



监控易农商行运维案例集



主讲人：监控易 时间：2025.11



案例一览：农商行一体化IT监控运维

方案:IT基础监控+IP地址管理+配置管理+专线监控
+多TS+智能告警+报表+自动巡检

最终用户	方案内容
<u>攀枝花农村商业银行股份有限公司</u>	监控易管理平台一套，包含标准设备监控授权及现场实施服务
<u>江苏镇江农村商业银行股份有限公司</u>	监控易管理平台标准版部署，含基础点位授权与现场技术支持
<u>江苏丰县农村商业银行股份有限公司</u>	监控易管理平台（基础监控模块）+现场实施+一年远程维保服务
<u>江苏盐城农村商业银行股份有限公司</u>	在现有监控易平台基础上进行授权扩容，并安排现场实施支持
<u>江苏兴化农村商业银行股份有限公司</u>	监控易管理平台（基础监控+IP地址管理+多TS架构+专线监控模块）
<u>江苏靖江农村商业银行股份有限公司</u> <u>江苏姜堰农村商业银行股份有限公司</u>	监控易管理平台两套，每套包含完整基础监控模块及标准设备监控授权
<u>江苏盱眙农村商业银行股份有限公司</u>	监控易管理平台一套（含基础监控与网络配置变更管理功能）

目录

CONTENTS

Part 01

弹性授权与移动运维

Part 02

弹性扩展与平滑升级

Part 03

全栈一体化监控

Part 04

IT 一体化管控

Part 05

网络配置管理与全栈
监控

Part 06

远程实施与全栈监控

Part 07

专线可视化与全域运
维



攀枝花农村商业银行股份有限公司

01

弹性授权与移动运维

项目背景与痛点

项目背景描述

该地市级农商行覆盖山区和城区，承担储蓄、农业贷款等业务。IT设备新增数百台，原有平台扩容难，山区网点运维半径超百公里。面临扩容效率低、故障响应慢、授权管理繁和数据联动弱等问题，影响业务扩展和山区服务效率。

核心痛点分析

原有系统扩容需定制开发，周期长，无法响应业务需求；山区网点故障排查耗时4-5小时；新增设备手动配置权限易出错，无统一生命周期管理；新老设备数据割裂，存储故障难判断影响数据安全。这些问题导致运维效率低下，业务风险增加。

解决方案与收益

监控易解决方案概述

监控易提供弹性授权扩容，30分钟完成授权和监控，扩容周期缩短90%。移动APP支持查看设备状态、接收告警和查看拓扑图，山区故障可快速预判和修复。全栈数据联动通过关联视图和自动拓扑更新，精准定位故障。精细化权限管理按区域和岗位分配，符合合规要求。

客户核心收益总结

扩容效率提升90%，年省扩容人力成本40%。山区故障恢复时间缩短70%，投诉率降50%。故障定位从数小时缩短至10分钟，数据联动提升效率。操作可追溯，无安全事故，满足金融合规要求。这些收益显著提升了运维效率和业务稳定性，保障了山区金融服务。



江苏盐城农村商业银行股份有限公司

02

弹性扩展与平滑升级

项目背景与痛点

01



项目背景描述

该江苏地市级农商行服务网点增加，IT设备持续新增，原有监控易运维平台扩容。

02



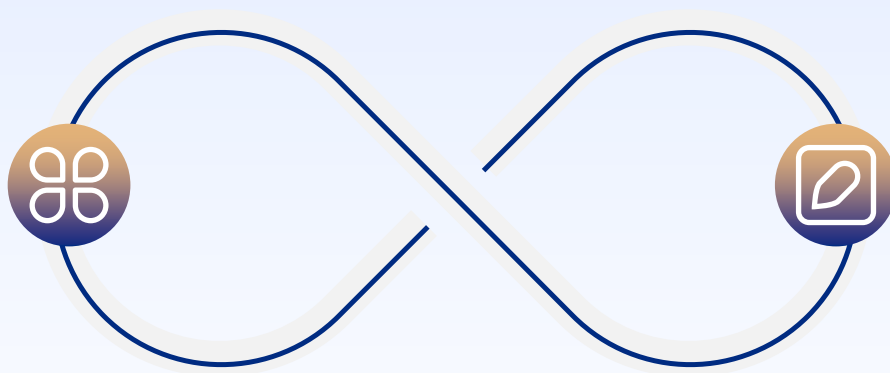
产品分析

监控易运维系统扩容无定制开发，周期短；扩容不会中断监控，无业务风险；适配调试方便，维护成本低。

解决方案与收益

监控易解决方案概述

监控易提供弹性授权扩容，30分钟完成授权和监控，内置模型自动适配。数据汇聚支持跨设备关联分析，拓扑更新自动融入链路图。分布式架构保障扩容不中断监控，提供远程维保服务。业务协同评估新增设备性能支撑能力，保障业务增长。



客户核心收益总结

扩容效率提升90%，扩容成本相比传统降50%。数据联动提升故障定位效率60%，扩容不中断原有监控。业务关联评估新增设备性能，保障业务增长。这些收益显著提升了扩容效率、运维稳定性、故障定位能力和成本优化，支持业务快速扩展。

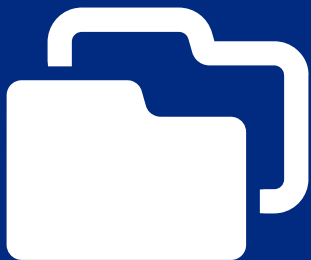


江苏镇江农村商业银行股份有限公司

03

全栈一体化监控

项目背景与痛点



项目背景描述

该江苏地级市农商行承载存贷款、支付结算等业务，IT设备类型繁杂，监控分散。面临监控体系分散、故障定位滞后、业务视角缺失和权限管理模糊痛点，影响运维效率和业务连续性。

核心痛点分析

多工具切换查看设备状态，无全局视图；设备故障需逐一排查，耗时数小时；服务器指标难关联业务影响；岗位权限不清，人工巡检易遗漏，不符合合规要求。这些问题导致运维效率低下，业务风险增加，合规能力不足。

解决方案与收益

01

监控易解决方案概述

监控易提供全栈设备统一纳管，一屏看全服务器、国产OS等状态。智能告警降噪机制（抑制、归并、依赖分析）提升预警精准度。业务视角运维关联IT资源与业务，呈现业务健康度。标准化巡检自动生成报告，分级权限按岗位划分，保障数据安全。

02

客户核心收益总结

设备查看时间缩短70%，故障定位缩短至10分钟内。核心业务故障恢复时间降50%，客户投诉率降30%。标准化巡检+权限管理满足金融合规与信创要求，年省运维人力成本30%。这些收益显著提升了运维效率、业务保障能力、合规能力和成本优化，保障了金融服务质量。



江苏靖江农村商业银行股份有限公司
江苏姜堰农村商业银行股份有限公司

04

IT 一体化管控

项目背景与痛点



项目背景描述

该江苏农商行支撑存贷款、支付结算等业务，资源分散监控，跨机构故障排查需多部门沟通，响应滞后。面临监控碎片化、业务视角缺失、告警噪音和权限管理混乱等痛点，影响服务质量和协同效率。



核心痛点分析

服务器、防火墙等需多系统切换，效率低；IT故障难关联业务，影响范围难评估；无效告警淹没关键故障；权限管理混乱，需跨机构协同。这些问题导致运维效率低下，业务风险增加，协同能力不足。

解决方案与收益

01

监控易解决方案概述

监控易提供全栈设备统一纳管，一个平台看全资源。分级授权和协同工单管理，故障申报到闭环线上化。业务视角运维关联IT资源与业务，呈现业务健康度。智能告警降噪和自动巡检，减少人工工作量，提前发现硬件老化问题。

02

客户核心收益总结

跨机构故障排查从数小时缩短至分钟级，巡检耗时降80%。核心业务故障恢复时间降50%，影响范围实时评估。分级权限+操作追溯符合合规要求，运维数据共享提升协同能力。这些收益显著提升了运维效率和业务保障能力，保障了数据安全和合规性。



江苏盱眙农村商业银行股份有限公司

05

网络配置管理与全栈监控

项目背景与痛点



项目背景描述

该江苏县农商行服务县域经济，网络设备激增，配置管理混乱，全栈监控分散。面临配置变更无迹可寻、监控碎片化、业务关联断层和安全风险难预警等痛点，影响故障排查效率和业务连续性。



核心痛点分析

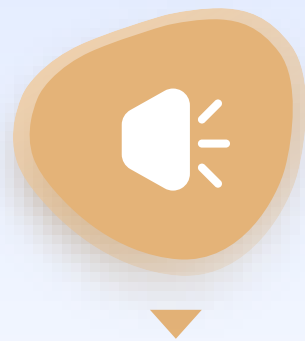
人工记录配置，变更历史不全，故障追溯难；服务器、国产OS等分属多系统，状态不全；网络故障难判断影响业务；配置异常难发现，易引发数据泄露。这些问题导致运维效率低下，业务风险增加，合规能力不足。

解决方案与收益



监控易解决方案概述

监控易提供网络配置变更管理，自动备份配置，记录变更时间/内容/操作人，可视化差异对比，异常告警实时推送。全栈监控覆盖硬件、系统、安全设备，一平台统管。业务视角运维构建IT资源与业务关联，故障时快速定位受影响模块。



客户核心收益总结

配置变更追溯时间缩短80%，配置错误中断减少90%。全栈状态一屏看，故障定位从数小时缩短至分钟级。核心业务故障恢复时间降60%，稳定性提升。配置备份+操作追溯满足金融合规要求，合规能力增强。这些收益显著提升了网络安全性、运维效率和业务保障能力。



江苏丰县农村商业银行股份有限公司

06

远程实施与全栈监控

项目背景与痛点



项目背景描述

该农商行服务县域经济，支撑全县数千行政村的存取款和小额信贷业务。随着数字化转型，IT设备激增，但运维团队人员少（2-3人）、技术储备弱、预算紧，面临实施成本高、监控碎片化、技术能力有限和故障响应慢等挑战，影响业务连续性和效率。



核心痛点分析

传统运维需厂商现场驻场，差旅费和工时费超预算；服务器、国产OS、中间件等需多工具监控，人力难以兼顾；设备适配和告警配置易出错，缺乏高端人才；网点分散，故障排查耗时久，业务中断风险高。这些问题导致运维效率低下，成本居高不下。

01

监控易解决方案概述

监控易提供远程实施交付，3个工作日完成全系统部署，无需现场驻场，成本降50%。全栈自动适配覆盖Windows/Linux、国产设备等，标准协议采集指标，无需脚本。智能操作包括自动拓扑发现、模板化告警和可视化报表，移动APP支持远程查看设备状态和接收告警，提升效率和响应速度。

02

客户核心收益总结

部署时间缩短70%，实施成本降50%，人力成本年省40%。故障定位从数小时缩短至15分钟，操作效率提升60%。网点故障响应速度提升50%，业务中断减少。这些收益显著提升了运维效率和业务稳定性，降低了成本，符合县域农商行的预算和团队能力需求。



江苏兴化农村商业银行股份有限公司

07

专线可视化与全域运维

项目背景与痛点



项目背景描述

该华东县域农商行覆盖数十乡镇，服务数十万群众，依赖网点与总行间的跨运营商专线。专线监控存在盲区，机房设备管理分散，人工巡检低效。面临专线监控盲区、机房数据孤岛、人工巡检低效等痛点，影响业务连续性和合规性。

01



核心痛点分析

专线带宽、延迟等无实时监测，故障排查需多协同，恢复时间数小时；机房设备分属多工具，数据孤岛，不符合合规要求；人工巡检重复繁琐，易遗漏，消耗运维精力。这些问题导致故障响应慢，业务中断风险高，合规能力不足。

02

解决方案与收益



监控易解决方案概述

监控易提供专线可视化监控，实时采集带宽利用率等指标，可视化大屏按网点筛选，自定义告警。机房设备全域监控覆盖服务器、网络等，自动扫描IP网段，记录上线时间，符合等保要求。智能巡检自动生成报告，分级权限管理按地域划分，保障数据安全。



客户核心收益总结

专线故障发现时间缩短80%，设备异常预警率95%+。智能巡检减少70%工作量，减少多系统维护成本。全域监控+IP管理满足等保2.0要求，合规能力提升。这些收益显著提升了业务连续性，降低了成本，保障了数据安全和合规性。



谢谢大家



主讲人：监控易 时间：2025.11

