



金融IT一体化管控： 江苏某农商行协同运维破局实践



主讲人：**监控易**

时间：**2025.11**



目录

01

金融运维协同挑战

02

监控易一体化解决方案

03

平台核心功能解析

04

项目实施价值

05

金融运维-新增功能展示



01

金融运维协同挑战

★ 监控碎片化问题

数据孤岛影响故障排查

各监控系统形成数据孤岛，无法实时共享设备状态信息，跨部门故障排查时需反复沟通协调，效率低下。数据分散导致无法快速获取全貌视图，故障定位困难，延长了问题解决时间，增加了业务中断风险，影响客户体验和农商行声誉。

01

该农商行此前使用多个独立监控系统分别管理服务器、网络设备、数据库等资源，运维人员需频繁切换不同平台查看状态，操作效率低下。多系统间数据不互通，导致信息获取不及时，增加了故障排查的复杂性和耗时，影响整体运维效率和响应速度，进而可能影响金融服务的连续性。

多系统切换效率低下

02

☆ 业务视角缺失问题



故障影响范围难评估

传统监控以设备为中心，无法快速关联IT故障与具体业务（如手机银行、自助柜员机服务）。当设备出现故障时，难以评估对业务的影响范围和程度，导致业务连续性保障不足。运维人员需手动排查业务影响，耗时费力，可能延误关键业务恢复时机，影响客户满意度。



业务连续性保障不足

由于无法实时监控业务健康度，当IT故障发生时，业务部门难以及时获知影响情况，可能导致业务处理延迟或中断。业务与IT运维脱节，无法实现快速联动，影响农商行服务质量和客户信任度，进而影响其在农村金融领域的竞争力和市场份额。



告警管理效率低下

无效告警淹没关键信息

设备告警信息杂乱无章，大量无效告警（如设备重启、轻微性能波动）频繁触发，淹没了关键故障提示。运维人员需花费大量时间筛选告警信息，容易遗漏真正需要处理的紧急故障，导致风险响应滞后，可能引发更严重的业务影响或数据安全问题。

告警响应效率待提升

告警通知依赖单一渠道（如短信），缺乏多渠道（微信、钉钉、邮件等）灵活配置。告警处理流程不规范，责任划分不清晰，导致告警响应效率低下。紧急故障可能因通知不及时或处理不及时，造成业务中断或数据丢失，影响农商行的信誉和客户信任度。



02

监控易一体化解决方案

★ 全栈设备统一纳管



多类型设备实时监控

监控易平台支持服务器、网络设备、安全设备、存储设备等全类型IT资源的统一监控，通过SNMP、WMI、SSH等标准协议采集数据，实现设备状态实时可见。平台覆盖Windows/Linux服务器、国产操作系统、数据库等，数据实时汇聚至统一控制台，运维人员无需切换系统，大幅提升操作效率和数据获取的及时性。



数据汇聚统一控制台

所有设备数据（如CPU使用率、数据库连接数、防火墙流量状态等）实时汇聚至监控易统一控制台，提供全栈视图。数据可视化展示，支持自定义仪表盘，运维人员可一站式查看所有资源状态，快速识别异常，减少多系统切换带来的效率损失，提升故障排查速度和准确性。

★ 分级协同管理机制



精细化权限分配

监控易提供精细化分级管理功能，按机构、部门、岗位分配运维权限，确保各团队仅能操作其权限范围内的设备。权限划分清晰，保障数据安全，防止越权操作。支持农商行“协同服务”管理模式，规范跨机构运维操作，避免权限混乱导致的运维风险和数据泄露问题。



工单管理流程规范化

平台内置工单管理模块，支持故障申报、接单、转交、闭环的全流程线上化处理。结合SLA差异化设置（如紧急故障2小时内响应），实现跨机构故障协同处置的规范化和高效化。工单流转透明，责任明确，避免“多头沟通、责任推诿”问题，提升故障处理效率和协同能力。

★ 业务视角运维绑定



IT资源与业务关联

监控易以业务服务为核心构建运维视图，将IT资源（服务器、数据库等）与存贷款、网上银行、手机银行等核心业务模块关联起来。通过业务健康度指标（如业务可用度、繁忙度等），直观呈现IT设备对业务的支撑状态，帮助运维人员快速定位故障影响的业务范围，提升业务连续性保障能力。



业务健康度指标呈现

平台提供业务健康度指标（如业务系统响应时间、交易成功率等），实时监控业务运行状态。当某台服务器出现性能瓶颈时，平台可快速定位受影响的业务模块，运维人员可优先处理对业务影响较大的故障，缩短故障影响评估时间，提升业务恢复效率和客户满意度。



03

平台核心功能解析

01 设备类型全覆盖

监控易平台覆盖服务器硬件、操作系统、网络设备、安全设备、存储设备、虚拟化平台等全类型IT资源。支持国产设备与系统适配，符合金融行业信创转型要求。无需额外开发即可快速接入设备，实现“一个平台看全所有资源”，打破数据壁垒，提升监控效率和数据准确性。

02 数据采集协议支持

平台支持SNMP、WMI、SSH、Telnet等多种标准协议采集数据，确保数据采集的全面性和实时性。协议灵活配置，适应不同设备和系统的监控需求，保障数据采集的稳定性和可靠性，为后续分析和告警提供准确依据，提升运维决策的科学性。

告警抑制与归并



平台采用智能告警抑制和归并算法，过滤无效告警（如设备重启、轻微性能波动），确保关键故障信息精准推送至责任人。支持多渠道告警通知（微信、钉钉、邮件、短信等），告警可配置分级处理规则，提升告警处理效率和准确性，减少运维人员工作负担，保障关键故障及时响应。

自动化巡检报告



平台提供自动化巡检功能，定期生成设备健康报告，涵盖硬件状态、性能指标、配置合规性等。报告可自定义内容和格式，支持导出为PDF或Excel。自动化巡检替代人工操作，单次巡检耗时减少80%，提前发现硬件老化、性能瓶颈等潜在风险，将运维模式从“被动救火”转为“主动预防”。

业务融合视图

业务健康度指标

平台以业务服务为核心，构建业务健康度指标体系（如业务系统可用度、交易成功率、响应时间等），直观展示业务运行状态。指标与IT资源数据关联，当业务指标异常时，可快速定位到相关IT设备，帮助运维人员从“解决设备问题”转向“保障业务运行”，提升业务连续性保障能力。

影响范围快速定位

当IT设备出现故障时，平台可快速定位受影响的业务模块（如手机银行、自助柜员机服务等），并评估故障影响范围和程度。通过业务视图，运维人员可优先处理对业务影响较大的故障，缩短业务中断时间，提升客户体验和农商行服务信誉，保障其在农村金融领域的竞争力。



04

项目实施价值

★ 运维效率显著提升

故障排查时间缩短

通过统一监控平台和业务视图，跨机构故障排查时间从数小时缩短至分钟级。数据实时共享，减少沟通协调时间，提升故障定位效率。自动化巡检替代人工操作，单次巡检耗时减少80%，运维人力成本显著降低，提升整体运维效率和响应速度，保障金融服务的连续性。



人力成本有效降低

平台的统一监控和自动化功能大幅减少运维人员手动操作的工作量。多系统切换效率提升，数据获取更及时，故障处理更高效。自动化巡检和告警管理减少人工干预需求，人力成本有效降低，提升运维团队的工作效率和专注度，保障农商行在资源有限情况下的高效运营。

★ 业务保障能力增强



故障恢复时间减少

通过业务视图和快速定位功能，核心业务系统故障平均恢复时间缩短50%。故障影响范围可实时评估，业务部门可及时获知影响情况，协同处理更高效。业务连续性保障能力提升，减少业务中断对客户的影响，提升客户满意度和农商行的市场声誉，保障其在农村金融领域的服务质量和竞争力。



影响范围实时评估

平台可实时评估IT故障对业务的影响范围和程度，提供业务健康度指标和影响分析报告。当故障发生时，运维人员可快速了解受影响的业务模块，优先处理关键业务问题，减少业务中断时间，保障客户交易和资金安全，提升农商行的服务可靠性和客户信任度。



分级权限管理

平台提供精细化分级管理功能，按机构、部门、岗位分配运维权限，确保各团队仅能操作其权限范围内的设备。权限划分清晰，操作日志可追溯，满足金融行业合规要求，保障数据安全和操作规范性，防止越权操作和数据泄露，提升农商行的风控能力和服务安全性。



操作日志追溯

平台记录所有运维操作日志，包括设备操作、告警处理、工单流转等，日志可追溯、可审计。操作日志为合规检查提供依据，保障运维操作的规范性和可追溯性，防范操作风险，提升农商行的内控水平和数据安全防护能力，符合金融监管要求，保障其在行业内的合规竞争力。



05

金融运维-新增功能展示

★ 智能化运维升级

AI预测性维护

监控易平台引入AI技术，实现设备故障的预测性维护。通过分析历史数据和实时监控数据，预测设备硬件老化、性能瓶颈等潜在风险，提前发出预警，避免故障发生。AI智能告警分析可进一步提升告警准确性，减少误报率，提升运维效率和智能化水平。

自动化响应机制

平台将深化自动化功能，实现告警自动派单、工单自动流转、设备自动重启等自动化响应机制。结合业务视图，实现故障自动定位和影响范围自动评估，提升故障处理的自动化程度和效率，减少人工干预需求，保障业务连续性，提升农商行的运维竞争力和客户服务质量。



01

多平台运维数据整合

通过API接口和数据共享，提升数据利用效率，支持更复杂的业务场景监控和分析，增强平台的生态化协同能力，提升农商行的整体数字化运营水平和协同效率。

02

跨机构协同深化

平台将优化工单管理、权限管理和数据共享功能，深化跨机构协同机制。支持多分支机构的统一监控和协同处置，提升农商行在区域农村金融领域的服务覆盖能力和协同效率，保障业务的一致性和服务质量，提升其在行业内的竞争力和客户满意度。

持续优化与创新

功能模块迭代

根据农商行的反馈和行业需求，不断迭代功能模块，提升监控深度和广度，增强业务视图的智能化和可视化水平。引入更多国产化设备和系统的适配，支持信创转型，保障平台的自主可控性和安全性，提升农商行的IT架构自主可控能力和服务稳定性。

用户体验提升

优化用户界面和操作流程，提升用户体验。提供更多的自定义配置选项，支持个性化仪表盘和报告生成，提升用户操作的便捷性和数据使用的灵活性。通过持续优化和创新，保障平台的易用性和实用性，提升农商行运维团队的工作效率和满意度，支撑其业务的持续发展和创新。



谢谢大家



主讲人：**监控易** 时间：**2025.11**

