

# 江苏某市农商行运维升级 监控易全栈一体化监控应用

■ 主讲人： 监控易

■ 时间： 2025.11



# 目录 CONTENTS

01

农商行运维痛  
点分析

02

监控易全栈监  
控解决方案

03

智能告警降噪  
机制

04

业务视角运维  
管理

05

标准化运维流  
程

06

项目价值与效  
益分析

# 01

## 农商行运维痛点分析



# » 监控体系分散问题

## 多系统切换操作效率低

该市农商行原有监控体系依赖多个独立系统，运维人员需频繁切换不同平台查看服务器、网络设备、数据库等状态。这种碎片化操作导致效率低下，增加了人为误操作风险，且难以实时掌握全行 IT 资源的整体运行状况，影响运维决策的及时性和准确性。



## 难以形成全局运维视图

由于各监控系统数据孤立，无法整合为统一的运维视图。运维人员无法快速获取全行 IT 资源的健康状态概览，对设备运行情况的掌握存在盲区，难以进行有效的资源调度和问题排查，降低了整体运维管理的协同效率和响应速度。



## 故障定位与业务关联问题

### 设备间关联分析能力不足

传统监控系统缺乏设备间的数据关联分析能力，当某一设备发生故障时，需逐一排查上下游链路，耗时数小时。设备故障与业务影响之间的关联性不明确，无法快速判断故障对存贷款、支付结算等核心业务的影响范围和程度，导致业务恢复速度滞后，客户体验受损。

### 业务影响判断不及时

运维工作主要聚焦于设备指标监控，缺乏对业务影响的实时评估机制。例如，服务器 CPU 使用率过高时，无法第一时间判断是否影响信贷审批业务的响应速度或成功率，导致业务连续性保障不足，可能引发客户投诉和信任危机，影响银行声誉和客户满意度。

# 02

## 监控易全栈监控解决方案



# 全栈设备统一纳管

01

## 支持多种设备类型监控

监控易平台支持对服务器、网络设备、数据库、安全设备等全栈 IT 资源的统一监控。覆盖联想、华为等主流服务器厂商，麒麟、统信等国产操作系统，以及 Oracle、MySQL 等数据库系统。通过统一平台，运维人员可在一个控制台查看所有设备状态，无需切换多个系统，显著提升操作效率和全局视图的完整性。

02

## 统一平台实时数据采集

平台通过 SNMP、WMI、SSH 等标准协议，自动采集 CPU 使用率、内存占用、数据库连接数、网络流量等关键指标。数据实时更新，确保运维人员能及时获取设备运行状态的最新信息，快速识别潜在问题，为故障排查和资源调度提供准确依据，避免数据滞后导致的决策失误。

# 平台协议适配与自动化



## 多种标准协议支持

监控易平台兼容多种标准监控协议，如 SNMP、WMI、SSH 等，无需额外开发即可快速适配各类设备。协议支持范围广，确保平台能无缝对接不同厂商和类型的设备，减少系统集成复杂度，降低部署成本，提升平台的普适性和易用性，满足农商行多样化 IT 环境的需求。



## 快速设备适配与数据采集

平台内置设备驱动库，支持自动发现和配置设备监控参数。新设备接入时，可快速完成协议配置和数据采集点设置，缩短部署周期。数据采集自动化程度高，减少人工干预，确保数据的准确性和实时性，为后续的告警分析和业务关联提供可靠数据基础，提升运维效率和数据质量。

# 03

## 智能告警降噪机制



# 告警抑制与归并

01

## 屏蔽非关键告警

监控易平台通过智能算法识别并抑制非关键告警，如临时网络抖动引发的瞬时告警、设备重启等预期性事件。屏蔽重复告警，减少告警噪音，避免运维人员被无关信息干扰，聚焦于真正影响业务的告警信息，提升告警处理的针对性和效率，减少误报和漏报风险。

02

## 合并同一故障告警

当同一故障引发多个设备告警时，平台自动将这些告警合并为一条关键告警信息，避免告警风暴。合并后的告警清晰显示故障根源和影响范围，帮助运维人员快速定位问题，避免因告警过多导致的处理延误，提升故障响应速度和处理效率，保障业务稳定运行。

# 根因告警识别



## 依赖分析识别根因

平台通过设备依赖关系分析，自动识别根因告警。例如，路由器故障导致服务器连接异常时，平台能识别路由器故障为根因，仅推送该关键告警，而非服务器连接异常的衍生告警。根因告警的精准识别，帮助运维人员快速聚焦问题根源，提升故障排查效率，减少无效操作时间。



## 精准推送关键告警

根据根因分析结果，平台精准推送关键告警信息至相关责任人，支持微信、钉钉、邮件等多渠道通知。告警信息包含故障设备、影响业务范围、建议处理步骤等关键信息，确保运维人员能第一时间获取准确信息，及时采取措施，将故障影响降至最低，保障业务连续性。

# 04

## 业务视角运维管理



# 设备与业务关联分析

01

## 业务影响范围展示

监控易平台将 IT 设备与存贷款、支付结算、网上银行等核心业务进行关联分析，实时展示设备故障对业务的影响范围和程度。例如，数据库服务器性能瓶颈时，平台可直观显示其对信贷审批业务的响应延迟和成功率下降情况，帮助运维人员优先处理影响核心业务的故障，提升业务保障能力。

02

## 业务健康度指标呈现

平台呈现业务繁忙度、可用度、健康度三大指标，直观反映业务运行状态。业务健康度指标综合设备运行数据和业务交易数据，提供多维度的业务视图，使运维人员能从业务角度评估 IT 系统的稳定性，及时发现并解决影响业务的关键问题，提升客户体验和满意度。

# 业务优先级处置机制

01

## 核心业务故障优先处理

- 平台根据业务影响程度，自动对告警进行分级处理。核心业务相关故障优先级最高，系统自动推送至关键运维人员，并提供故障影响分析报告，指导优先处置。这种机制确保核心业务不受或少受故障影响，保障银行服务的稳定性和可靠性，减少客户投诉和业务中断风险。

02

## 业务连续性保障提升

- 通过业务视角的运维管理，平台能快速识别故障对业务的影响，并采取针对性措施。例如，提前预警设备性能瓶颈，避免业务高峰期出现服务延迟；及时处理网络设备故障，保障网点专线连接稳定性。这些措施显著提升业务连续性，降低故障对客户的影响，增强银行的市场竞争力和客户信任度。

# 05

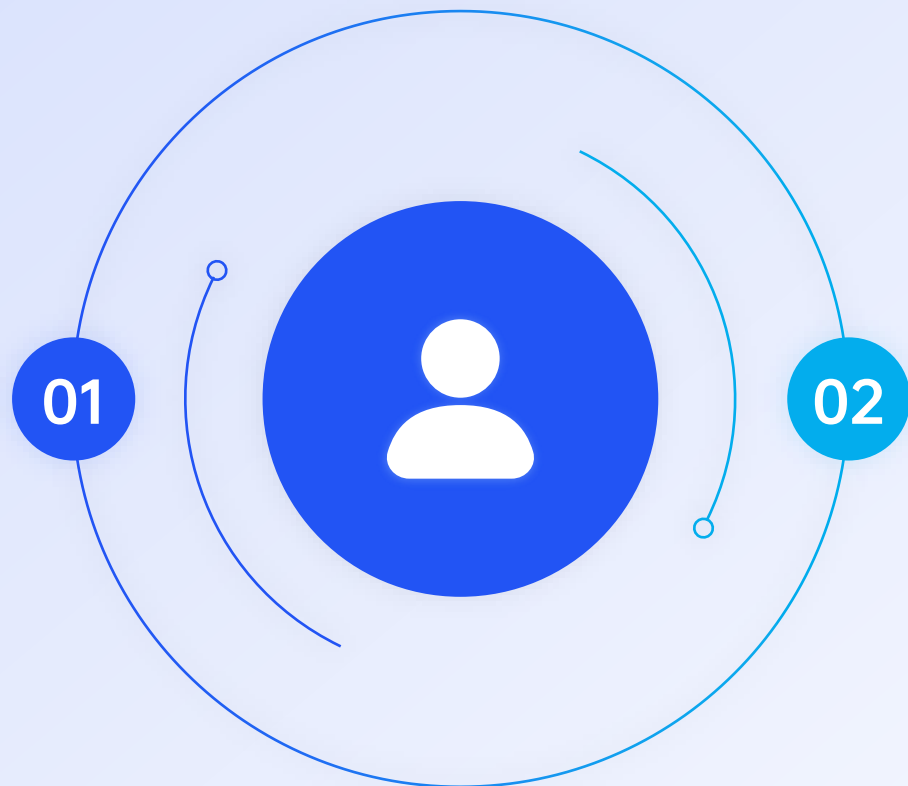
## 标准化运维流程



# 自动化巡检管理

## 自定义巡检计划

监控易平台支持自定义巡检计划，可设置每日、每周、每月等定期巡检任务。巡检内容涵盖服务器硬件状态、数据库死锁排查、网络设备连通性测试等。巡检计划自动化执行，减少人工操作，确保巡检的规范性和及时性，避免人为遗漏，提升运维工作的标准化水平和效率。



## 生成巡检报告

平台自动生成详细的巡检报告，包含设备状态、告警信息、处理建议等。报告可导出为 PDF 或 Excel 格式，方便存档和后续分析。巡检报告的标准化和自动化生成，替代传统人工记录，单次巡检耗时减少 80%，提升数据准确性和可追溯性，为后续故障排查和决策提供可靠依据。

# 分级权限管理

## 按岗位划分权限

平台支持分级权限管理，根据岗位职责划分不同权限范围。例如，网络管理员仅能查看网络设备数据，数据库管理员聚焦数据库指标。权限划分清晰，确保操作合规，防止越权操作，提升系统安全性。同时，权限管理与岗位职责紧密结合，提升运维工作的针对性和效率。

## 操作合规性保障

平台记录所有操作日志，包括登录、告警处理、设备配置修改等，实现操作可追溯。权限管理与操作日志结合，保障运维操作的合规性和安全性，符合金融行业对 IT 系统的高合规要求。操作日志的存档和分析，有助于后续审计和问题排查，提升运维管理的规范性和透明度。

# 06

## 项目价值与效益分析



## 设备查看时间缩短

01

全栈统一监控使设备状态查看时间缩短70%，运维人员无需切换多个系统，全局视图清晰可见。设备状态一目了然，问题发现和定位速度显著提升，减少手动查询和数据整合时间，提升运维效率，降低人力成本，保障 IT 系统的稳定运行和快速响应能力。

## 故障定位时间压缩

02

智能告警降噪和根因识别机制，将故障定位时间从数小时压缩至10分钟内。精准的告警信息和根因分析，帮助运维人员快速聚焦问题根源，减少无效排查时间，提升故障处理效率，保障业务快速恢复，减少客户影响和投诉率，提升银行服务质量和客户满意度。

# 业务稳定性增强

## 故障恢复时间缩短

01

通过业务视角运维和智能告警机制，核心业务系统故障平均恢复时间缩短 50%。故障影响范围和程度的实时评估，使运维人员能优先处理影响核心业务的故障，提升业务恢复速度。业务稳定性增强，客户体验提升，银行声誉和客户信任度得到保障，支撑业务持续健康发展。

## 客户投诉率下降

02

业务连续性保障措施有效减少 IT 故障对客户的影响，客户投诉率下降 30%。快速的故障响应和业务恢复，确保存贷款、支付结算等核心业务的稳定运行，提升客户对银行服务的满意度和信任度，增强客户粘性，为银行带来长期的经济效益和品牌价值提升。

# 谢谢大家

■ 主讲人： 监控易

■ 时间： 2025.11

