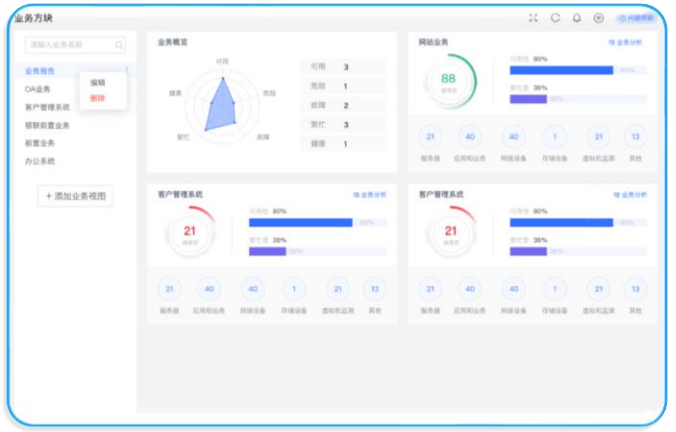
智能预测管理：提前获知设备健康与故障趋势

基于采集大数据，使用多种智能算法对数据进行深度分析，实现数据异常预测、设备故障预测等功能。

提供预测报告和详情，帮助运维人员提前制定维护计划，降低设备故障率和运维成本。

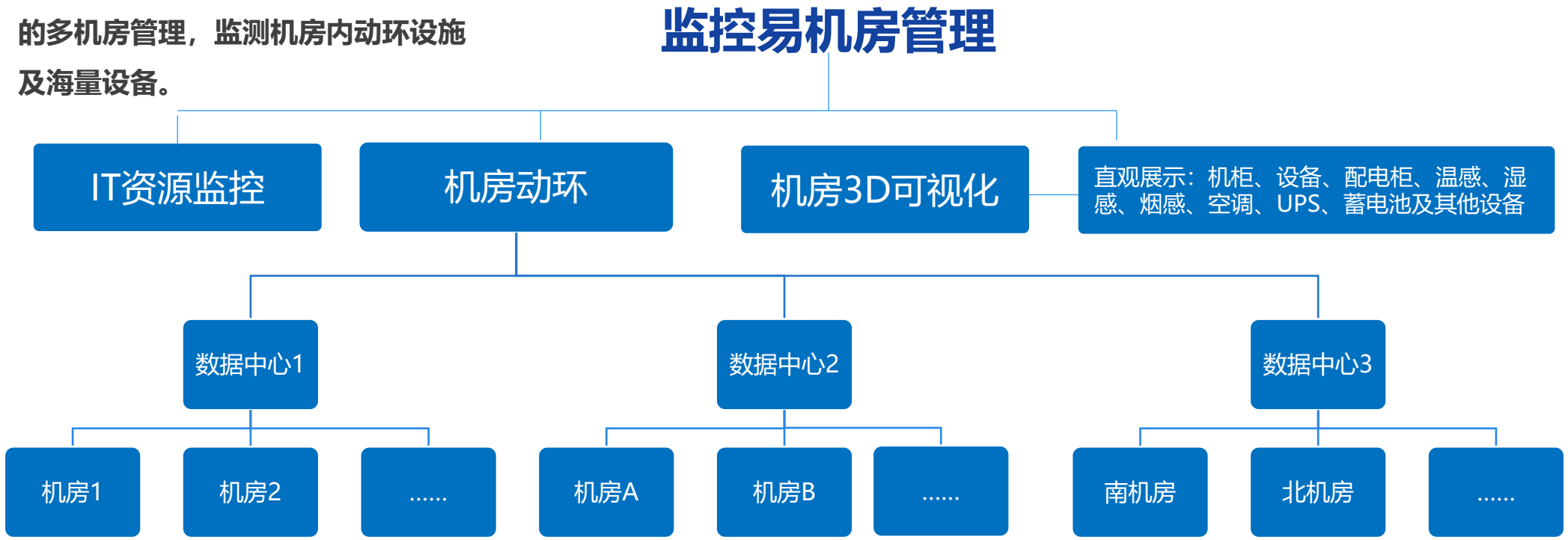


可视化大屏：聚焦运维核心数据，提升工作效能



多机房统一运维：IT基础监控+动环一体化监控

监控易平台可以实现多层级、跨地域的多机房管理，监测机房内动环设施及海量设备。



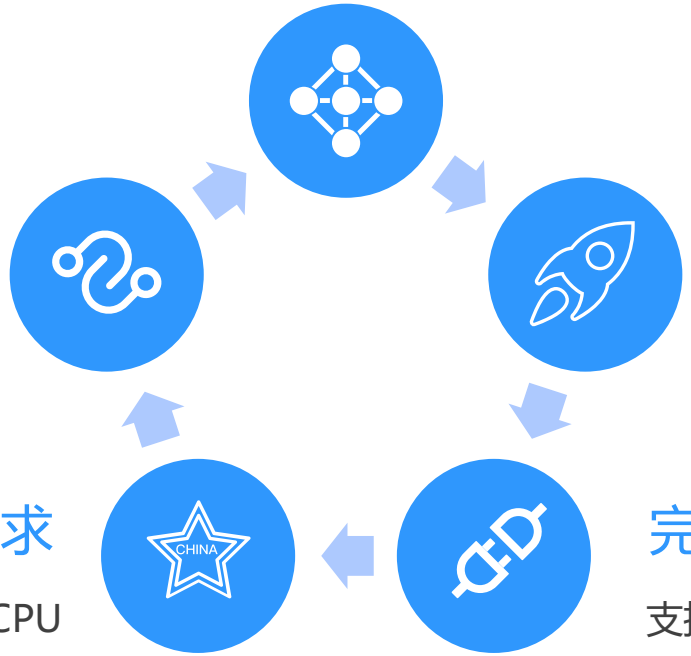
实时监控动力、环境、安防、消防、门禁、视频等

机房内所有IT资源、机柜、设备、综合布线等设施和软硬件统一管理

平台优势

分布式部署集中管理

支持多区域、多层级分布式部署、集中统一管理，可弹性扩展，



一体化监控各类资源

实现对IT资源、机房动环、物联网设备、IP设备、医用设备等统一监控管理。

高性能，快速响应

内置专为运维优化设计超整合数据库，采集轮训频率最快可达秒级。

完全符合信创合规要求

完整自主技术研发，已适配各类国产CPU架构和国产操作系统。

完善的数据接口

支持与第三方系统做对接，支持自定义指标采集，满足个性化监控需求。

03

成功案例

监控易一体化运维监控案例

美信时代在数据采集与洞察领域坚守多年，
已拥有雄厚的技术底蕴和成熟的运营体系。
美信时代坚守“被集成”模式，与合作伙伴
携手一起成功，也为最终行业用户创造了更多价值。

截至目前，美信时代已累计向政府、军工、金融、电力、能源、交通、医疗、教育、制造业等多个领域的数千家客户提供服务，获得了良好的市场反馈和客户口碑。

典型案例：

- 某部委全国性业务系统运维案例
- 国家某办室多数据中心监控案例
- 某省交通控股集团云监控案例
- 中石油一体化监控案例
- 国网上海电力调度自动化系统在线监测平台案例
- 监控易助包铝实现智能工厂升级项目案例
- 宁波钢铁一体化监控项目案例
- 内蒙烟草一体化监控平台案例
- 安徽省农行三级网扁平化运维案例
- 四川邮储全省网点集中监控案例
- 某知名信托两地三中心监控运维案例
- 郑州人民医院监管控一体化运维案例
- 豪森药业：一体化运维监控管理平台案例

某部委全国性业务系统运维案例

美信监控易仅用了**5台监测服务器**，便完成了对某部委全国性业务系统分布在**100多个城市、6500多台设备的完美监控。**

1

项目需求：大规模+定制化报表

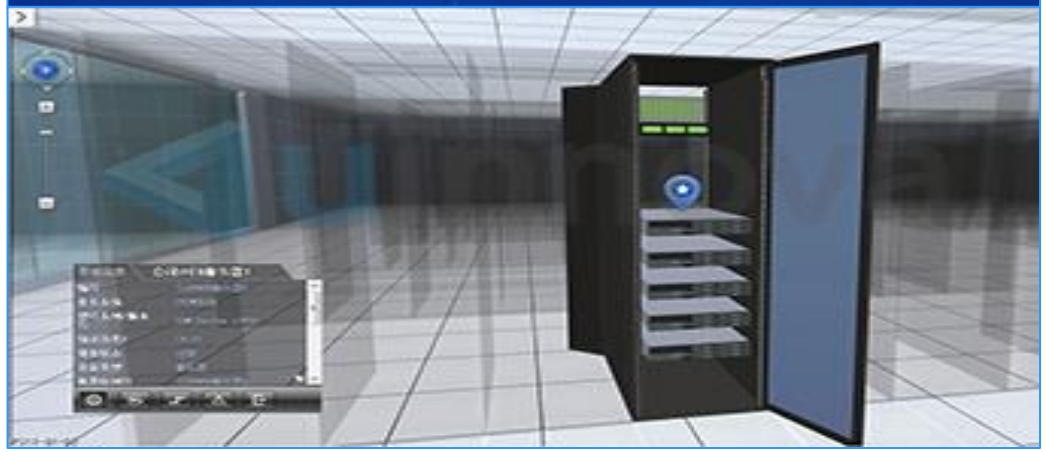
某部委全国性业务系统分布在100多个城市、6500+台设备；需要监控管理Windows、Linux服务器、网络设备、Oracle数据库、MySQL数据库、PostgreSQL数据库、Tomcat等；需要定制化开发报表。

2

方案与收益：分布式架构+高性能自主研发数据库

1个CCU控制台+5个TS云节点数据收集器+高性能自研数据库，部署在5台服务器上，形成一套完善的集中式私有云架构监控方案。

国家某办室多数据中心监控案例



超大规模+集中监控

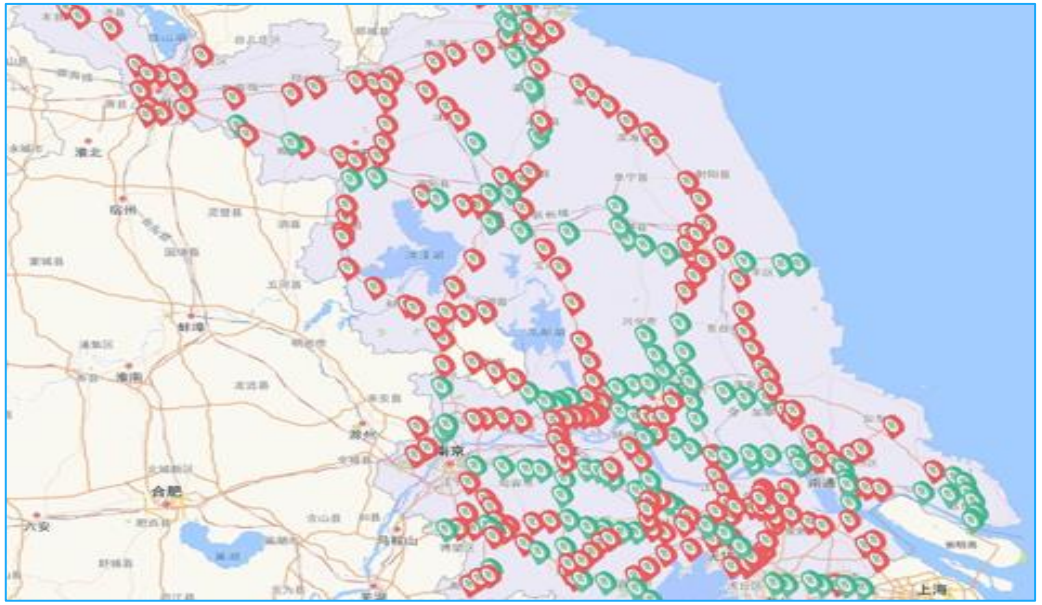
超大规模监控带来的海量数据监控,分布式架构，支持1600机柜，20000+设备；
多数据中心的集中管理；
从分散式运维管理转变为统一运维管理；
设备繁多带来的精细化资产管理需求。

方案与收益：ITSM+资产管理 +BigRiver四合一超融合数据库

采用BigRiver四合一超融合数据库，确保海量监测性能高效；
多层级架构部署，集中统一管控；
用规范化流程，进行运维效率提升；
引入资产管理系统，进行资产生命周期管理；
分布式架构，支持1600机柜，20000+设备；
资产可视化直观展现。

某省交通控股集团云监控案例

某省高速公路集团，下属20多条省内高速公路和多家控股公司，400多收费站，加上对各个管理部门、加油站等，涉及的管理单位有数百家。各个单位有自己的 IT 设备、智能设备、专用设备需要监控。



项目需求：大规模+多地域+多类型设备监控

某部委全国性业务系统分布在100多个城市、6500+台设备；需要监控管理Windows、Linux服务器、网络设备、Oracle数据库、MySQL数据库、PostgreSQL数据库、Tomcat等；需要定制化开发报表。

方案与收益：云监控架构+GIS地图展示+自研高性能数据库

以GIS 地图方式展现全省各地域设备，快速定位故障点，运维人员快速到场维修；

针对分布式地域的大规模云监控架构+GIS地图展示；

针对运维监控需求的高性能数据库；

对控股公司、视频会议系统、各路段上云工程、视频联网云服务、高速石油公司总部、高速石油公司各片区、全省收费站、全省服务区进行统一监控。

中石油数据采集和集中监控案例

监控易

中石油某项目需要在网络运营生产过程进行数据采集和实时监控，对运维态势变化快速响应。其服务器CPU、芯片组、内存、磁盘系统、网络等硬件与常规PC大有不同，需求具有行业特性。

项目需求：

运营生产过程数据采集+实时监控

解决方案：

数据采集+秒级监控+多视图展示

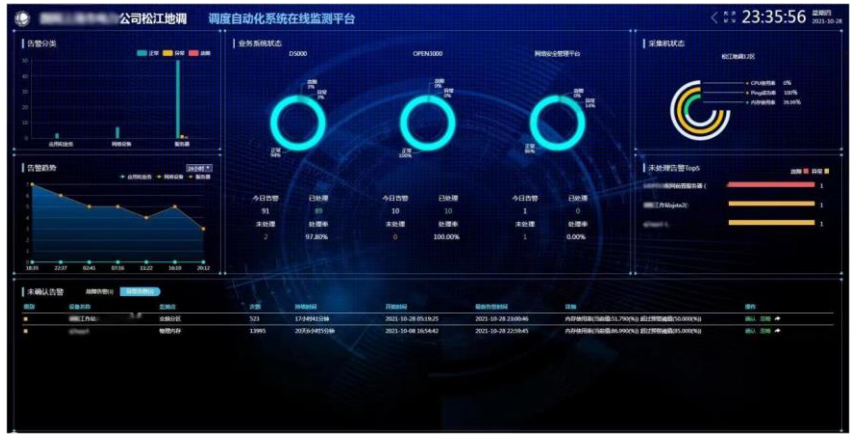
及时、全面、深入的数据采集；
多种视图展示网络设备运行状况；
MegaSpeed秒级监测满足业务监控需求；
短信发送故障告警。

项目收益：

及时发现故障+降低故障率+集中监控

降低故障对数控设备运作的影响，提高了车间工作效率；
第一时间发现关键设备问题，以短信方式发出报警；
全面监控业务设备及访问，实现一体化运行管控；
所有设备统一集中监控，运维团队对服务器资源了如指掌。

某电力调度自动化系统在线监测平台案例



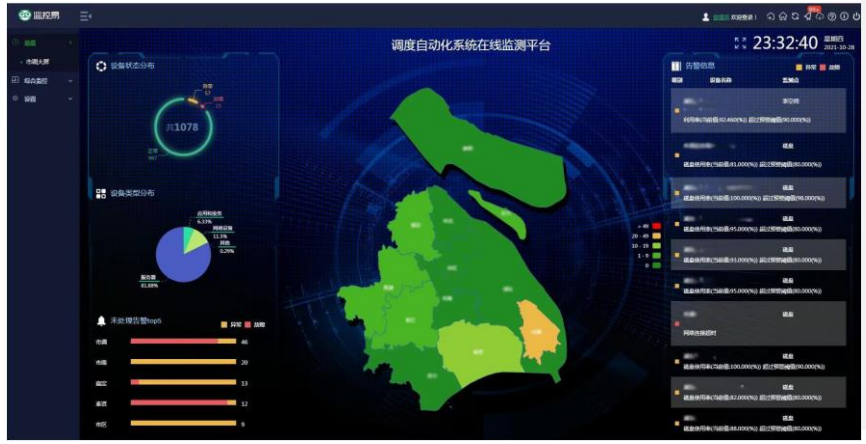
项目需求： 跨隔离网闸监控+安全运维

监控对象的品牌、型号、协议类型繁多，且设备数量多；

各个地区节点又分为一区、二区、三区，中间有单向隔离设备需要统一管理；

国产化替代及相应的运维需求，以及要求运维平台国产化；

监控模式的集中化带来的一体化监控需求。



方案与收益： 自研核心组件+全面感知

大规模、跨区域、跨网络、跨网闸一体化监控；

自动巡检，发现设备隐患；

全面监控业务设备及业务流程；

全国产运维组件和核心自研技术；

拓扑图实现对全网链路的直观管理。

监控易助包铝实现智能工厂升级项目案例

包头铝业实施的智能工厂项目，是其转型升级的系统性、全局性重点项目。在包铝智能工厂升级过程中，面临新的调整：传统运维的IT基础设施、动环设施以及物联网设施，不能互联互通。

项目需求：

全面的数据采集+数据定义+物联网设施监控

方案与收益：

采集全覆盖+多层级架构部署

- IT设施、动环设备设施、智能物联网设施和工业物联网设施的数据采集全覆盖；
- 底层支持云架构，若监测点出现问题，所有监测任务由其他“云节点”共同完成；
- 多层级架构部署，将过去分散的资源变成一个整体，闲置的IT资源利用起来。

宁波钢铁一体化监控项目案例

监控易

宁波钢铁需要对主机房（分为内网区、外网区）及分散在其他区域的十多个机房进行集中管理，包括对各机房中所有软硬件 IT 设备进行统一监控，并接入之前部署的动环系统。

○ 项目需求：多机房运维+动环管理

需要实时监控支撑 ERP系统、OA系统、电子商务系统、炼钢排程、文档系统、微信系统、福利系统等重要应用系统的IT基础软硬件设施的运行情况。无论任何设备产生故障，及时告警。

● 方案与收益：多层级架构+动环一体化

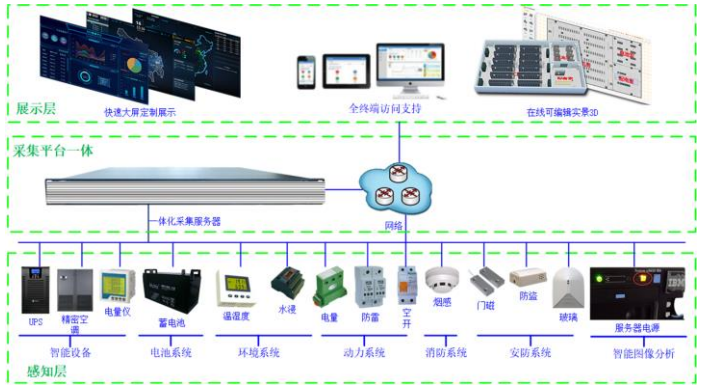
对主机房及其他十多个区域机房实现跨区域、跨网段、跨层级集中管理；

所有应用系统运行状态拓展展示，直观明了；

系统采用轻代码设计，用户就可以自定义监测设备和展示界面；

将机房设备与机房动环实现一体化管理；

重要设备2分钟内定位故障，重大故障30秒内即可发现，确保业务系统稳定运行。



内蒙烟草一体化监控平台案例

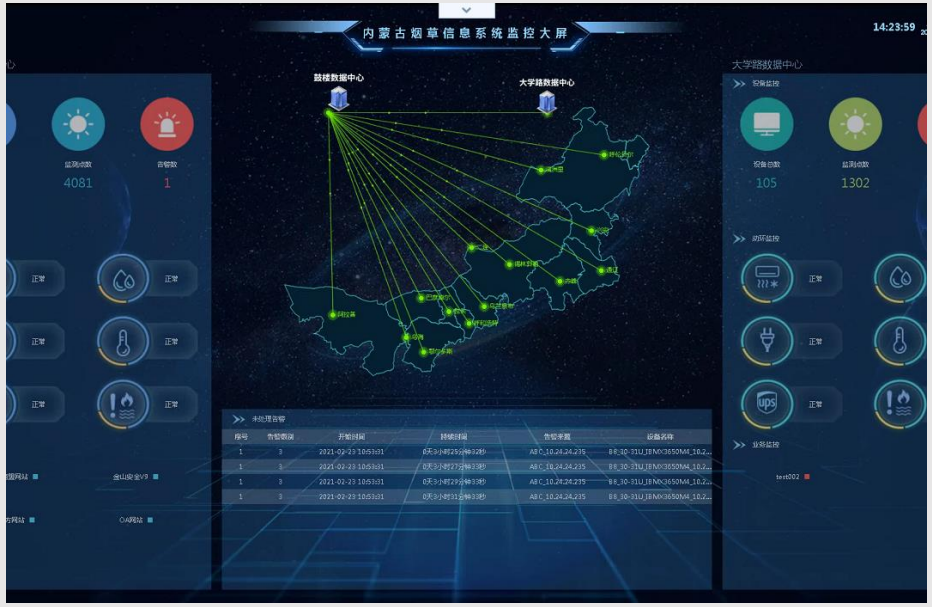
监控易

项目需求：多机房+网络访问连通性

内蒙烟草有生产、备用机房，生产机房又有信创设备专用区，需要实现一体化监控；

需要监控呼和浩特总部与内蒙多个网点之间的网络访问状况；

监控对象包括服务器硬件、操作系统、数据库、中间件、网络设备、存储设备、动环等IT软硬件设备。



方案与收益：统一运维+业务健康度监测

通过分布式部署，实现对两个机房和三个中心的集中监控、统一管理；

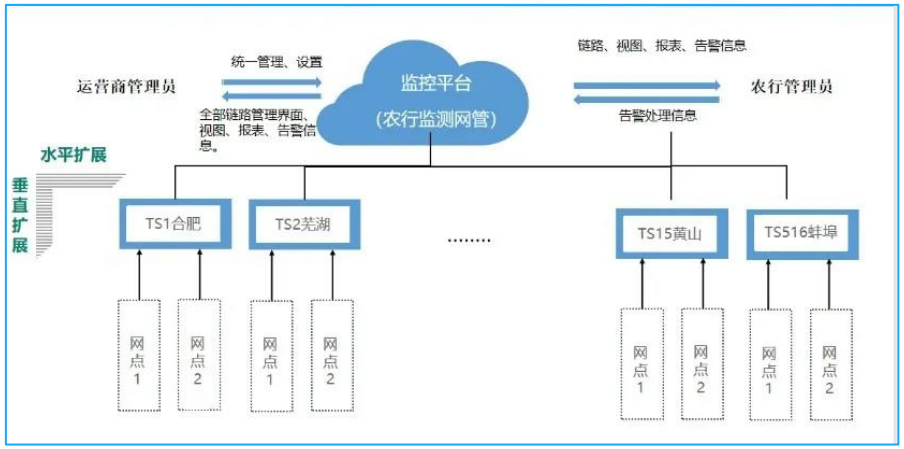
通过IT资源分区域、分组，将办公系统、视频会议、网站、新商盟等业务系统健康度纳入监控；

自动化巡检代替人工巡检；

业务与设备建立关联关系，动态感知业务状态与性能；

设置细颗粒度的监控策略，将所有软硬件进行运行性能数据采集，配置监控告警策略。

安徽省农行三级网扁平化运维案例



安徽省农行各类机构网点1500余个，遍布安徽城乡。监控易携手安徽省移动、电信、联通三大运营商联合运维，助力打造安徽省农行三级网扁平化改造项目。

- **项目需求：三大运营商链路监测+所有网点一体化运维**
- **解决方案：拓扑图链路监管+自动巡检+定向告警**

拓扑图实现对全网链路的直观管理；

实时监控网络配置和变更；

自动巡检，及时发现设备隐患；

定向告警提高运维效率。

- **项目收益：全面监控设备及业务+3000链路统一监控+实时告警**

全面监控业务系统及相关设备；

专线对接数据互通；

安徽农行3000多条链路统一监控；

当链路出现故障时，实时发送告警给运营商及安徽农行对应的运维人员。

四川邮储全省网点集中监控案例

监控易

邮储银行四川分行需要提升全省运维工作效率，实现运维集中化管理。

- **项目需求：全省网点一体化监控**

  对全省上万IT设备实现统一监控;
  定向发送告警、快速故障定位;
  各部门可以看到自己管理设备的报表，IT部门领导可以看到全省设备报表。

- **解决方案：分布式集群支持大规模监控+分权限管理**

  分布式监控集中管理
  用8个监控数据采集服务器形成集群，支撑对上万设备的监控;
  告警与监控数据统一上传到集中管理控制台 ，实现统一管理。
  分权限管理：
  按照管理的地域范围、设备范围分配权限;
  各个地域、部门的人员可以看到自己的报表、管理的设备，以及定向接收与自己相关的告警。

项目收益：可靠保障100多个业务系统稳定运行，优化告警方式提升故障处理效率。

21个市（州）分行，1个直属支行，140个一级支行，3090个网点设备实现统一监控;

自动发现问题，快速定位，提升运维效率;
领导可以看到全部网点的设备实时状态、历史状态，辅助管理决策;

保障网上银行、手机银行、自助银行、电话银行、电视银行、“微银行”等业务稳定运行。

某知名信托两地三中心监控运维案例

监控易

某知名信托两地三中心加一个异地数据中心需要用统一监控系统替代人工运维，提高运维效率。

项目需求：统一监控，体系化管理

需要对设备日志进行抓取与分析，加强安全管控；

需要用电子流程表单替代原有纸质表单；

需要对IT设备资产进行集中化管理，了解各地资产数据。

解决方案：定制运维门户，分人员分权限，设备和业务性能统一监控

定制化Portal设计；

IT设备监控、动环监控、数据库专项监控、日志监控、流程管理、资产管理、三维可视化统一管理界面；

按照管理职责，划分权限；

实现对各项业务访问性能监控。

项目收益：可靠保障100多个业务系统、2000多台设备稳定运行

优化告警方式提升故障处理效率；

对分属不同地域的多个机房实现统一监控；

及时发现和定位业务问题，快速故障判断，保障业务连续性；

运维体系化管理，提升管理效率；

运维成果可视化呈现。

郑州人民医院监管控一体化运维案例

郑州人民医院始建于1912年，是一家三级甲等综合医院。建有4个院区、3个中心。各院区实行一体化管理、同质化服务，各有优势特色。

运维痛点

- **管理分散、运维成本高**：机房、系统分散，缺乏统一的运维管理；
- **不能快速定位故障**：无法实时掌握设备状态，业务连续性保障面临风险；
- **人工巡检方式效率低**：运维效果差，告警信息无法及时通知到相关人员；
- **不能辅助信息化决策**：无法提供数据支撑，不能建立高效的运维体系。

方案亮点

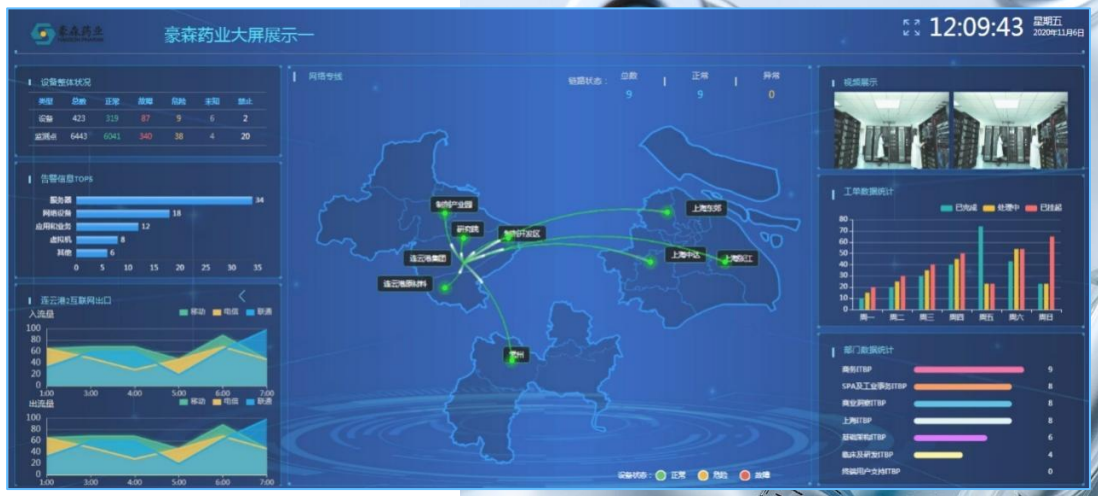
- **实现一体化运维监控**：实现4院区、3中心统一管理，纳管全部设施；
- **实时监控设备运行状态**：发生故障精准快速定位，告警通知及时发送到人；
- **采用自动化、任务化巡检**：可设置定时发送，无需人工干预、准确可靠；
- **丰富实用的报告报表**：提供设备运行、告警、历史数据等报告报表。

实现价值

- **管理效能显著提升**：由离散、孤岛式的管理，转变为集中统一监控管理；
- **保障业务连续可用**：管理对象的运行数据随时掌握，问题及时发现和解决；
- **人力、运维成本下降**：人工参与维护减少，节省成本的同时运维效率提升；
- **数据支撑运维决策**：各维度真实准确数据，管理决策更科学，钱花在刀刃上。

豪森药业一体化运维监控管理平台

豪森药业在使用自动化监控系统之前，连云港、上海、常州三个厂区的IT软硬件设备无法集中监控与管理，设备出现故障，无法及时发现解决，影响业务使用。



项目需求：故障监控+自动化处理+集中运维

解决方案：

连云港、上海、常州三个厂区所有设备集中监控，轮询频率5-20S；

监控三个厂区机房的烟感、温感、漏水、UPS、空调等动力环境状况；

实时监控服务器、操作系统、网络设备、数据库、中间件、无线设备、存储设备、动环等IT软硬件设备。

紧急告警自动触发预设置的程序和脚本，实现自动处理。

项目收益：

自动化巡检代替人工巡检，监管控一体化，运维更轻松；

对机房动环和IT设备统一监控，主动发现问题，快速解决问题；

通过自动监控及告警，可以协助运维人员及时发现设备问题，快速修复故障；

实现连云港、上海、常州三个厂区所有设备统一集中监控。

04

公司介绍

美信时代简介

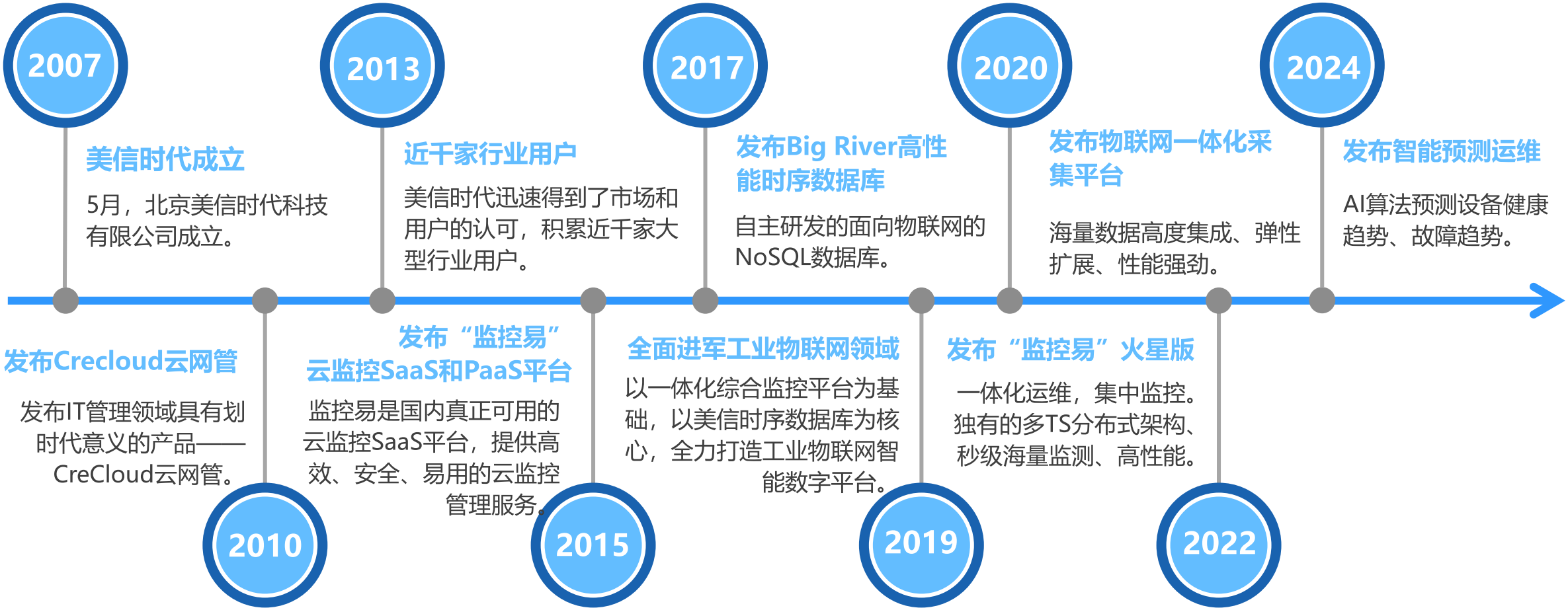
美信时代创立于2007年，十七年来默守耕耘智能运维及数据可观测性领域，是业界知名的数据采集与运维洞察解决方案提供商。

美信时代现有员工近100人，在南京、上海、武汉、成都、太原、济南等多个城市设有技术服务中心，服务过的客户包括国家某部委、上海电力、安徽省农行、郑州人民医院、豪森药业、内蒙烟草、新疆师范大学等数千家企事业单位。

美信时代的拳头产品——监控易一体化运维管理系统，可以实时监控服务器、网络设备 、云平台、机房动环、专线、摄像头等IT软硬件基础设施的运行状态和性能指标，发现故障及时预警、告警等，是一款高性能、全国产的智能运维管理系统，并具备网络管理、业务系统运维、机房管理、3D可视化等核心功能。

监控易可以实现四级架构跨区域、跨内外网、跨安全域的集中监控运维，部署灵活，具备业内技术超前的大规模海量监控能力，获得政府、军工、金融、能源、交通、医疗、教育、制造业等众多行业客户认可。

公司历程


2007
美信时代成立
5月，北京美信时代科技有限公司成立。
2010
发布Crecloud云网管
发布IT管理领域具有划时代意义的产品——CreCloud云网管。
2013
近千家行业用户
美信时代迅速得到了市场和用户的认可，积累近千家大型行业用户。
2015
发布“监控易”云监控SaaS和PaaS平台
监控易是国内真正可用的云监控SaaS平台，提供高效、安全、易用的云监控管理服务。
2017
发布Big River高性能时序数据库
自主研发的面向物联网的NoSQL数据库。
2019
全面进军工业物联网领域
以一体化综合监控平台为基础，以美信时序数据库为核心，全力打造工业物联网智能数字平台。
2020
发布物联网一体化采集平台
海量数据高度集成、弹性扩展、性能强劲。
2022
发布“监控易”火星版
一体化运维，集中监控。独有的多TS分布式架构、秒级海量监测、高性能。
2024
发布智能预测运维
AI算法预测设备健康趋势、故障趋势。

荣誉&资质

100+行业奖项

- 中国IT运维管理产品创新奖
- 信息技术IT监控运维领域优秀产品
- 优秀大数据应用服务商
- 中国IT运维最佳用户体验奖
- 中国网络主管论坛最佳创新企业奖
- 企业级数据中心建设论坛最佳用户体验奖
- 中国数据中心创新产品奖
- 中国信息化推进联盟数据中心专委会发起人
- 智能运维星耀榜影响力企业TOP10
- ……

60+权威资质

- 运维技术与产业白皮书参编单位（2022）004
- “专精特新”中小企业
- 国家高新技术企业
- 中关村高新技术企业
- 双软认证
- ITSS 3级认证
- CMMI 3级认证
- ISO 20000-1服务管理体系证书
- ISO 90001质量体系证书
- ISO 27001信息安全管理体系认证
- ……

运营&服务

使命

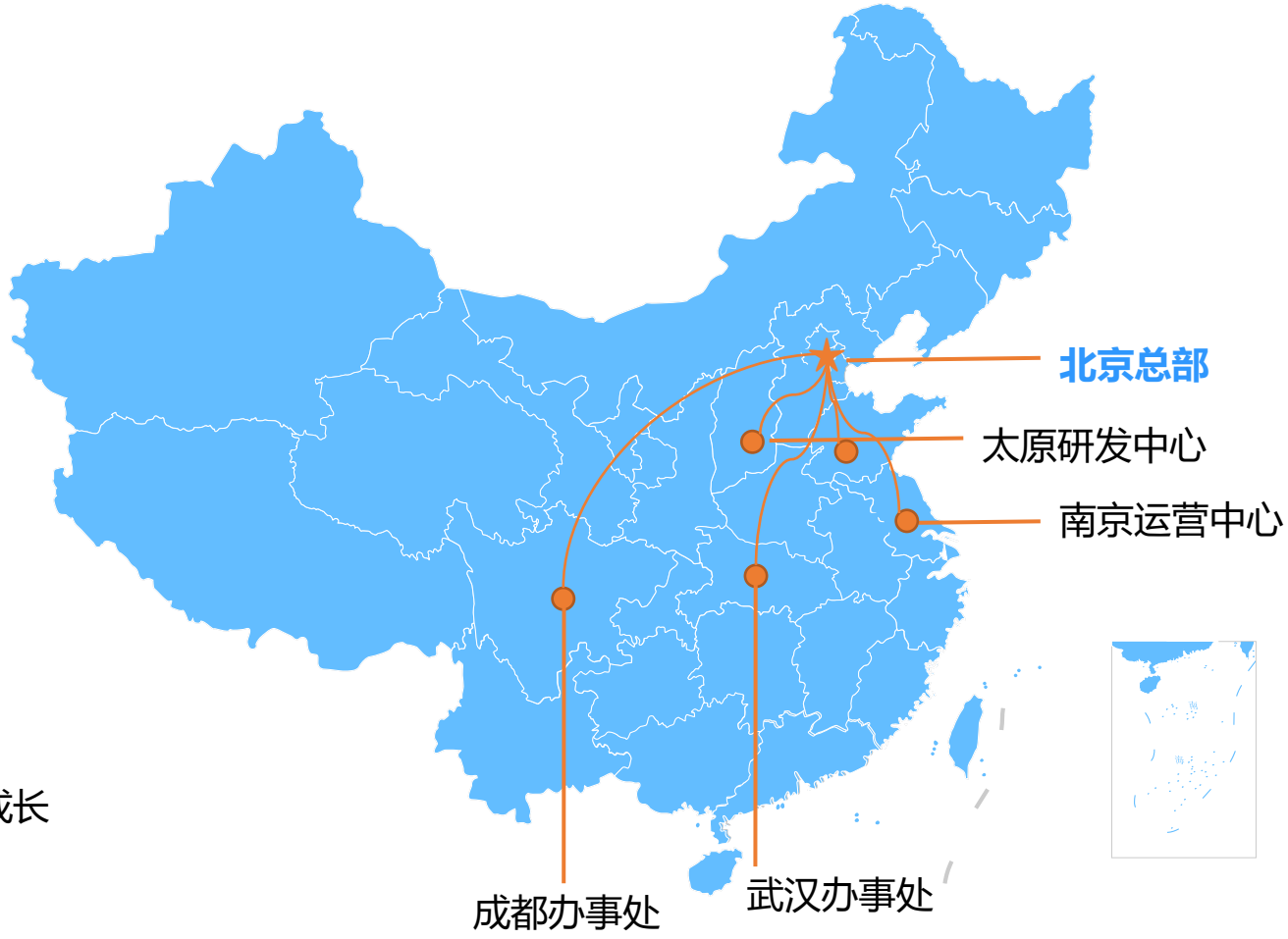
让IT和工业没有难采的数据

愿景

全球知名的数据采集与洞察
方案提供商

价值观

保持增长
关注客户满意度
与员工、客户、合作伙伴一起成长



客户覆盖政府/军工/金融/电力/教育/医疗/交通等数千家

谢谢观赏

北京美信时代科技有限公司

MXSOFT TECHNOLOGY