



江苏某县农商行运维焕新： 监控易远程实施与全栈监控实践



主讲人：监控易

时间：2025.11



目录

CONTENTS

01

县域运维核心痛点

02

监控易解决方案概述

03

远程实施降成本

04

全栈监控提效率

05

项目价值分析

06

方案适配性说明

07

其他案例参考



01

县域运维核心痛点



实施成本高昂问题

传统运维系统依赖现场驻场

传统运维系统实施时，需依赖厂商技术人员到现场进行长时间驻场支持，涉及差旅费、工时费等额外成本。县域农商行预算有限，难以承担这些高额费用，且现场人员配合问题可能导致工期延误，影响业务正常运行。远程实施模式可有效规避这些问题，减少现场人员需求，显著降低实施成本。

实施周期长导致工期延误

传统现场实施周期较长，通常需要数周时间，期间可能因环境准备不充分、设备适配问题等导致工期延长，影响数字化转型进度。远程实施通过线上沟通和自动化工具，能大幅缩短实施周期，确保系统快速上线，减少对业务的干扰，提升运维效率。



监控分散管理困难

多类设备管理需求复杂

县域农商行需管理服务器、网络设备、数据库等多类IT资源，不同设备需使用不同监控工具，增加运维人员学习和操作难度。监控分散导致数据不统一，难以进行整体分析和故障排查，影响运维效率和问题响应速度。全栈监控平台能统一管理各类设备，简化操作流程，提升管理效率。



技术人才储备不足问题

县域机构缺乏高端运维人才，面对设备适配、告警配置等复杂操作时，易出现配置失误，增加系统风险。技术能力有限导致运维效率低下，故障响应慢，影响金融服务体验。监控易平台通过自动化适配和模板化配置，降低技术门槛，使县域团队能快速上手使用，提升运维能力。



02

监控易解决方案概述



远程实施能力

线上沟通确认环境

监控易通过线上沟通方式，与甲方确认服务器环境配置（如CentOS系统设置、端口开放情况等），指导其完成前期准备工作。无需现场人员介入，减少沟通成本和时间消耗，确保实施环境符合要求，为后续部署奠定基础。线上沟通的灵活性和及时性，能有效应对环境变化，提升实施效率。

内置资源模型自动识别

监控易平台内置2100+种资源模型，能自动识别服务器、网络设备等硬件和软件资源，无需定制开发。通过远程桌面完成平台安装和设备适配，大幅减少人工干预，确保设备快速接入监控系统。自动识别功能简化了实施流程，降低了实施难度，使县域团队能轻松完成系统部署。



全栈自动适配

01

支持多种操作系统和设备

监控易平台支持Windows、Linux等操作系统，以及Oracle、MySQL等数据库，还能监控交换机、防火墙等网络设备。通过标准协议自动采集指标数据，无需运维人员编写脚本。平台对国产设备（如麒麟操作系统、浪潮服务器）已完成深度适配，能直接监控硬件状态和系统性能，确保数据准确性和实时性。



02

适配国产设备和虚拟化平台

监控易平台已深度适配国产设备，能监控硬件状态、系统性能等关键指标，保障数据安全和系统稳定运行。同时支持虚拟化平台（如VMware、Hyper-V）监控，实时查看宿主主机与虚拟机的资源占用情况，实现全栈覆盖。无需学习多套工具，大幅降低技术门槛，提升运维效率。





03

远程实施降成本



实施周期缩短



远程部署减少现场时间

监控易依托成熟的远程交付体系，通过线上沟通和远程桌面完成系统部署，无需厂商现场驻场。前期准备、中期安装和后期培训均通过线上完成，实施周期缩短至3个工作日，相比传统现场实施节省70%时间。减少现场人员需求，降低差旅和工时成本，提升实施效率。



实施成本降低50%

通过远程实施模式，避免了现场驻场产生的差旅费、食宿费和高额工时费，实施成本可降低50%。县域农商行预算有限，远程实施模式能有效控制成本，确保项目在预算内顺利推进，提升资金使用效率，为后续运维数字化升级提供保障。

线上培训支持

减少人员配合问题

线上培训避免了现场培训时人员协调困难、时间安排冲突等问题。运维人员可根据自身进度学习，减少对其他工作的干扰。培训内容标准化，确保所有人员掌握相同操作规范，提升运维一致性，减少因操作失误导致的系统风险，保障业务稳定运行。

01

监控易提供线上培训，指导运维人员使用平台功能，如告警配置、报表生成等。通过视频教程、操作演示和实时答疑，确保县域团队能快速掌握平台操作，独立完成日常运维工作。线上培训的灵活性和及时性，能有效解决技术能力不足的问题，提升团队信心和效率。

指导使用平台功能

02



04

全栈监控提效率



自动拓扑发现



生成网络设备连接图

监控易平台能自动发现网络设备间的连接关系，生成清晰的拓扑图，直观展示设备连接状态和链路情况。无需人工绘制，节省时间且避免人为错误。拓扑图能实时更新，方便运维人员查看设备连接状态，快速识别断点或瓶颈，提升故障排查效率，保障网络畅通。



快速定位故障点

当网络故障发生时，运维人员可通过拓扑图快速定位故障设备或链路，减少手动排查时间。拓扑图结合告警信息，能直观显示故障点位置，指导现场人员精准处置，提升故障响应速度。自动拓扑发现功能简化了网络管理，使县域团队能高效应对复杂网络环境。



模板化告警配置

提供金融行业默认模板

监控易平台提供金融行业默认告警模板，如服务器CPU使用率超80%告警等。运维人员仅需微调阈值即可使用，无需复杂配置。模板化配置确保告警策略的准确性和一致性，减少配置失误风险，提升告警效率。默认模板贴合金融行业需求，能有效保障业务系统稳定运行。

简化告警策略配置

模板化告警配置简化了复杂操作，运维人员无需从零开始配置告警规则。通过选择预设模板并调整参数，即可快速完成告警策略设置，提升配置效率。简化配置流程能减少操作时间，使运维人员能专注于问题处理，提升整体运维效率和响应速度。



05

项目价值分析



实施效率提升



远程交付节省时间

通过监控易的远程实施模式，项目实施仅需3个工作日即可完成全系统部署，相比传统现场实施节省70%时间。快速上线能尽早发挥系统功能，提升运维效率，保障业务正常运行。时间的节省也减少了项目延期风险，确保数字化转型按计划推进，提升客户满意度。



系统快速部署完成

远程实施模式结合自动化工具，能快速完成系统部署和设备接入，确保平台功能及时投入使用。系统快速部署能尽早发现并解决潜在问题，提升系统稳定性。快速部署能力使县域农商行能迅速应对业务需求变化，提升服务响应能力，保障金融服务质量。





成本优化显著



实施成本降低50%

远程实施模式避免了现场驻场产生的高额费用，实施成本可降低50%。成本的显著优化能有效缓解县域机构预算压力，将更多资源投入业务发展和客户服务中。成本效益的提升是项目成功的重要指标，能为后续运维升级提供可持续的资金支持，保障项目长期效益。



人力成本节省40%

监控易平台的自动化巡检和智能简化操作功能，能替代部分人工巡检工作，每年可节省人力成本约40%。减少对高端运维人才的依赖，使县域团队能更高效地完成日常运维任务。人力成本的节省能提升整体运营效率，降低运维风险，保障业务连续性，提升客户体验。



06

方案适配性说明

轻量化设计

操作简单易用

监控易平台界面简洁，功能模块清晰，操作流程直观。无需专业运维背景即可快速上手使用，降低技术门槛。智能简化操作功能（如自动拓扑、模板化告警）能提升操作效率，减少学习成本，使县域团队能专注于业务问题处理，提升整体运维水平和客户满意度。

适配县域机构预算

监控易方案以轻量化设计为核心，无需复杂硬件投入，能有效适配县域农商行的预算限制。远程实施和自动化功能能显著降低实施和运维成本，确保项目在有限预算内顺利推进。方案的经济性是其县域市场成功推广的重要因素，能帮助更多县域机构实现数字化升级。



移动化运维支持



手机查看设备状态

监控易支持移动APP查看功能，运维人员可通过手机实时查看设备状态、接收告警信息，无需固守机房。移动化运维突破地域限制，方便运维人员在外出时处理问题，提升响应速度。手机端功能简洁实用，能有效应对县域网点分散的特点，保障业务稳定运行，提升服务效率。

01



提升故障响应速度

当网点设备发生故障时，运维人员可通过手机APP快速接收告警信息，初步判断故障原因，再携带对应配件现场处置。移动化运维能减少往返时间，故障响应速度提升50%，业务中断时长减少，客户满意度显著提高。移动化支持是提升县域运维效率的重要手段，能有效应对网点分散的挑战。

02



07

其他案例参考



江苏某农商行案例



覆盖设备实时监控

监控易平台为江苏某农商行提供设备实时监控功能，覆盖服务器、操作系统、存储及网络设备等关键资源。通过自动采集指标数据，实时监控设备状态，确保关键业务系统稳定运行。平台支持自定义报表生成，为管理层提供清晰的运维数据支撑，提升决策效率，保障业务连续性。



专线状态监测功能

该农商行依赖专线连接各网点，监控易平台能实时监测专线状态及运营商链路可靠性，及时发现并预警潜在问题。专线状态监测功能能有效保障网点业务正常运行，减少因网络问题导致的业务中断风险，提升客户对金融服务的可靠性和满意度，支持业务稳定发展。

方案灵活配置

支持授权点数扩容

监控易方案支持灵活配置授权点数，适应各分行差异化规模需求。随着业务发展，可方便地进行授权扩容，无需更换系统，保障系统稳定性。灵活的配置能力能有效应对业务增长需求，提升系统扩展性，为未来运维升级预留空间，保障系统长期适用性，降低后续升级成本。

01



02

适应业务增长需求

监控易平台架构支持分布式多IT节点管理，能高效适应业务增长带来的设备规模扩大。平台的模块化设计和可扩展性，能确保系统在业务扩展时仍能保持高效运行，避免因系统瓶颈导致的效率下降。适应业务增长的能力是方案可持续性的重要保障，能为县域农商行的长远发展提供支持。



谢谢大家



主讲人：**监控易** 时间：**2025.11**

