



监控易 · 智能一体化运维管理平台

北京美信时代科技有限公司

目录 *CONTENTS*

01 运维现状与挑战

分析当前运维工作的痛点与难点。

02 智能一体化运维趋势

探讨行业未来的发展方向与技术演进。

03 监控易核心模块全景

介绍我们如何应对挑战的核心产品。

04 平台架构与优势

深入剖析平台的技术架构与独特价值。

05 成功案例分享

展示我们为客户创造价值的真实故事。

06 公司介绍

了解我们的团队、使命与愿景。

1

运维现状与挑战

运维现状与挑战

- 01 运维环境复杂度激增：IT 架构多元化，设备数量呈指数级增长，跨厂商、跨平台兼容难度大。
- 02 监控盲区与数据孤岛：传统监控工具分散，缺乏统一视图，硬件、软件、网络、业务数据割裂，无法实现端到端追溯。
- 03 告警风暴与响应滞后：海量告警无序推送，真假告警难辨，依赖人工排查，故障定位耗时久，业务中断风险高。
- 04 人工依赖与效率瓶颈：重复性运维工作占比高，配置变更、巡检等操作依赖人工，易出错且效率低，运维成本居高不下。
- 05 合规性与安全压力大：行业监管要求日益严格，缺乏完整的审计轨迹、资产台账与安全漏洞监控，合规风险突出。



智能一体化运维趋势

运维系统建设的大趋势



一体化集成

从分散工具向统一平台演进，整合监控、告警、工单、资产、自动化等核心能力，打破数据壁垒。



智能化升级

引入 AI/ML 技术，实现故障智能预测、根因自动分析、运维流程自动化，降低人工依赖。



分布式架构

适应混合云、多地域的部署需求，支持边缘节点随需扩展，保障跨区域运维的稳定性与实时性。



业务为导向

从“监控设备”向“保障业务”转变，聚焦业务指标、用户体验，实现业务全链路可视化。



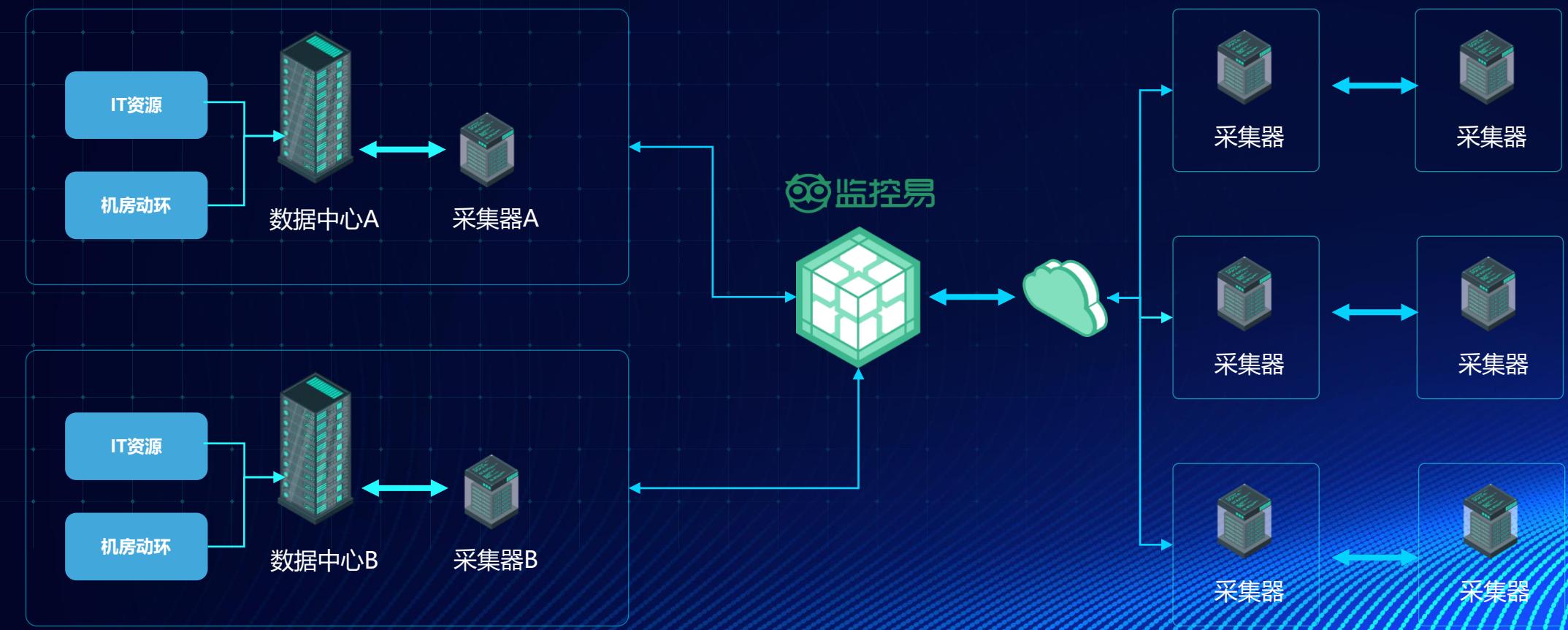
信创环境适配

响应国产化政策，兼容主流信创芯片、操作系统、数据库，保障运维系统安全自主可控。

监控易核心模块全景

分布式部署：灵活支持各种规模网络

- 支持本地化、混合云、多数据中心、边缘节点分布式部署，可灵活扩展。
- 支持跨区域的数据同步与协同管理，保障弱网环境下的稳定运维。
- 节点自治、负载均衡与故障自愈，提升系统的整体高可用性。



综合监控: 全栈覆盖IT、机房动环、物联网设备

- 全栈覆盖: 硬件 (服务器、存储、网络设备) 、软件 (操作系统、中间件、数据库) 、云资源、容器、业务应用。
- 多维度指标采集: 性能、状态、日志、事件, 支持自定义指标。
- 实时监控与数据可视化, 秒级响应异常状态。



操作系统

各类 Windows、Linux、UNIX等, 包括国产操作系统。



服务器硬件

支持IPMI、SNMP、Redfish、iDrac、iLo等硬件管理协议。



网络设备

各类支持SNMP协议的交换机、路由器、负载均衡等网络设备。



安全设备

防火墙、IPS/IDS、DDoS、上网行为管理、WAF、安全审计等。



存储设备

主流存储设备、磁盘阵列、磁带库以及分布式存储系统。



数据库

Oracle、MySQL、MS SQL、Sybase、PostgreSQL、GBase、MongoDB、Elastic、达梦、人大金仓、神州通用、Redis等。



中间件

Weblogic、Tomcat、MSMQ、IBM MQ、RabbitMQ、Moss、JBoss、ZooKeeper、东方通、宝兰德、金蝶等。



业务应用

Apache、Nginx、代理服务器、邮件服务器、目录服务器、URL、Web业务等。



虚拟化

VMware、Hyper-V、Xen、HMC、华为云、曙光云、浪潮云、京东云、九洲云等。



动力环境

低压供配电、温湿度、UPS、精密空调、水浸、烟感、消防系统、门禁、摄像头、新风系统等。

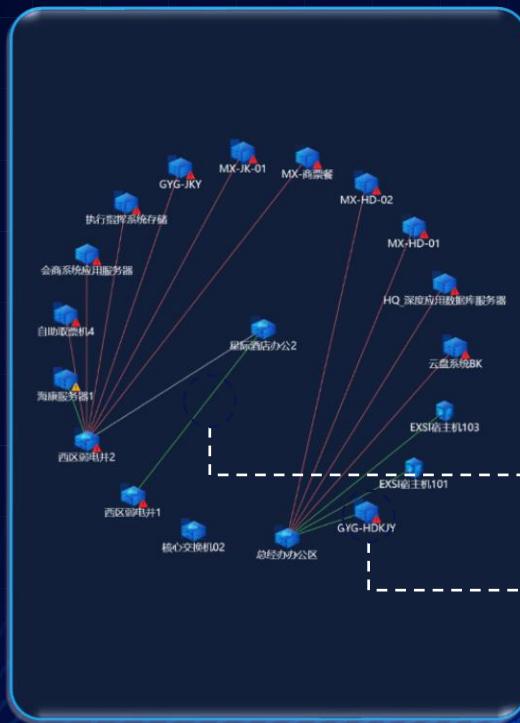
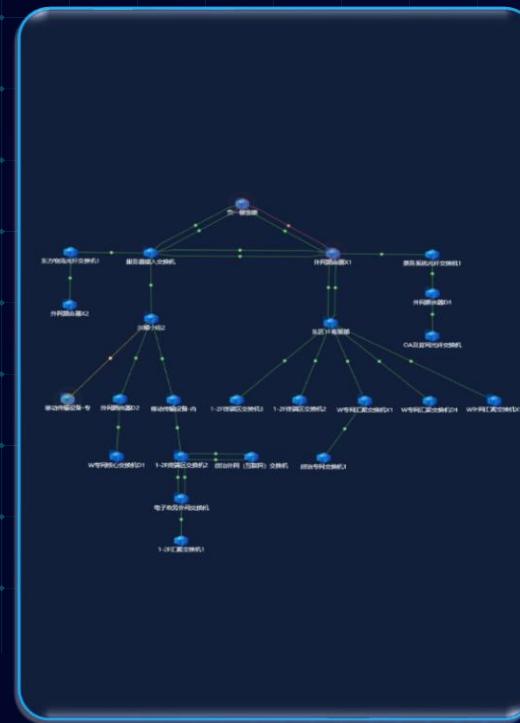
告警管理：精准快速发送异常提醒

- 智能告警压缩：合并重复告警、过滤无效告警，减少告警风暴。
- 告警分级分类：按严重程度、业务影响范围精准推送。
- 告警溯源：关联监控数据、日志、拓扑、3D机房，快速定位故障根源。
- 多渠道通知：短信、邮件、钉钉、企业微信等，支持告警处理与闭环跟踪。



网络拓扑管理：可视化监控网络，快速定位异常节点

- 自动生成网络拓扑图，直观展示设备连接关系。
- 支持拓扑钻取、设备定位，实时显示链路状态与流量变化。
- 支持自定义拓扑布局，集成设备测试工具，可导出与打印。



设备自动发现：自动化快速纳管设备

- 支持 SNMP、ICMP、WMI、SSH 等多种协议自动扫描。
- 自动发现网络设备、操作系统、存储、数据库，减少手工操作。
- 生成发现报告，可将自动发现的设备直接批量添加监控。

设备管理 / 自动发现任务 / 新增任务

* 任务名称: 网络设备自动更新

发现范围: ip地址范围 子网地址
10.10.3.1 - 10.10.3.120 +

采集器: 请选择采... 请选择采... 请选择储...

扫描方式:

<input checked="" type="checkbox"/> snmp	public
<input checked="" type="checkbox"/> Agent	默认Agent凭证
<input checked="" type="checkbox"/> SSH	27
<input checked="" type="checkbox"/> Mysql	点击配置用户名密码
<input checked="" type="checkbox"/> Oracle	点击配置用户名密码

执行完成
开始结束时间: 2023-09-19 14:37:31 - 2023-09-19 14:37:33

发现新的设备(0) 添加设备

设备IP	端口	连接方式	凭证是否通过	操作
10.10.3.7	161	snmp	是	添加设备 忽略

已接入的设备(0)

设备IP	端口	连接方式
10.10.3.7	161	snmp

网络配置管理：自动备份网络配置、监控配置变更

- 配置自动批量备份与版本对比，支持一键回滚到正确配置。
- 配置合规检查：检测违规配置，触发告警并提供修复建议。
- 支持跨厂商设备统一配置管理，提升操作效率。

配置文件管理 / 配置监控 / 配置文件

内网接入交换机 - 对比

新增 修改 删除

导出

备份类型	备份时间	文件大小	操作
基准配置	2022-10-12 14:48:19	11.44kb	查看 导出 更新基准
手动下载	2022-10-19 10:55:48	11.44kb	查看 编辑 删除 导出
手动下载	2022-10-12 14:48:34	11.44kb	查看 编辑 删除 导出
手动下载	2022-10-10 18:20:06	11.44kb	查看 编辑 删除 导出
手动下载	2022-09-27 10:44:00	11.37kb	查看 编辑 删除 导出

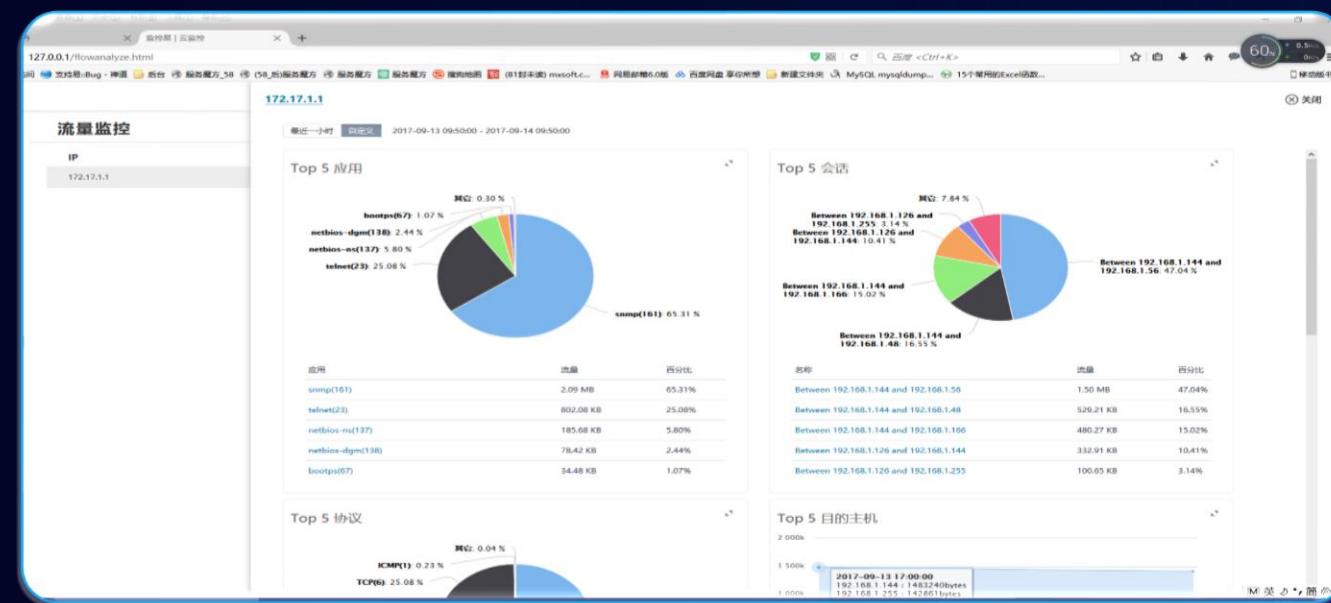
内网接入交换机 - 对比

2018-11-16 19:20:49

```
!stp instance 0 priority 0
8#
9authentication-profile name default_authen_profile
10authentication-profile name dot1x_authen_profile
11authentication-profile name mac_authen_profile
12authentication-profile name portal_authen_profile
13authentication-profile name dot1xmac_authen_profile
14authentication-profile name multi_authen_profile
15#
16stp vlan 31 root primary
17#
18telnet server enable
19#
20lldp enable
21#
22dhcp enable
23#
24radius-server template default
25#
26pki realm default
27 certificate-check none
28#
29acl name to_wifi 3995
30 description to_Vlan20_WIFI
31 rule 5 deny ip destination 10.0.0.0 0.255.255.255
32 rule 10 deny ip destination 172.0.0.0 0.240.255.255
33 rule 15 deny tcp destination 192.168.0.0 0.0.255.255 destination-port eq telnet
34 rule 20 deny tcp destination 192.168.0.0 0.0.255.255 destination-port eq ftp
35 rule 25 deny tcp destination 192.168.0.0 0.0.255.255 destination-port eq 22
36 rule 30 deny tcp destination 192.168.0.0 0.0.255.255 destination-port eq 139
37 rule 85 permit ip source 192.168.20.0 0.0.0.255 destination 192.168.11.9 0
38 rule 90 permit ip source 192.168.11.9 0 destination 192.168.20.0 0.0.0.255
39 rule 95 deny ip source 192.168.20.0 0.0.0.255 destination 192.168.0.0 0.0.255.255
>55
```

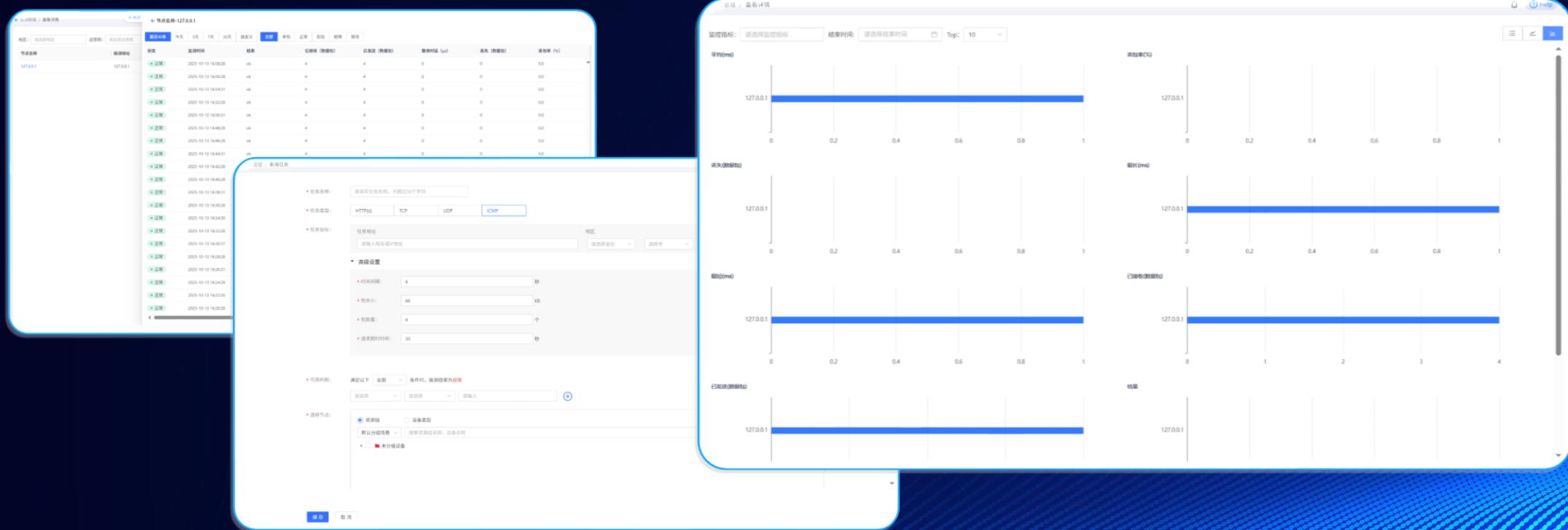
网络流量分析：快速掌握生产与非生产流量占比

- 实时采集 NetFlow、sFlow、NetStream等流量数据，分析带宽占用、协议分布。
- 自定义快速识别端口、IP等流量占比，准确定位带宽分配问题根源。
- 提供网络流量数据排名，基于历史数据预测带宽需求，辅助容量规划。



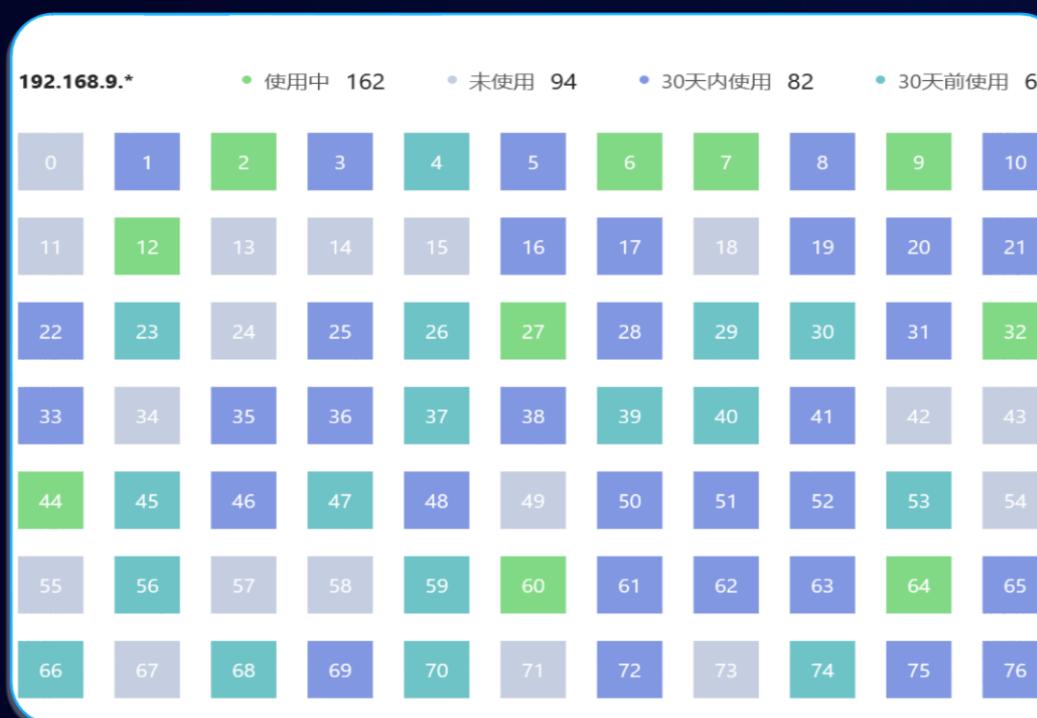
服务拨测管理：多维度探测，真实反映用户实际业务体验

- 模拟用户访问：支持 HTTP/HTTPS、TCP、UDP、ICMP 等多种拨测协议。
- 拨测数据可视化，辅助定位跨区域业务访问瓶颈。



IP地址管理：全网IP自动扫描、监控IP异常情况

- IP地址全生命周期管理，分配、占用、释放、回收。
- IP地址冲突检测与告警，自动监控异常IP及非法接入。
- 支持IP与设备、用户端关联，实现IP溯源。



添加DHCP服务器

新接入DHCP服务器

DHCP服务器类型: 网络设备

地址类型: ipv4

* DHCP服务器IP: 请输入DHCP服务器IP

* 选择凭证: 请选择

DHCP服务器名称: 请输入DHCP服务器名称

* 选择采集器: 选择采集器

DHCP服务器扫描

每次扫描DHCP服务器以获取新的范围和租约: 1 天

自动添加新范围和子网

将选择的子网移动到最小的适当超网中

新增211个在用IP地址, 请及时处理

自动扫描设置

* 自动扫描: 开启

IP地址	MAC地址	状态	分配状态
192.168.6.1 NEW	98:F1:81:CE:FF:82	已使用	已分配
192.168.6.2 NEW	8C:8C:AA:B2:4E:5A	30天内使用	已分配
192.168.6.3 NEW	00:68:80:98:0C	30天内使用	已分配
192.168.6.4 NEW	00:E1:7C:68:50:F0	30天内使用	已分配
192.168.6.5 NEW	00:0C:29:FF:41:19	已使用	已分配
192.168.6.6 NEW	00:0C:29:24:DF:DC	已使用	已分配
192.168.6.7 NEW	F4:68:8C:66:66:3B	30天内使用	已分配
192.168.6.8 NEW	00:0C:29:12:54:10	已使用	已分配
192.168.6.9 NEW	E8:6A:64:D7:5F:75	已使用	已分配
192.168.6.10 NEW	80:E8:2C:DD:79:E1	已使用	已分配
192.168.6.12 NEW	00:0C:29:D0:AE:0A	已使用	已分配
192.168.6.14 NEW	80:E8:2C:DD:78:20	已使用	已分配
192.168.6.15 NEW	3C:A8:2A:1D:D3:10	已使用	已分配

日志管理： Syslog、SNMP Trap日志统一存储分析

- 日志统一采集、监控、存储、告警，支持Trap屏蔽策略。
- 日志解析与结构化处理，支持关键词检索、模糊查询。
- 支持Trap字典，可自定义Trap日志中的OID信息含义和描述。

The screenshot displays the 'Log Management' interface with the following sections:

- 左侧菜单:** 包含 '日志管理'、'Syslog日志'、'SnmpTrap日志'、'日志配置'、'匹配规则'。
- Syslog日志:** 显示了生成时间、IP地址、设备名称、设备类型、Facility、Severity等列。筛选条件为IP地址: 192.168.4.40。显示了3条记录。
- SnmpTrap日志:** 显示了生成时间、IP地址、设备名称、设备类型、Trap Type、Trap OID、匹配事件、事件类型、日志信息等列。筛选条件为IP地址: 多个用英文","隔开。显示了3条记录。
- 匹配规则:** 显示了Trap OID、Trap Name、Trap描述、类型、告警级别、自定义描述、操作等列。列出了多个Trap OID及其详细信息。

专线管理：可视化展示专线链路资源使用情况

- 专线带宽、延迟、丢包率等指标实时监控。
- 专线故障自动告警，支持专线质量趋势分析。
- 直观呈现专线网络链路负载情况、流量情况和管理状态等。

专线监控大屏

9:50:38 2021-8-12 星期四

专线状态

- 连通 110 / 44%
- 中断 34 / 8%
- 未知 76 / 23%
- 禁止 0 / 0%

234

流量统计 TOP5 (近30分钟)

单位Mbps

性能统计 TOP5

延时(ms)

告警消息

一级告警

专线1流量输送错误，无法找到对应服务资源请及时处理 12分钟前

二级告警

专线1流量输送错误请及时处理 12分钟前

三级告警

专线3流量输送错误，无法找到对应服务资源请及时处理 12分钟前

专线管理 / 资源数据

北京-南京专线

状态: 正常, 故障, 禁止

时间	监测时间	接收流量 (Kb/s)	发送流量 (Kb/s)	接口状态	每秒发送数据包 (PCB/s)	每秒接收数据包 (PCB/s)	发送丢包率 (%)	接收丢包率 (%)
2022-12-16 13:41:48	4:45	12.65	up	14.8	2.9	0	0	0
2022-12-16 13:40:50	4:49	13.17	up	14.73	3.12	0	0	0
2022-12-16 13:39:49	5:06	13.84	up	15.52	3.13	0	0	0
2022-12-16 13:38:49	6:44	15.83	up	15.4	3.4	0	0	0
2022-12-16 13:37:49	4:33	14.11	up	15.02	2.68	0	0	0
2022-12-16 13:36:50	4:3	13.77	up	15.88	2.78	0	0	0
2022-12-16 13:35:50	4:42	13.91	up	14.85	3	0	0	0
2022-12-16 13:34:49	4:67	14.38	up	15.02	3.2	0	0	0
2022-12-16 13:33:49	4:56	13.32	up	14.71	3.02	0	0	0
2022-12-16 13:32:50	4:54	15.21	up	15.72	2.98	0	0	0

3D机房可视化：低成本快速搭建仿真机房实景

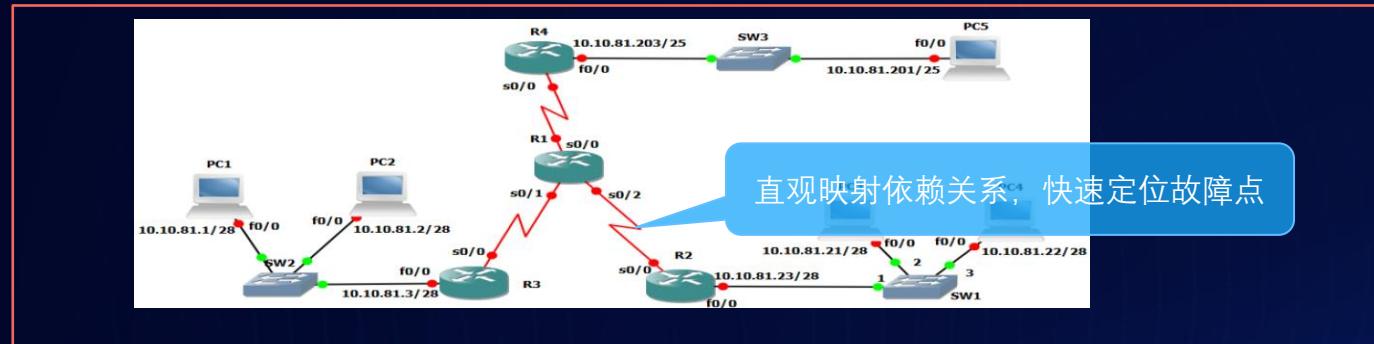
- 1:1 还原机房物理环境，包括机柜、设备、空调、UPS 等。
- 实时显示设备运行状态、温湿度、供电情况以及告警信息。
- 拖拽式可视化编辑器，内置常用模型，可绑定机柜、设备。



业务管理：先于用户感知风险并快速定位根源

运维工程师

业务经理



分析事件影响范围，提交处理请求

告警名称	告警时间	管理对象	监测点名称	状态	发送方式	操作	备注
fgf	2016-05-18 15:47:25	201	物理内存	■	声音告警		发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:47:05	127	物理内存	■	声音告警		发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:45:45	ddd	物理内存	■	声音告警		发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:45:25	本机	物理内存	■	声音告警		发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:37:40	ddd	事件信息	■	声音告警		发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:37:25	201	物理内存	■	声音告警		发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path
fgf	2016-05-18 15:37:05	127	物理内存	■	声音告警		发送声音到127.0.0.1失败，原因：Invalid sound file path

以业务服务和最终用户
视角管理IT

实时动态映射业务至基
础设施架构

自动分析影响服务节点，
解决故障问题

工单管理：轻量化运维团队协同处置工具

- 标准化工单创建、指派、处理、审核、闭环流程，支持自定义流程。
- 与告警联动，自动生成故障工单，关联告警信息与处理建议。
- 提供统计分析，支持SLA跟踪处理效率、逾期率，有效优化运维流程。

The image displays the Work Order Management system interface, featuring three main components:

- Left Panel:** Shows a list of work orders with columns for ID (23443), Status (23), and Priority (2). It also includes sections for '我的任务' (My Tasks) and '我的经办' (My Assigned Tasks), both listing a single item related to network connection issues.
- Middle Panel:** The '工单管理 / 数据看板' (Work Order Management / Data Dashboard) page. It includes:
 - 工单状态统计:** A donut chart showing a total of 105 work orders, with 34 pending, 36 suspended, 0 completed, and 0 in progress.
 - 工单类别统计:** A bar chart showing 263 issues, 263 effective, and 0 invalid work orders.
 - 工单来源分布:** A bar chart showing 263 automatically generated, 113 manually created, and 0 configuration generated work orders.
 - 工单量统计:** A bar chart for the current month showing 10 work orders for the '管理员' (Administrator) role.
 - 优先级分布:** A donut chart showing a total of 105 work orders, with 84 P1, 36 P2, 41 P3, and 36 P4.
- Right Panel:** The '工单参数设置' (Work Order Parameter Settings) and 'SLA实例设置' (SLA Instance Settings) configuration pages. The '工单参数设置' page shows priority levels (普通, 紧急, 重要) with toggle switches. The 'SLA实例设置' page allows defining SLA instances for specific tasks, including fields for instance name, description, service template, and response and handling time thresholds for different priority levels.

资产管理：维修、变更、清理全生命周期管理

- 全生命周期管理资产入库、使用、变更、维修、盘点、清理。
- 支持用户自定义资产属性和资产模板，适配各类有形、无形资产。
- 支持资产变更审批流程以及各类资产统计报表。



智能预测管理：实现数据驱动的预判性运维

- 基于AI算法分析历史数据，预测设备故障、性能瓶颈。
- 提供预测报告和详情，帮助运维人员提前制定维护计划，降低设备故障率和运维成本。
- 趋势可视化，展示预测结果，辅助运维决策。

智能统计

概览

智能分析能力统计

435	启用: 1 停用: 1
435	3200

预测告警

▲ 767 ▲ 43 ▲ 32 ▲ 32 ▲ 1 ▲ 43

一级 来源: A_D1.SubMonitor.MemoryInfo_ 2022/5/15
数据异常内存使用率(当前值:90.470%) 超过预警阈(90.0%)

一级 来源: A_D1.SubMonitor.MemoryInfo_ 2022/5/15
数据异常内存使用率(当前值:90.470%) 超过预警阈(90.0%)

服务器故障预测

正常 200 200 200 0

预测问题最多的指标

CPU使用率	内存使用率	接口流量
10	10	10
8	8	8
6	6	6
4	4	4
2	2	2
0	0	0

预测问题最多的指标

CPU使用率	内存使用率	接口流量
10	10	10
8	8	8
6	6	6
4	4	4
2	2	2
0	0	0

网络设备故障预测

存在异常 200 200 200 200

预测问题最多的指标

网络设备1	网络设备2	网络设备3
10	10	10
8	8	8
6	6	6
4	4	4
2	2	2
0	0	0

预测问题最多的指标

网络设备1	网络设备2
10	10
8	8
6	6
4	4
2	2
0	0

预测报告 / 健康评估详情

全部 1 1

设备类型 本机设备 192.168.6.244

检测时间: 2023-03-02 17:33:45 预测时长: 1天

预测对比: 近7天

指标对比

AgentLinuxCheck-Agen... 1

Ping- Ping- 服务成功率 故障阈值=0 警告阈值=0

Ping- Ping- 平均响应时间

AI智能分析

模版预测一

近30分钟

预测 (小时)

报告预测一 报告预测二 报告预测三

设置指标 + 批量添加

192.168.1.1北京摄像头.../cpu指标 预测
1北京摄像头设备.../cpu指标 预测
192.168.1.1设备.../cpu指标 预测
192.168.1.100设备.../cpu指标 预测
192.168.1.1设备.../cpu指标 预测
192.168.1.1设备.../cpu指标 预测
192.168.1.1设备.../cpu指标 预测
192.168.1.1设备.../cpu指标 预测

预测时间选择 时

请输入关键字

监测指标 设备名称 数据类型 选取值 平均值 最小值 最大值 求和值

A_D101.SubMonit	192.168.1.2	原始数据	255K	25.5M	255K	417.6M	417.6M
A_D101.SubMonitor.	192.168.1.3	原始数据	255K	25.5M	255K	417.6M	417.6M
A_D101.SubMo	192.168.1.4	原始数据	255K	25.5M	255K	417.6M	417.6M
A_D101.SubMon	192.168.1.5	原始数据	255K	25.5M	255K	417.6M	417.6M

自动化运维：作业执行部署、安全巡检、故障自愈

- 支持运维场景管理，可视化编排自动化作业任务（如巡检、备份、配置变更）。
- 触发器联动，可基于告警、时间、指标阈值触发自动化执行。
- 记录执行日志与审计，记录自动化过程，保障操作可追溯。

The image displays three screenshots of the Monitoring and Configuration Management (监控易) software interface, illustrating its features for automation, security, and audit.

- Job Execution Log (作业执行):** This screenshot shows a list of completed jobs. Each job entry includes the name, type, executor, execution time, result, and script. The results are color-coded: blue for 'Running' and green for 'Success'.

作业名称	作业类型	执行人	执行时间	执行结果	脚本	操作
测试	定时作业	管理员	2025-08-08 20:40:52	运行中		
测试	定时作业	管理员	2025-08-08 19:36:47	运行中		
脚本执行(快进作业)	快进作业	管理员	2025-08-08 04:35:31	运行成功	480	
脚本执行(快进作业)	快进作业	管理员	2025-08-08 04:27:12	运行成功	480	
A	定时作业	管理员	2025-08-08 23:35:42	运行中		

- High-Risk Command Management (高危命令管理):** This screenshot shows a list of high-risk commands. Each entry includes the name, matching rule, status, enablement, script, scenario, handling method, describer, and update time.

名称	匹配规则	状态	是否启用	适用脚本	场景	处理方式	描述	更新人	更新时间	操作
rm 文件夹 /dev/null rm /etc/dev/null	0 [禁用]	已禁用	-	shell python2	-	禁用	管理员	2025-08-09 00:54:55	编辑 删除	
fork炸弹	0 [禁用]	已禁用	-	shell	-	禁用	管理员	2025-08-09 00:52:59	编辑 删除	
rm	rm	已发布	是	shell	-	提示	管理员	2025-08-09 00:51:53	作废 启用	

- Audit Log (审计日志):** This screenshot shows a list of audit logs. Each log entry includes the name, type, number of operations, operation time, and executor.

名称	操作	已执行操作	已重做操作	重做人	更新时间	操作
手工管理	手工管理	0	0			
自动巡检	自动巡检	0	1			
应用部署	应用部署	0	0			
其他操作	其他操作	0	0			

CMDB (配置管理数据库) : 直观呈现资源关联

- 统一存储 IT 资源配置信息，支持定义CI实例间的包含、依赖等关系，建立资源关联图谱。
- 支持自动同步设备、业务，与告警深度绑定，保障配置准确性。
- 可配置查询与导出，为运维决策提供数据支撑。

CMDB (配置管理数据库) 展示了以下功能：

- CI类型列表**: 提供了对不同类型的配置项（CI）进行管理的入口，包括网站服务器、邮件服务器、代理服务器、自定义服务器、应用服务器、内存服务器、Memcached、Fusioninsight、Java、网管设备、安全设备、存储设备、虚拟化、物联网、位置信息、IP地址和IP网段。
- 基础信息**: 显示了配置项的详细信息，如名称、展示名称、类型、引用详情、单位、必填、创建时间等。
- 管理信息**: 包含了属性管理、属性分组管理、关系管理、唯一校验和相关CI类。
- 编辑属性**: 提供了对配置项属性进行编辑的界面，包括名称、展示名称、是否自动生成、类型（引用CI类）、选择CI类（IP地址）、是否必填、备注等。

通过这些功能，CMDB 实现了对 IT 资源的全面管理、自动同步和深度告警集成，从而支持运维决策。

AI知识库：构建专家级运维知识图谱

- 运维经验沉淀，存储故障解决方案、操作手册、FAQ。
- AI 智能检索，输入故障现象，快速匹配相关解决方案。
- 知识图谱构建，关联故障、设备、解决方案，辅助根因分析。

知识清单

知识分类

- 全部
- 最新
- 最热

请选择知识类型

请输入关键字搜索

发布知识 我提交的

巡检任务不生效

重新配置巡检计划，查看服务是否启动

管理员 发布在 测试 2024-07-18 16:29:00

服务器无法Ping通分析

Ping Ping抖动 Ping平均响应时间 Ping服务成功率

当服务成功率低于故障阈值，则表示该服务器无法Ping通

管理员 发布在 测试 2024-07-09 15:27:33

系统提示License已过期

License已过期

管理员 发布在 测试 2024-06-28 14:42:23

SSH连接服务器

SSH认证连接 SSH认证连接响应时间

无法通过SSH连接上服务器

管理员 发布在 默认 2024-06-28 14:23:55

查看流程

Monitor Chat 智能助手

我的助手 + 新建助手

会话 选择或创建对话

新对话 智能小易

新对话

智能小易 无描述 mxsoft mxsoft

Loon 无描述 mxsoft mxsoft

思考过程

好的，用户要求“介绍监控易”。这意味着他们需要了解这个产品的主要功能、特点以及适用场景。

首先，我会回顾知识库中的相关文档。根据提供的信息：

- 文档1：监控易是综合IT运维管理平台，支持实时监测网络设备和服务健康，并提供智能告警系统。
- 文档2：详细说明了监控范围包括网络设备、服务器、数据库、中间件、性能指标CPU使用率等。
- 文档3：提到用户界面友好，自定义视图功能以及多种告警方式（邮件、短信）。
- 文档4：强调自动化运维能力，故障自动修复和资源优化配置。

接下来，我需要将这些信息整合成一个连贯的介绍，确保涵盖主要功能点，并引用相关的文档作为来源。同时要注意不超过500个CHARACTERS 字数，并在句子末尾插入它们。

监控易是一款综合性的IT运维管理平台，旨在帮助企业实现对网络设备、服务器及应用系统的实时监测与高效管理。该产品支持多种性能指标的采集与分析，包括CPU使用率、内存占用情况等，并提供智能告警功能以及时发现潜在问题。

输入消息...

自动巡检管理：自动化巡查系统运行状况

人工巡检

- 手工登录设a备，输入巡检命令；
- 根据命令执行结果，人为捕捉关键信息，作为结果手工填写到巡检本
- 在所有设备上，重复上述操作



VS

自动巡检

- ✓ 配置巡检计划（添加设备、巡检指标、巡检命令、定时任务等）；
- ✓ 周期性自动执行，自动发送或一键查看巡检结果。

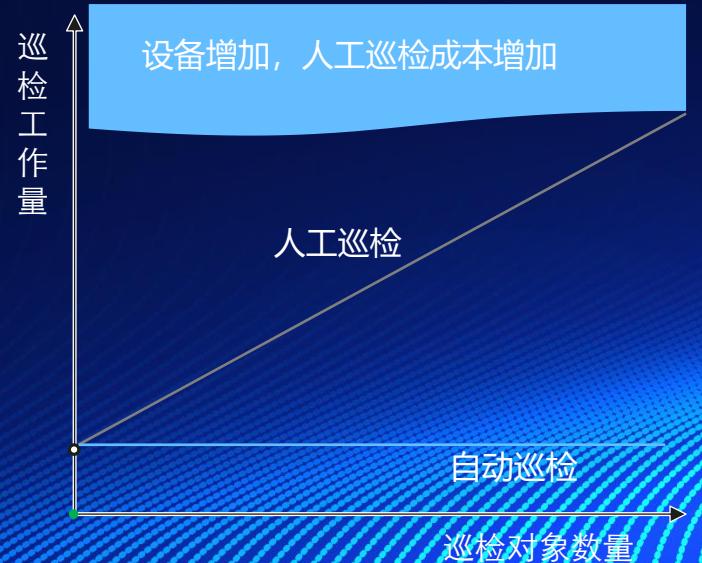


人工巡检



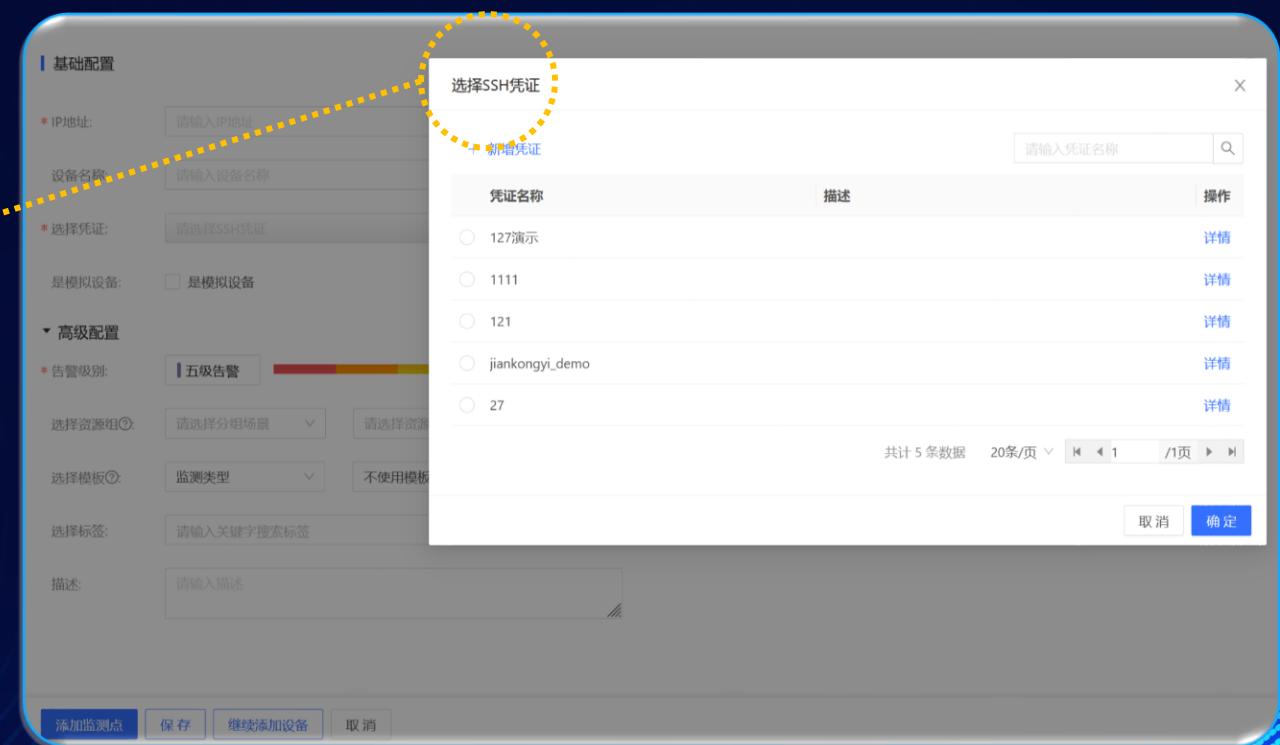
自动巡检

自动巡检					
巡检名称	巡检人	巡检时间	巡检状态	巡检详细状态	操作
时间间隔巡检-2023/07/19/1403	管理员	2023-07-19 08:34:00	已停顿	● 失效	重置 取消 下载
测试-33233770560000	admin	2023-07-05 08:00:00	已运行	● 已运行	重置 取消 下载
时间间隔巡检-2023/07/19/1403	管理员	2023-07-05 08:34:00	已停顿	● 失效	重置 取消 下载
测试-33233770560000	admin	2023-07-03 08:00:00	已运行	● 已运行	重置 取消 下载
时间间隔巡检-2023/07/21/1403	管理员	2023-07-21 08:34:00	已停顿	● 失效	重置 取消 下载
测试-33233770560000	admin	2023-07-20 08:00:00	已运行	● 已运行	重置 取消 下载
时间间隔巡检-2023/07/19/1403	管理员	2023-07-19 08:34:00	已停顿	● 失效	重置 取消 下载
测试-33233770560000	admin	2023-07-18 08:00:00	已运行	● 已运行	重置 取消 下载
时间间隔巡检-2023/07/19/1403	管理员	2023-07-19 08:34:00	已停顿	● 失效	重置 取消 下载
测试-33233770560000	admin	2023-07-18 08:00:00	已运行	● 已运行	重置 取消 下载
时间间隔巡检-2023/07/19/1403	管理员	2023-07-19 08:34:00	已停顿	● 失效	重置 取消 下载
测试-33233770560000	admin	2023-06-30 08:00:00	已运行	● 已运行	重置 取消 下载



凭证管理：批量纳管/修改设备更快速、安全

- 设备登录及认证凭证加密存储，可批量接入、修改设备信息。
- 支持多厂商设备凭证统一管理，减少凭证泄露风险。



可视化大屏：聚焦运维视角，提升工作效能

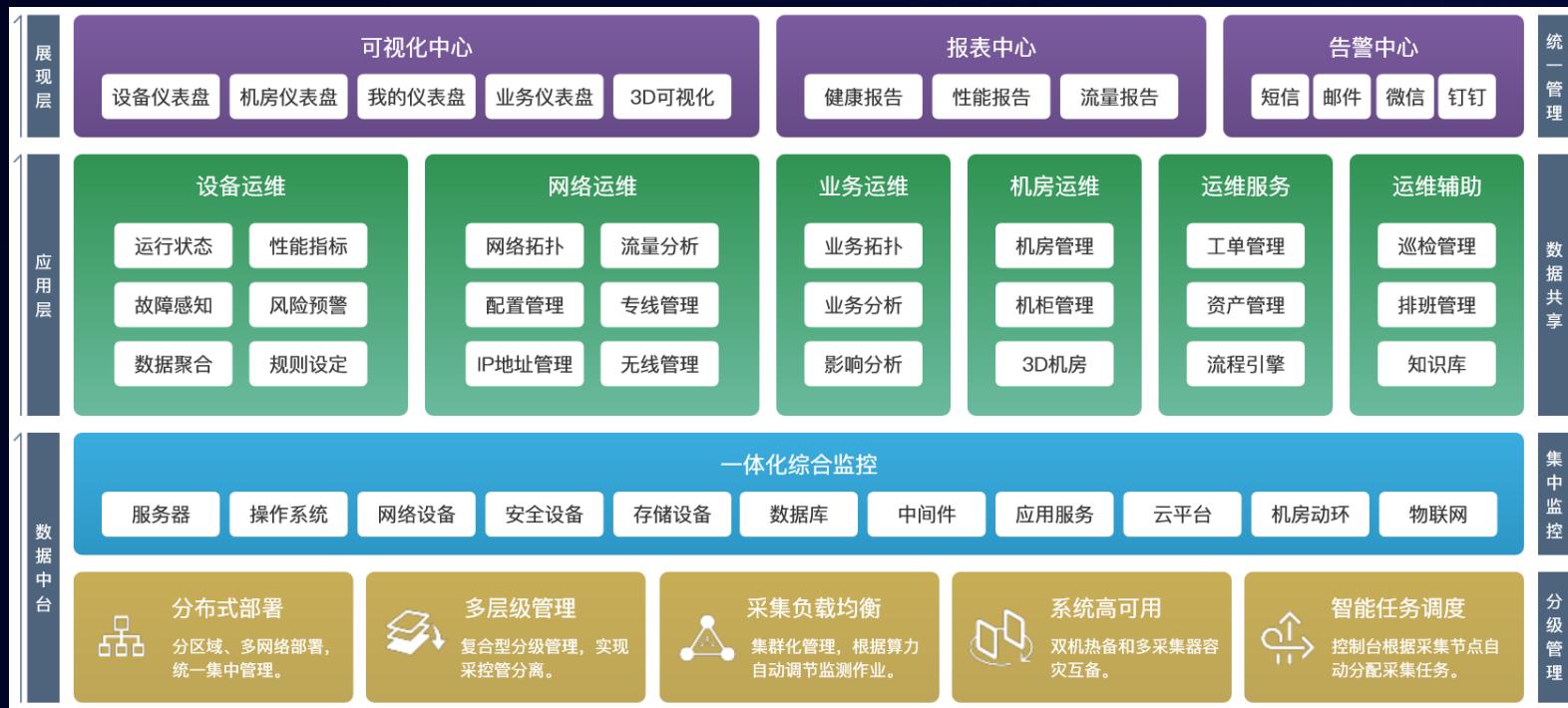
- 支持大屏投屏，实时监控全局运维状态。
- 自定义仪表盘：支持拖拽布局，展示核心指标（如告警数量、设备状态、业务健康度）。
- 多维度数据可视化：折线图、柱状图、饼图、地图等。



A

平台架构与优势

平台架构与优势



01 架构优势

分布式复杂网络灵活扩展, 轻量化部署。

02 一体化优势

全栈功能集成, 数据互联互通, 统一操作入口。

03 性能优势

秒级采集与告警, 低资源消耗, 海量设备快速响应。

04 信创优势

自主研发, 全面适配信创生态。

05 扩展性优势

开放API接口, 自定义功能, 弹性扩展。

成功案例分享

某部委：全国性业务系统统一运维

美信监控易仅用了5台监测服务器，便完成了对某部委全国性业务系统分布在100多个城市、6500多台设备的完美监控。

1

项目需求：大规模+定制化报表

某部委全国性业务系统分布在100多个城市、6500+台设备；需要监控管理Windows、Linux服务器、网络设备、Oracle数据库、MySQL数据库、PostgreSQL数据库、Tomcat等；需要定制化开发报表。

2

方案与收益：分布式架构+高性能自主研发数据库

1个CCU控制台+5个TS云节点数据收集器+高性能自研数据库，部署在5台服务器上，形成一套完善的集中式私有云架构监控方案。

国家某办公室：多数据中心一体化监控管理



超大规模+集中监控

超大规模监控带来的海量数据监控,分布式架构, 支持1600机柜, 20000+设备;
多数据中心的集中管理;
从分散式运维管理转变为统一运维管理;
设备繁多带来的精细化资产管理需求。

方案与收益：ITSM+资产管理 +BigRiver四合一 超融合数据库

采用BigRiver四合一超融合数据库, 确保海量监测性能高效;
多层次架构部署, 集中统一管控;
用规范化流程, 进行运维效率提升;
引入资产管理系统, 进行资产生命周期管理;
分布式架构, 支持1600机柜, 20000+设备;
资产可视化直观展现。

某省交通控股集团：全省大规模分布式云监控

某省高速公路集团，下属20多条省内高速公路和多家控股公司，400多收费站，加上对各个管理部门、加油站等，涉及的管理单位有数百家。各个单位有自己的IT设备、智能设备、专用设备需要监控。



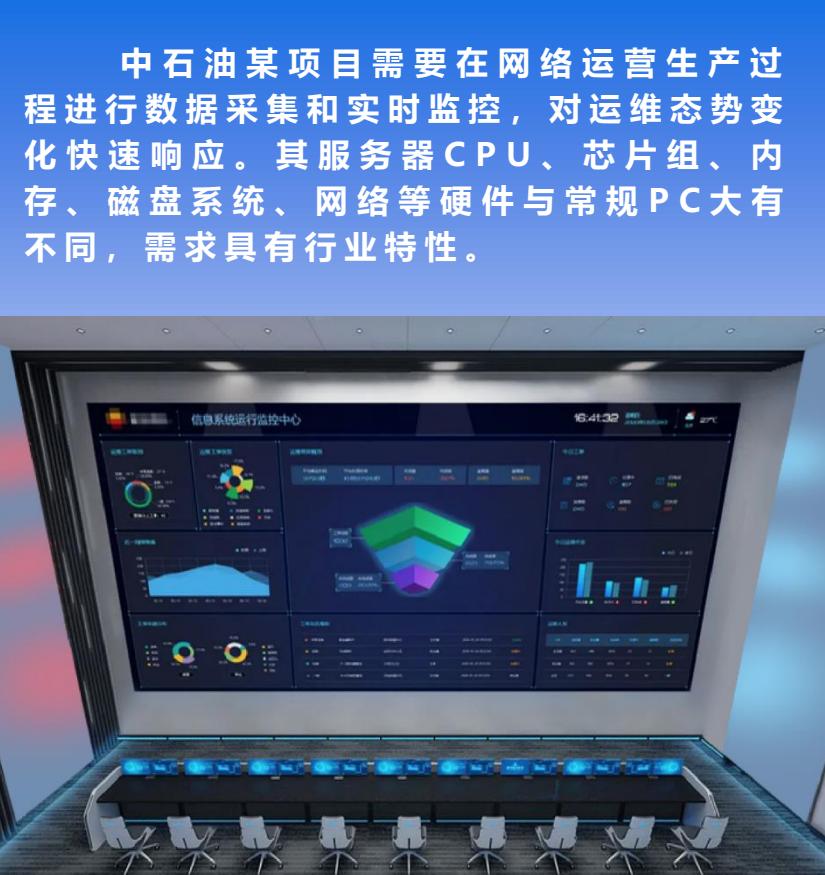
项目需求：大规模+多地域+多类型设备监控

某部委全国性业务系统分布在100多个城市、6500+台设备；需要监控管理Windows、Linux服务器、网络设备、Oracle数据库、MySQL数据库、PostgreSQL数据库、Tomcat等；需要定制化开发报表。

方案与收益：云监控架构+GIS地图展示+自研高性能数据库

以GIS地图方式展现全省各地域设备，快速定位故障点，运维人员快速到场维修；
针对分布式地域的大规模云监控架构+GIS地图展示；
针对运维监控需求的高性能数据库；
对控股公司、视频会议系统、各路段上云工程、视频联网云服务、
高速石油公司总部、高速石油公司各片区、全省收费站、全省服务区进行统一监控。

中石油：海量设备数据采集和集中监控



项目需求：

运营生产过程数据采集 + 实时监控



解决方案：

数据采集 + 秒级监控 + 多视图展示

及时、全面、深入的数据采集；
多种视图展示网络设备运行状况；
MegaSpeed秒级监测满足业务监控需求；
短信发送故障告警。

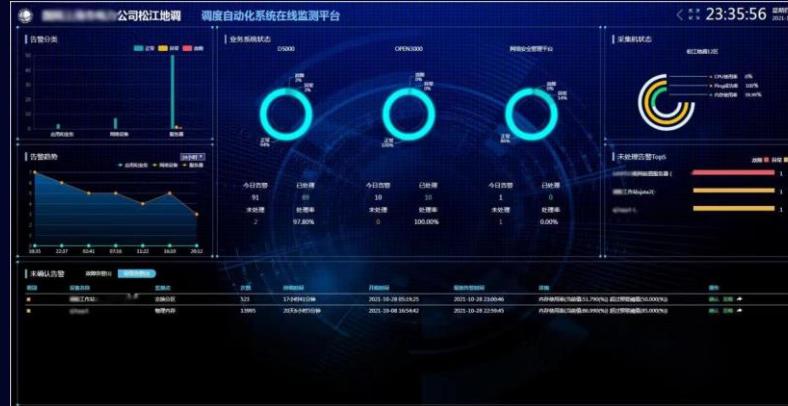


项目收益：

及时发现故障 + 降低故障率 + 集中监控

降低故障对数控设备运作的影响，提高了车间工作效率；
第一时间发现关键设备问题，以短信方式发出报警；
全面监控业务设备及访问，实现一体化运行管控；
所有设备统一集中监控，运维团队对服务器资源了如指掌。

某电力：跨安全网络自动化监控运维平台



项目需求：跨隔离网闸监控+安全运维

监控对象的品牌、型号、协议类型繁多，且设备数量多；
各个地区节点又分为一区、二区、三区，中间有单向隔离设备需要统一管理；
国产化替代及相应的运维需求，以及要求运维平台国产化；
监控模式的集中化带来的一体化监控需求。



方案与收益：自研核心组件+全面感知

大规模、跨区域、跨网络、跨网闸一体化监控；
自动巡检，发现设备隐患；
全面监控业务设备及业务流程；
全国产运维组件和核心自研技术；
拓扑图实现对全网链路的直观管理。

包头铝业：实现智能化工厂升级

包头铝业实施的智能工厂项目，是其转型升级的系统性、全局性重点项目。在包铝智能工厂升级过程中，面临新的调整：传统运维的IT基础设施、动环设施以及物联网设施，不能互联互通。

序号	模板名称	模板类型	状态	创建时间	操作
1	除尘器总管粉尘-华云一厂	场景	启用	2020-12-17 16:41:59	编辑 停用 删除
2	二厂化验数据	场景	启用	2020-12-09 09:39:23	编辑 停用 删除
3	分析化验-demo	场景	启用	2020-12-07 13:14:32	编辑 停用 删除



项目需求：

全面的数据采集+数据定义+物联网设施监控



方案与收益：

采集全覆盖+多层级架构部署

- IT设施、动环设备设施、智能物联网设施和工业物联网设施的数据采集全覆盖；
- 底层支持云架构，若监测点出现问题，所有监测任务由其他“云节点”共同完成；
- 多层级架构部署，将过去分散的资源变成一个整体，闲置的IT资源利用起来。

内蒙烟草：多机房IT、动环一体化监控



项目需求：多机房+网络访问连通性

内蒙烟草有生产、备用机房，生产机房又有信创设备专用区，需要实现一体化监控；
需要监控呼和浩特总部与内蒙多个网点之间的网络访问状况；
监控对象包括服务器硬件、操作系统、数据库、中间件、网络设备、存储设备、动环等IT软硬件设备。



方案与收益：统一运维+业务健康度监测

通过分布式部署，实现对两个机房和三个中心的集中监控、统一管理；
通过IT资源分区域、分组，将办公系统、视频会议、网站、新商盟等业务系统健康度纳入监控；
自动化巡检代替人工巡检；
业务与设备建立关联关系，动态感知业务状态与性能；
设置细颗粒度的监控策略，将所有软硬件进行运行性能数据采集，配置监控告警策略。

宁波钢铁：多层架构+动环一体运维

宁波钢铁需要对主机房（分为内网区、外网区）及分散在其他区域的十多个机房进行集中管理，包括对各机房中所有软硬件 IT 设备进行统一监控，并接入之前部署的动环系统。

○ 项目需求：多机房运维+动环管理

需要实时监控支撑 ERP 系统、OA 系统、电子商务系统、炼钢排程、文档系统、微信系统、福利系统等重要应用系统的 IT 基础软硬件设施的运行情况。无论任何设备产生故障，及时告警。

● 方案与收益：多层级架构+动环一体化

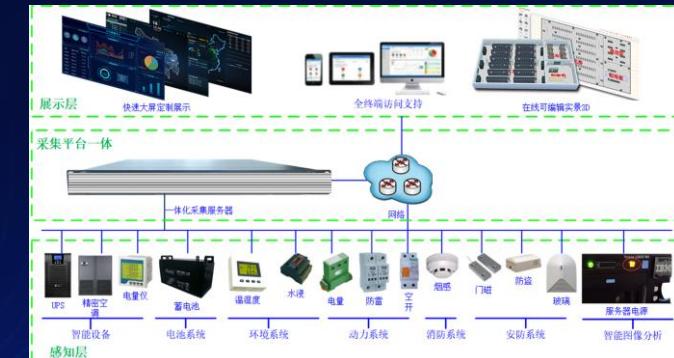
对主机房及其他十多个区域机房实现跨区域、跨网段、跨层级集中管理；

所有应用系统运行状态拓展展示，直观明了；

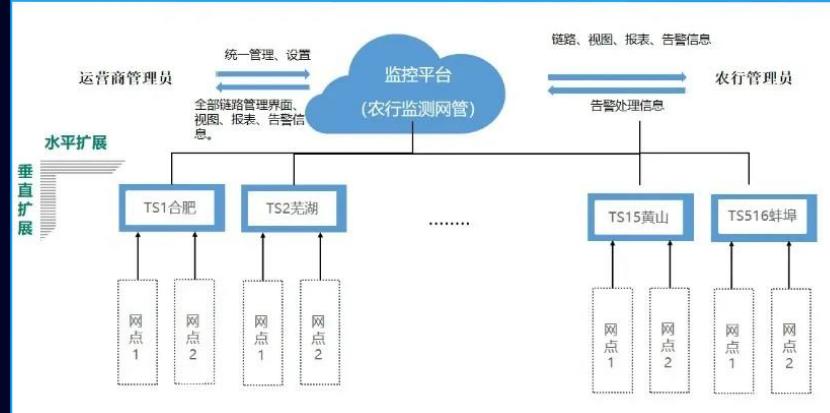
系统采用轻代码设计，用户就可以自定义监测设备和展示界面；

将机房设备与机房动环实现一体化管理；

重要设备 2 分钟内定位故障，重大故障 30 秒内即可发现，确保业务系统稳定运行。



安徽省农行：三级网络扁平化运维管理



安徽省农行各类机构网点1500余个，遍布安徽城乡。监控易携手安徽省移动、电信、联通三大运营商联合运维，助力打造安徽省农行三级网扁平化改造项目。

- **项目需求：三大运营商链路监测 + 所有网点一体化运维**
- **解决方案：拓扑图链路监管 + 自动巡检 + 定向告警**

拓扑图实现对全网链路的直观管理；
实时监控网络配置和变更；
自动巡检，及时发现设备隐患；
定向告警提高运维效率。

- **项目收益：全面监控设备及业务 + 3000链路统一监控 + 实时告警**

全面监控业务系统及相关设备；
专线对接数据互通；
安徽农行3000多条链路统一监控；
当链路出现故障时，实时发送告警给运营商及安徽农行对应的运维人员。

四川邮储：全省网点集中监控

邮储银行四川分行需要提升全省运维工作效率，实现运维集中化管理。

- **项目需求：全省网点一体化监控**

对全省上万IT设备实现统一监控；
定向发送告警、快速故障定位；
各部门可以看到自己管理设备的报表，IT部门领导可以看到全省设备报表。

- **解决方案：分布式集群支持大规模监控 + 分权限管理**

分布式监控集中管理
用8个监控数据采集服务器形成集群，支撑对上万设备的监控；
告警与监控数据统一上传到集中管理控制台，实现统一管理。

分权限管理：
按照管理的地域范围、设备范围分配权限；
各个地域、部门的人员可以看到自己的报表、管理的设备，以及定向接收与自己相关的告警。

项目收益：可靠保障100多个业务系统稳定运行，优化告警方式提升故障处理效率。

21个市（州）分行，1个直属支行，140个一级支行，3090个网点设备实现统一监控；

自动发现问题，快速定位，提升运维效率；
领导可以看到全部网点的设备实时状态、历史状态，辅助管理决策；

保障网上银行、手机银行、自助银行、电话银行、电视银行、“微银行”等业务稳定运行。

某知名信托：两地三中心一体化监控运维

某知名信托两地三中心加一个异地数据中心需要用统一监控系统替代人工运维，提高运维效率。



项目需求：统一监控，体系化管理

需要对设备日志进行抓取与分析，加强安全管控；
需要用电子流程表单替代原有纸质表单；
需要对IT设备资产进行集中化管理，了解各地资产数据。



解决方案：定制运维门户，分人员分权限，设备和业务性能统一监控

定制化Portal设计；
IT设备监控、动环监控、数据库专项监控、日志监控、流程管理、资产管理、三维可视化统一管理界面；
按照管理职责，划分权限；
实现对各项业务访问性能监控。



项目收益：可靠保障100多个业务系统、 2000多台设备稳定运行

优化告警方式提升故障处理效率；
对分属不同地域的多个机房实现统一监控；
及时发现和定位业务问题，快速故障判断，保障业务连续性；
运维体系化管理，提升管理效率；
运维成果可视化呈现。



郑州人民医院：监管控一体化运维



项目需求：监控IT设备+安全日志+动环设备+移动运维

郑州人民医院需要在一个平台统一监控 IT 设备、安全日志和动环设备，以解决使用多种离散系统造成的管理复杂、数据难以聚合展示等问题；

需要实现远程控制，降低运维人员工作压力；

使用安卓或苹果系统的手机，随时随地查看设备状态，让运维人员可以不用再固守机房。



项目收益：助力等保2.0+资源统一划拨调度+远程运维

提升智慧医院运维能力，助力满足等保2.0标准；

统一管理冗余资源、备用资源，资源统一调拨；

通过一键故障定位，节省大量故障原因分析时间，减少运维人员的工作压力；

将IT运维事件从传统的电脑、现场处理转移到移动手机终端处理。



解决方案：医疗设备监控+国产化+拓扑自动发现

设备监控全部纳管：对 IT 软硬件设备、机房动力环境系统、医疗专用设备等全部监控。

高性能分布式架构部署：适应多个院区管控需求，进行分布式管理，实现对其他地区分院的同步监控管理。

拓扑图自动发现：将网络中的逻辑连接关系及运行状态以拓扑视图展示，发下问题及时告警。

全国产化，一键部署：采用全部自主研发数据库，操作简单直接，可快速完成部署。

豪森药业：多厂区一体化运维监控管理

豪森药业在使用自动化监控系统之前，连云港、上海、常州三个厂区的IT软硬件设备无法集中监控与管理，设备出现故障，无法及时发现解决，影响业务使用。



项目需求：故障监控+自动化处理+集中运维

解决方案：

连云港、上海、常州三个厂区所有设备集中监控，轮询频率5-20S；监控三个厂区机房的烟感、温感、漏水、UPS、空调等动力环境状况；实时监控服务器、操作系统、网络设备、数据库、中间件、无线设备、存储设备、动环等IT软硬件设备。紧急告警自动触发预设置的程序和脚本，实现自动处理。



项目收益：

自动化巡检代替人工巡检，监管控一体化，运维更轻松；对机房动环和IT设备统一监控，主动发现问题，快速解决问题；通过自动监控及告警，可以协助运维人员及时发现设备问题，快速修复故障；实现连云港、上海、常州三个厂区所有设备统一集中监控。



公司介绍

美信时代创立于2007年，十七年来默守耕耘智能运维及数据可观测性领域，是业界知名的数据采集与运维洞察解决方案提供商。

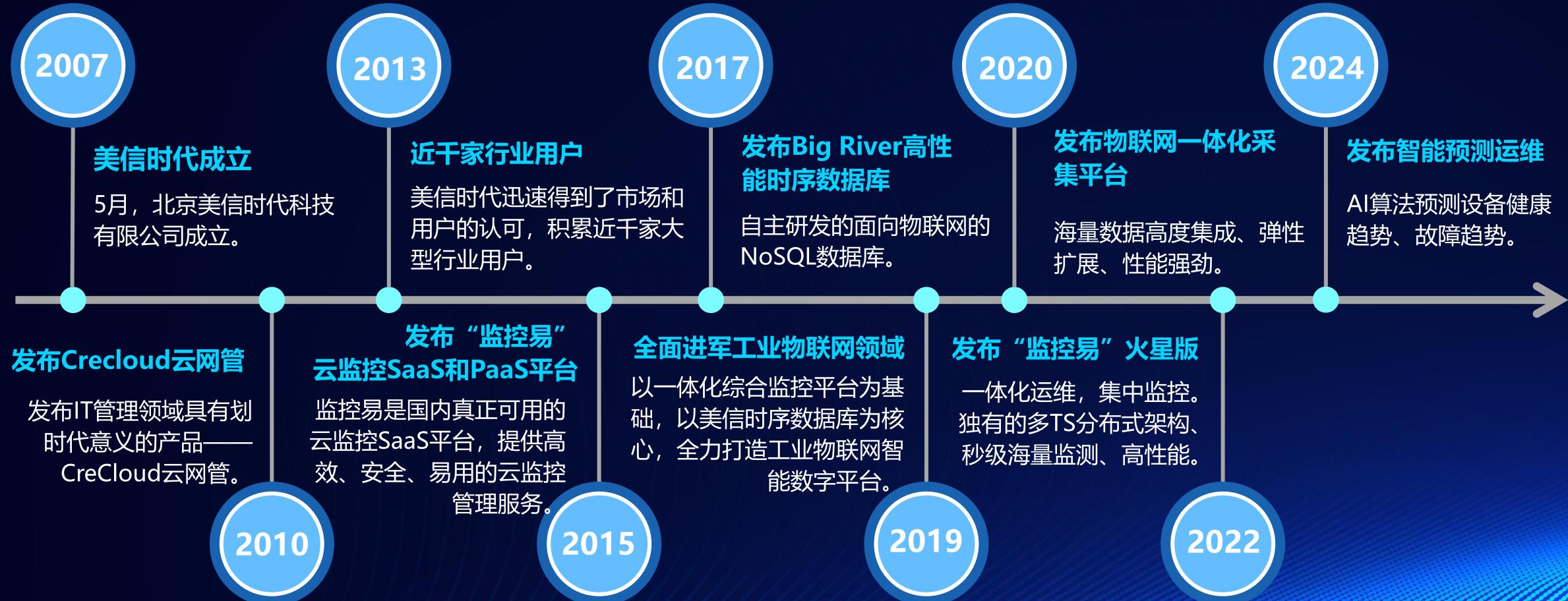
美信时代现有员工近100人，在南京、上海、武汉、成都、太原、济南等多个城市设有技术服务中心，服务过的客户包括国家某部委、上海电力、安徽省农行、北京移动、深圳电信、郑州人民医院、豪森药业、内蒙烟草、新疆师范大学等数千家企事业单位。

美信时代的拳头产品——监控易一体化运维管理系统，可以实时监控服务器、网络设备、云平台、机房动环、专线、摄像头等IT软硬件基础设施的运行状态和性能指标，发现故障及时预警、告警等，是一款高性能、全国产的智能运维管理系统，并具备网络管理、业务系统运维、机房管理、3D可视化等核心功能。

监控易可以实现四级架构跨区域、跨内外网、跨安全域的集中监控运维，部署灵活，具备业内技术超前的大规模海量监控能力，获得政府、军工、金融、能源、交通、医疗、教育、制造业等众多行业客户认可。



公司历程



100+业内奖项

- 中国IT运维管理产品创新奖
- 信息技术IT监控运维领域优秀产品
- 优秀大数据应用服务商
- 中国IT运维最佳用户体验奖
- 中国网络主管论坛最佳创新企业奖
- 企业级数据中心建设论坛最佳用户体验奖
- 中国数据中心创新产品奖
- 中国信息化推进联盟数据中心专委会发起人
- 智能运维星耀榜影响力企业TOP10
-

50+权威资质

- 运维技术与产业白皮书参编单位 (2022) 004
- “专精特新” 中小企业
- 国家高新技术企业
- 中关村高新技术企业
- 双软认证
- ITSS 3级认证
- CMMI 3级认证
- ISO 20000-1服务管理体系证书
- ISO 90001质量管理体系证书
- ISO 27001信息安全管理体系建设认证
-





使命

让IT和工业没有难采的数据



愿景

全球知名的数据采集与洞察方案提供商



价值观

保持增长
关注客户满意度
与员工、客户、合作伙伴一起成长



服务客户



中共中央办公厅



发改委



中国气象局
China Meteorological Administration



铁道部

住房城乡建设部



中国石油



国家电网
STATE GRID



国家电投 上海电力股份有限公司
SPIC SHANGHAI ELECTRIC POWER CO.,LTD



山西国际电力
SHANXI INTERNATIONAL ELECTRICITY



中国南方电网
CHINA SOUTHERN POWER GRID



中国华电集团公司
CHINA HUADIAN CORPORATION



中国烟草
CHINA TOBACCO



华夏银行
HUAXIA BANK



北京银行
BANK OF BEIJING
杭州分行



攀枝花农村商业银行
PANZHIHUA RURAL COMMERCIAL BANK



中国电信
CHINA TELECOM



China
unicom中国联通



昆仑信托
KUNLUN TRUST CO.,LTD.



光大永明人寿
Sun Life Everbright Life



泰康人寿®
TAIKANG LIFE



陕西省人民医院



第二军医大学
The Second Military Medical University



陕西省人民医院



新疆农业大学



首都机场集团公司
Capital Airports Holding Company



江苏交通控股有限公司
JiangSu Communications Holding Co.,Ltd



华夏基金
China AMC



包头铝业(集团)有限责任公司
Baotou Aluminum(Group) CO.,Ltd



豪森药业
HANSOH PHARMA



谢谢！