



江苏某县级农商行运维升级： 监控易网络配置管理与全栈监控



主讲人：监控易



时间：2025.11



目录

01

县域农商行运维
痛点

02

监控易网络配置
管理

03

监控易全栈监控
能力

04

业务关联与智能
运维

05

项目价值

01

县域农商行运维痛点



网络配置变更管理难题



01

配置变更依赖人工记录

该行网络设备配置修改主要依赖人工操作和记录，变更历史不完整，缺乏系统化管理。一旦发生配置错误导致网络中断，运维人员需花费大量时间手动查找记录，效率低下，易出现遗漏或误判，影响业务连续性。人工记录的不规范性也增加了故障排查的复杂度和时间成本。



02

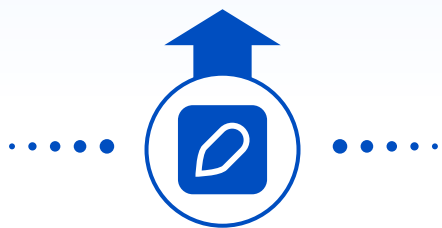
故障排查效率低下

由于配置变更记录不完整，当网络故障发生时，运维人员难以快速追溯到具体的变更节点和操作人。故障排查需依赖经验判断，耗时较长，可能延误服务恢复时间，影响客户体验和金融服务稳定性。配置错误导致的网络中断问题，往往需要多部门协同处理，效率提升空间显著。

全栈监控碎片化问题

多系统监控分散

该行服务器、操作系统、数据库、中间件等资源需通过多个独立系统进行监控，数据分散且不互通。运维人员需频繁切换不同系统查看状态，无法实时获取全栈视图，导致监控效率低下。资源状态碎片化也使得故障关联分析困难，难以快速定位问题根源，影响问题解决速度。



故障定位滞后

由于监控系统分散，当某项资源出现故障时，无法及时关联到其他相关资源的状态，导致故障定位滞后。例如，网络设备故障可能影响到存贷款系统或支付结算业务，但运维人员难以快速判断影响范围，业务连续性保障能力不足。故障定位时间过长，易引发客户投诉和信任危机。



02

监控易网络配置管理



配置变更全程追溯

自动备份配置文件

监控易平台支持定期自动备份路由器、交换机、防火墙等网络设备的配置文件，同时提供手动备份功能。配置文件存储于安全服务器，确保数据不丢失。自动备份机制替代了人工记录，保障了配置数据的完整性和可追溯性，为后续故障排查和恢复提供了可靠依据，显著提升了运维效率和数据安全性。

变更追溯与可视化对比

平台自动记录每次配置变更的时间、内容和操作人，并支持可视化差异对比功能。当配置错误导致网络故障时，运维人员可快速比对历史配置文件，定位到具体的变更节点，一键恢复至正常配置。可视化对比功能直观清晰，减少了人工比对的复杂度和时间，故障恢复时间大幅缩短。

异常告警与风险防控

01

设置配置变更阈值

监控易平台允许设置配置变更的阈值和安全策略，如未经授权的修改操作、高风险配置变更等。当检测到异常变更时，系统会自动触发告警机制。阈值设置可根据该行的实际情况进行灵活调整，有效预防因误操作或恶意操作导致的网络风险，保障金融数据安全和业务稳定运行。



02

多渠道实时告警

平台支持通过微信、钉钉、短信等多种渠道实时发送告警信息。告警内容包括变更详情、操作人、设备信息等，确保运维人员第一时间接收并处理问题。多渠道告警机制提升了告警的及时性和可达性，避免了因告警延迟导致的故障扩大化，增强了运维响应能力。



03

监控易全栈监控能力



全类型资源监控覆盖

硬件与系统监控



监控易平台覆盖服务器硬件（CPU、内存、硬盘等）、操作系统（Windows、Linux、国产操作系统如麒麟、统信等）以及数据库、中间件等资源。通过SNMP、WMI、SSH等协议实时采集数据，监测硬件状态、系统性能指标（如CPU利用率、内存占用率）和应用运行情况，提供全面的监控视图，保障各环节运行稳定。

安全设备与数据库监控



平台对防火墙、IPS/IDS、上网行为管理等安全设备进行状态和负载监控，确保网络安全防线稳固。同时监控Oracle、MySQL等数据库的连接数、活动会话数等关键指标，实时预警数据库性能瓶颈或连接异常，防止因数据库问题导致业务中断，保障数据安全和业务连续性。

统一平台集中监控

监控易支持多种协议（SNMP、WMI、SSH等）进行数据采集，实现对全栈IT资源的统一管理。数据采集协议的多样性确保了对不同设备和系统的兼容性，平台能够无缝对接各类设备，避免了数据孤岛问题，提升了监控效率和数据准确性，为集中化管理提供了技术基础。

多协议数据采集

单一平台管理所有设备

该行所有IT资源（服务器、网络设备、安全设备、存储设备等）均通过监控易平台进行集中监控和管理。平台提供统一的界面和数据视图，运维人员无需切换多个系统即可查看全栈资源状态，显著提升了监控效率和问题处理速度。单一平台管理降低了系统复杂度，减少了运维人员的学习成本和操作负担。

04

业务关联与智能运维



IT故障与业务影响关联

构建业务IT映射关系

监控易平台以业务服务为核心，构建IT资源与业务的映射关系。通过定义业务模块（如存贷款系统、支付结算系统等）与相关IT资源的关联关系，平台能够实时监测IT故障对业务的影响程度。当某项资源出现故障时，平台可快速定位受影响的业务模块，帮助运维人员优先处理关键业务问题，提升业务连续性保障能力。

实时呈现业务影响

平台通过业务繁忙度、可用度、健康度等指标，直观呈现IT故障对核心业务的影响情况。例如，当网络设备故障时，平台可显示受影响的自助柜员机服务或手机银行交易模块，运维人员可据此快速判断故障优先级，优化资源配置，减少业务中断时间，提升客户满意度和信任度。

智能运维功能提升

智能告警过滤



平台具备智能告警过滤功能，能够识别并过滤无效或重复的告警信息，确保关键故障告警精准推送。告警过滤机制减少了运维人员的误操作和信息过载，提升了告警处理效率和准确性。智能告警系统可根据告警级别和影响范围，自动调整告警推送渠道和频率，保障重要告警及时处理。

自动化巡检与报表



监控易平台提供自动化巡检功能，可定期生成设备健康报告，替代传统人工巡检。自动化巡检覆盖硬件状态、系统性能、配置合规性等多方面，报告内容详实，为运维决策提供数据支持。平台还支持生成实时报表、趋势报表、TOP N报表等，帮助运维人员分析历史数据，优化资源配置，提升运维管理水平。

05

项目价值



运维效率显著提升

配置错误减少

通过监控易的网络配置管理功能，该行配置变更全程可追溯，异常变更实时告警，配置错误引发的服务中断次数减少90%。配置管理从人工记录转向自动化、规范化，故障排查时间缩短80%，显著提升了运维效率和数据安全性，保障了金融服务的稳定性和客户体验。

故障定位时间缩短

全栈监控能力使得IT资源状态集中呈现，故障定位时间从数小时缩短至分钟级。运维人员无需再切换多个系统，即可快速定位问题根源，提升问题处理速度。业务关联功能进一步帮助运维人员优先处理关键业务故障，核心业务系统故障平均恢复时间缩短60%，业务连续性得到显著提升。

金融安全与合规保障

01

满足合规要求

监控易平台的配置备份、操作日志追溯等功能，满足了金融行业对安全合规的要求。平台操作日志详细记录配置变更操作，确保操作可追溯、可审计，符合监管机构对金融数据安全和操作规范的严格规定。合规保障能力的提升，为该行在县域金融市场的稳健运营提供了重要支撑。

02

业务连续性提升

通过网络配置管理和全栈监控的结合，该行有效预防了配置错误和设备故障导致的业务中断。业务关联功能使得IT故障对业务的影响可实时呈现，运维人员可快速响应并处置，核心业务系统可用性得到显著提升。金融服务稳定性增强，客户信任度和满意度随之提高，为该行在竞争激烈的县域金融市场中赢得了优势。



谢谢大家



主讲人：监控易



时间：2025.11

