



监控易赋能西南农商行运维升级： 弹性授权与移动化破局



主讲人：**监控易**

时间：**2025.11**



目录

1. 运维痛点分析

2. 弹性授权解决方案

3. 移动化运维功能

4. 数据联动与权限管理

5. 项目价值体现

6. 方案应用推广



01

运维痛点分析

业务扩张带来的扩容难题

01

原有系统扩容效率低下

该地市级农商行在业务扩张过程中，原有运维系统因扩展性差，新增服务器、存储设备等资源时需进行大规模系统架构改造，导致扩容周期长达2周。改造过程中易中断现有监控，影响山区网点的存取款业务正常运行，无法快速响应业务新增需求，造成资源浪费和效率低下。

新增设备管理复杂性增加

新增设备需手动配置监控模板与权限，流程繁琐易出错。缺乏统一的授权生命周期管理，设备报废时若未及时回收授权，存在安全隐患。设备管理复杂性随业务扩张而加剧，影响运维团队的效率 and 安全性，增加运维负担和风险。

02



山区网点故障响应挑战

地理距离导致响应时间长

西南地区山区网点距离市区较远，IT故障发生时，运维人员需长途奔波至现场排查，往返时间耗时数小时。故障响应效率低下，客户因IT故障导致的业务中断时间延长，影响客户体验和满意度，增加客户投诉率，对农商行声誉造成负面影响。

现场排查效率低下

传统排查模式依赖人工现场检查，需逐一排查设备，效率低下。山区网点设备分散，网络链路复杂，故障点定位困难，平均修复时间较长。运维人员经验不足时，可能延误故障处理，造成业务数据丢失或服务中断，影响农商行核心业务的稳定运行。



授权管理与数据联动问题



授权流程繁琐易出错

新增设备授权需手动配置监控模板和权限，流程繁琐且易出错。缺乏统一的授权管理机制，设备报废后授权未及时回收，存在越权操作风险。授权管理问题影响运维效率和安全性，增加运维团队的工作量和管理难度，难以适应业务快速扩张的需求。



数据割裂影响故障定位

新增设备与原有资源的运维数据未实现联动，数据割裂导致故障定位困难。例如，存储设备故障时，难以快速判断是否影响客户账户数据安全。数据孤岛问题降低故障排查效率，延长业务中断时间，影响农商行服务质量和客户信任度。



02

弹性授权解决方案



平台弹性扩容能力

快速添加监控授权



监控易平台支持基于现有架构的弹性扩容，新增服务器、网络设备等资源时，仅需在平台中添加监控授权，无需改造核心系统。平台内置资源模型可自动适配设备类型，从授权到完成监控仅需30分钟，扩容周期缩短90%，显著提升业务扩张效率，减少资源浪费。

自动适配设备类型



平台内置的资源模型能自动识别并适配不同设备类型，如戴尔R920服务器、锐捷路由器等。自动采集CPU、内存、流量等标准指标，无需手动配置监控模板。设备类型适配能力确保新增设备能快速纳入监控体系，提升运维效率，减少人工干预需求。

01

分布式架构支持

平台采用分布式架构，新增设备的监控任务自动分配至现有采集节点，不会占用过多系统资源。扩容过程中原有设备监控保持“零中断”，确保山区网点存取款业务正常运行，避免业务中断风险，提升系统稳定性和客户服务质量，保障农商行核心业务的连续性。

02

资源模型自动采集

平台资源模型能自动采集设备标准指标，无需手动配置。新增设备接入后，平台自动完成数据采集和监控配置，减少人工操作步骤，降低出错率。资源模型的智能化管理提升运维效率，确保数据准确性和实时性，为故障预警和快速响应提供可靠支持。



授权生命周期管理



分级权限划分

平台提供分级权限管理功能，按区域（如市区中心、盐边县网点）和岗位（如网络管理员、数据库管理员）划分运维权限。确保市区人员仅操作对应区域设备，山区网点人员仅查看本地设备状态，避免越权操作风险。权限划分提升安全性，符合金融行业合规要求，保障数据安全。



一键回收授权

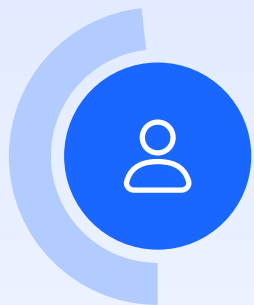
平台支持设备报废时一键回收监控授权，形成“授权-监控-回收”的闭环管理。授权生命周期管理避免授权遗漏或越权使用，减少安全隐患。一键回收功能提升运维效率，确保系统资源合理分配，符合金融行业安全合规标准，保障农商行运维体系的稳定性和安全性。



03

移动化运维功能

实时设备状态查看



手机APP查看设备状态

监控易提供移动APP运维功能，运维人员通过安卓手机即可实时查看设备状态，如山区网点AP设备在线率、服务器运行指标等。APP界面直观易用，支持离线查看数据，方便运维人员在外出途中或现场快速获取设备信息，提升故障排查效率，减少现场等待时间。

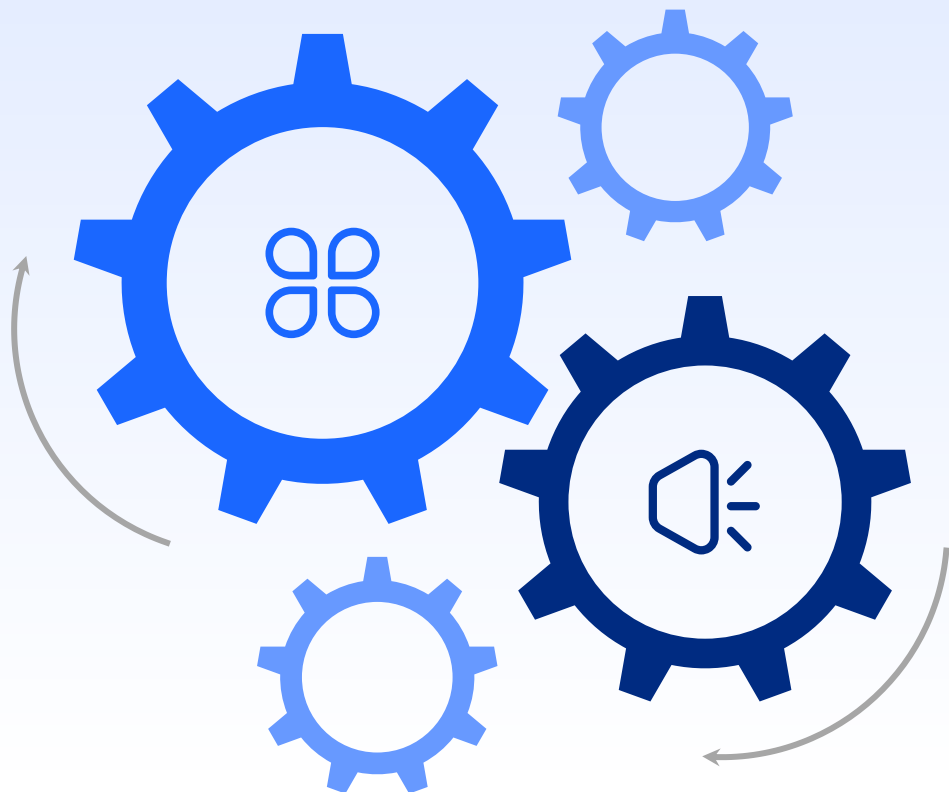


关键指标实时监控

APP可实时监控关键指标，如CPU使用率、内存占用、网络流量等。数据更新及时，支持自定义预警阈值，关键指标异常时自动推送通知。实时监控功能帮助运维人员及时发现设备异常，提前采取措施，防止故障扩大，保障业务系统稳定运行，提升客户服务质量。



智能告警推送机制



多渠道告警通知

平台支持短信、APP推送双渠道告警通知，关键故障可秒级触达运维人员。告警信息包含故障详情、设备位置等关键信息，方便快速定位问题。多渠道告警机制确保告警信息不被遗漏，提升故障响应速度，减少业务中断时间，保障农商行核心业务的连续性和稳定性。

故障详情快速获取

告警推送包含故障详情，如端口down掉、设备离线等，运维人员可快速获取故障原因和位置信息。故障详情清晰明了，减少排查时间，提升处理效率。快速获取故障详情功能帮助运维人员在第一时间采取有效措施，防止故障影响扩大，保障客户业务正常运行。



网络链路状态展示

APP可远程查看网络拓扑图，直观展示山区网点与市区中心的网络链路状态，如链路带宽使用情况、设备连接状态等。拓扑图更新及时，支持缩放和搜索功能，方便运维人员查看复杂网络结构。网络链路状态展示帮助运维人员快速了解网络状况，提升故障排查效率，保障数据传输安全。



故障点快速定位

通过拓扑图可快速定位故障点，如网络链路断点、设备离线等。拓扑图自动更新，新增设备可自动融入现有网络图。故障点定位功能减少人工排查时间，提升故障处理效率，缩短业务中断时间，保障农商行服务质量和客户满意度，提升运维团队的工作效率和响应能力。

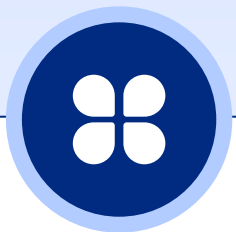


04

数据联动与权限管理



全栈数据联动分析



设备指标关联视图

平台可自动关联服务器、存储设备、数据库等设备的指标，形成“设备- 链路- 业务”的关联视图。例如，存储设备IO过高时，可快速关联查看数据库连接数、应用服务器响应时间，判断是否影响手机银行转账业务。数据联动分析提升故障定位效率，减少误判风险，保障业务稳定运行。



业务影响判断支持

数据联动分析支持判断设备故障对业务的影响程度，如存储故障是否影响客户账户数据安全。平台提供可视化关联视图，帮助运维人员快速评估故障影响范围，优先处理critical 级别故障，提升运维决策的精准性和效率，保障核心业务的连续性和数据安全。

● 按区域岗位划分权限

平台按区域和岗位划分运维权限，确保市区人员仅操作对应区域设备，山区网点人员仅查看本地设备状态。权限划分精细，避免越权操作风险，保障数据安全。精细化权限管理提升系统安全性，符合金融行业合规要求，减少人为操作失误，保障农商行运维体系的稳定性和可靠性。

● 操作可追溯性保障

平台记录所有运维操作日志，包括操作人员、时间、内容等信息，实现操作可追溯。操作日志支持审计查询，方便事后追溯问题原因，提升系统安全性。可追溯性保障功能满足金融行业安全合规要求，增强客户对农商行数据安全的信心，提升服务质量。

Part 01

授权生命周期管理

平台支持设备报废时一键回收监控授权，形成“授权- 监控- 回收”的闭环管理。授权生命周期管理避免授权遗漏或越权使用，减少安全隐患。一键回收功能提升运维效率，确保系统资源合理分配，符合金融行业安全合规标准，保障农商行运维体系的稳定性和安全性。

Part 02

符合金融行业要求

平台的分级权限管理、操作可追溯性、数据加密传输等功能，均符合金融行业安全合规要求。平台通过多项安全认证，保障数据安全和系统稳定运行，防止数据泄露和系统攻击，提升客户对农商行服务的信任度，保障核心业务的连续性和数据完整性。



05

项目价值体现

扩容效率提升

授权到监控时间缩短

通过监控易平台，新增设备从授权到完成监控仅需30分钟，扩容周期缩短90%。快速扩容能力支撑业务快速扩张，减少系统改造时间和资源浪费，提升运维效率，保障业务正常运行，为农商行服务西南区域客户提供可靠的技术支持，提升客户满意度和业务竞争力。



人力成本节省分析

扩容效率提升每年可节省扩容相关人力成本约40%。减少人工配置和系统改造时间，降低运维团队工作负荷，提升整体工作效率。人力成本节省有助于农商行优化资源配置，将更多资源投入业务发展和客户服务，提升整体运营效益和市场竞争力。

故障响应时间减少

01

移动运维效率提升

移动运维功能使山区网点故障恢复时间缩短70%。运维人员通过APP可快速查看故障详情，提前准备配件，到场后1小时内完成修复。移动化运维突破地理限制，提升故障响应速度，减少客户因IT故障导致的业务中断时间，提升客户体验和满意度，保障农商行服务质量和声誉。

02

客户投诉率下降

移动运维功能有效减少故障响应时间和业务中断时间，客户因IT故障导致的投诉率下降50%。快速响应和高效处理提升客户对农商行服务的信任度和满意度，增强客户粘性，提升农商行在西南区域的市场竞争力和品牌声誉，为业务扩张提供坚实保障。



数据价值利用提升

故障定位时间压缩



数据联动功能将故障定位时间从数小时压缩至10分钟。通过关联视图快速判断设备故障对业务的影响，提升故障排查效率，减少误判风险。数据价值利用提升有助于运维团队快速恢复业务，保障客户数据安全和业务连续性，提升农商行服务可靠性和客户满意度。

运维决策更精准



数据联动分析提供精准的故障原因和影响范围判断，支持运维团队做出更科学的决策。数据驱动的运维管理提升效率和准确性，减少人为失误，保障业务稳定运行，为农商行数字化转型提供数据支持，提升整体运营水平和市场竞争力。



06

方案应用推广

其他农商行案例参考



01

江苏农商行监控案例

江苏某农商行采用监控易平台，实现服务器、操作系统、存储及网络设备的实时监控与预警。平台支持专线状态监测和自动化巡检，告警通过短信平台快速响应。该案例证明监控易平台在农商行IT运维管理中的有效性和稳定性，为西南农商行提供可参考的成功经验，提升方案可信度和推广价值。



02

典型配置推荐

推荐采用“监控易一体化运维管理平台7.0”版本，支持设备监控、IP地址管理及多TS架构，满足分布式多IT节点管理需求。平台可灵活配置授权点数，适应各分行差异化规模，并提供现场实施与远程维保服务，确保系统快速交付和稳定运行，为农商行提供可靠的技术保障。



监控易平台优势总结

弹性授权核心竞争力

监控易平台的弹性授权能力支持快速扩容，无需改造系统架构，从授权到监控仅需30分钟，显著提升运维效率，保障业务快速扩张需求。弹性授权是平台核心竞争力之一，解决农商行扩容难的痛点，为西南区域金融运维提供可靠解决方案，提升客户满意度和业务连续性。



移动化功能突破限制

移动APP运维功能突破地理限制，实现实时设备状态查看、智能告警推送和远程拓扑图查看。移动化功能有效解决山区网点故障响应慢的问题，提升故障处理效率，减少客户投诉率，保障服务质量，彰显平台对区域金融机构需求的深刻理解，提升方案的实用性和推广价值。



谢谢大家



主讲人：**监控易** 时间：**2025.11**

