




# 智汇医圈，运维有“道” ——医院运维新格局与破局



 主讲人: 美信监控易

 时间: 2026.3



# 目录

01

医院运维现状

02

三段式进阶路径

03

监控易解决方案

04

未来发展方向



# 01

## 医院运维现状

## 01

### 系统异构问题



多院区医院常面临不同品牌、不同架构的IT系统，导致数据互通困难，业务协同效率低下，增加运维复杂度和故障排查难度，影响医疗服务连续性，需通过统一平台实现系统整合与数据共享，提升协同效率和运维管理水平。

## 02

### 数据孤岛现象



各院区数据独立存储，缺乏统一平台整合，导致信息 silo 化，影响跨院区业务协同和数据共享，增加运维人员工作负担和数据一致性风险，需建立数据统一汇聚平台，实现数据互通与可视化呈现。

**运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌**

(如需本次直播PPT，请在监控易官网-资料下载栏目领取)

1

## 环境监控重要性

机房环境（温度、湿度、电源等）直接影响设备运行安全和业务连续性，需实时监控环境参数，预警异常情况，保障机房稳定运行，防止因环境问题导致的系统宕机或数据丢失风险。

2

## 设备安全风险

机房设备故障（如空调故障、UPS电池老化）可能引发连锁反应，影响关键业务系统运行，需通过动环监控系统实现设备状态实时监控与预警，降低故障发生概率和影响范围。

3

## 服务连续性保障

机房作为医院“数字心脏”，其稳定运行直接关系到医疗服务连续性，需通过动环监控确保环境安全，预防设备故障，保障业务系统7x24小时稳定运行，提升患者就医体验和医院服务效率。

**运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌**  
(如需本次直播PPT, 请在监控易官网-资料下载栏目领取)

# 02

## 三段式进阶路径

# 被动救火型阶段



运维人员面临“看不见、来不及、搞不定”的痛点，设备状态不可视，故障处理响应慢，文档缺失导致故障排查困难，影响医疗服务效率和患者满意度，需建立基础监控体系提升可见性。

02

该阶段核心诉求是“先让我能看见”，需部署轻量化、易部署的监控方案，实现设备状态统一监控，减少人工巡检负担，提升故障发现和处理效率，保障业务连续性。

04

典型特征描述

真实痛点分析

典型案例分享

核心诉求总结

01

运维团队依赖人工巡检和事后处理，设备故障后才介入，缺乏统一监控平台，信息分散，效率低下，漏检率高，故障处理依赖经验，新人接手困难，影响医院业务正常运行。

03

华中某县级人民医院信息科人员不足，依赖人工巡检，机房空调故障导致服务器宕机，影响门诊业务，通过部署轻量化监控平台实现设备状态可视化，提升故障响应效率和处理准确性。

## 告警机制建立

建立基础监控体系，实现设备状态实时监控和告警通知，故障发生时能第一时间通知责任人，提升故障处理及时性，减少业务中断时间，保障医院服务稳定性。

## 告警疲劳问题

告警数量过多且真假难辨，导致运维人员告警疲劳，忽略真实告警，影响故障处理效率，需通过智能告警机制减少无效告警，提升告警准确性，降低运维人员工作压力。



## 多系统数据割裂

使用多套监控工具导致数据割裂，运维人员需登录多个系统查看数据，影响故障定位效率，需实现多系统数据整合，统一监控平台，提升数据可视性和故障排查效率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在监控易官网-资料下载栏目领取)

# 智能决策型阶段



## 可观测性平台

建立统一的可观测性平台，全域数据打通，实现业务、应用、基础设施全链路监控，支持根因分析和趋势预测，提供数据驱动的决策支持，提升运维管理智能化水平。

## AI根因分析

利用AI算法进行根因分析，自动关联相关指标和日志，快速定位故障根源，减少人工排查时间，提升故障处理效率和准确性，保障业务系统稳定运行。

## 数据驱动决策

通过监控数据生成报表和可视化图表，支持医院管理层进行数据驱动的决策，优化资源分配，提升运维效率，保障核心系统连续性，降低运营成本。

## 大屏可视化应用

通过大屏可视化模块展示关键指标和运行状态，提供直观的监控视图，支持领导层实时了解医院IT运行情况，做出快速决策，提升管理效率和响应速度。

**运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌**  
(如需本次直播PPT，请在[监控易官网-资料下载栏目](#)领取)

# 03

## 监控易解决方案

# 一体化监控平台



01

## 轻量化部署

监控易提供轻量化、易部署的监控平台，可在一台服务器上快速部署，开箱即用，无需复杂配置，实现服务器、网络设备、存储、机房动环等全域监控，降低部署成本和时间。

02

## 全域覆盖能力

一体化平台支持多种设备和系统的监控，提供统一视图，减少运维人员登录多个系统的工作量，提升监控效率和故障发现准确性，保障医院业务系统稳定运行。

03

## 统一登录界面

提供统一登录界面，运维人员通过一个平台即可查看全院IT运行状态，提升操作便捷性和工作效率，减少信息 silo 化问题，支持多院区统一监控管理。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在监控易官网-资料下载栏目领取)

## AI算法应用

利用AI算法学习设备指标历史波动规律，建立动态基线，区分正常波动和异常告警，减少无效告警数量，提升告警准确性，降低告警疲劳，提高故障处理效率。

01



## 告警过滤机制

通过智能基线告警功能过滤虚假告警，只触发真正需要处理的告警，减少运维人员工作负担，提升告警处理优先级和效率，保障关键业务系统稳定运行。

02



## 动态基线学习

系统自动学习设备指标的正常波动范围，建立动态基线，适应业务高峰期等特殊场景，避免误报和漏报，提升告警可靠性，支持主动预警和预防性维护。

03



## 真实告警识别

通过智能算法识别真实告警，确保关键故障及时通知，减少因告警风暴导致的真正故障被忽略的风险，提升故障处理及时性和业务连续性保障能力。

04



## 集中管理能力

监控易支持多院区统一监控，通过一个平台管理分散在不同地点的院区设备和系统，提供集中视图，提升监控效率和故障定位速度，支持跨院区业务协同和数据共享。

## 实时数据同步

实现多院区数据实时同步和整合，提供统一数据视图，支持跨院区故障排查和性能分析，提升运维协同效率，保障多院区业务系统稳定运行。

## 院区状态可视化

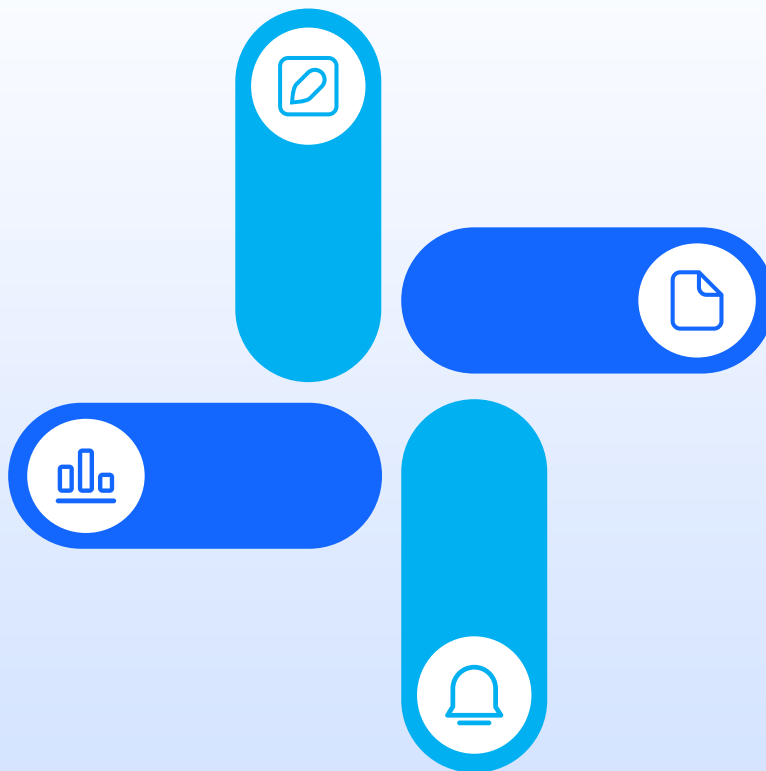
通过可视化界面展示各院区运行状态，支持总院运维人员实时监控分院区情况，提升故障响应速度和处理效率，保障医疗服务连续性。

## 关键指标展示

大屏可视化模块展示医院IT运行的关键指标（如服务器负载、网络延迟、机房温度等），提供直观的监控视图，支持领导层实时了解运行状态，做出快速决策。

## 数据可视化呈现

将复杂数据通过图表形式可视化呈现，支持自定义仪表盘，提升数据可读性和分析效率，帮助运维人员快速识别问题和趋势，提升故障处理和优化能力。



## 自定义报表功能

提供自定义报表生成功能，支持生成定期运维报告和业务分析报告，满足医院管理层和相关部门的数据需求，提升数据利用价值和管理决策水平。

## 领导决策支持

通过大屏可视化和报表功能，为医院领导提供数据驱动的决策支持，优化资源分配，提升运维效率，保障核心系统连续性，降低运营风险。

# 04

## 未来发展方向

## ● 数据打通应用

将医院信息系统、耗材供应链系统、运行数据中心等运维数据打通，建立统一数据平台，支持AI模型进行数据关联分析和趋势预测，提升运维决策智能化水平。

## ● 核心指标管理

定义核心管理指标（如系统响应时间、设备健康度、业务连续性等），通过监控系统实时监控和预警，支持数据驱动的运维管理，提升服务质量和效率。

## ● 决策模型构建

利用AI大模型构建运维决策模型，支持故障预测、资源优化和业务影响分析，提升运维管理智能化和自动化水平，降低人为错误风险，保障医院业务稳定运行。

# 数据驱动的运维管理



## 数据规范制定

- 制定统一的数据规范和接口标准，确保数据一致性、可追溯性和可分析性，支持数据驱动的运维管理，提升数据利用价值和决策准确性。

## 运维效率提升

- 通过数据驱动的运维管理，优化运维流程，减少重复性工作，提升故障处理效率和资源利用效率，降低运维成本，提升医院运营效率。

监控核心指标（如系统性能、设备状态、业务关键路径等），通过可视化工具展示指标趋势和异常，支持主动预警和预防性维护，提升系统稳定性和服务连续性。

## 核心指标监控

通过监控核心业务系统的运行状态和性能，预警潜在风险，确保业务系统稳定运行，保障患者就医服务连续性和医院正常运营。

## 业务连续性保障

01

## 服务指标定义

定义清晰的外包服务商考核指标（如故障响应时间、问题解决率、系统可用性等），通过监控系统自动采集数据，确保数据客观准确，支持公平公正的考核机制。

1

02

## 数据自动采集

利用监控系统自动采集外包服务商的服务数据，减少人工统计工作，确保数据实时性和准确性，支持数据驱动的考核和绩效管理，提升外包服务质量和效率。

2

03

## 考核结果可视化

通过可视化工具展示外包服务商考核结果，支持对比分析和趋势监控，帮助医院管理层进行服务商选择和绩效评估，提升外包服务管理水平和业务保障能力。

3

运维监控领域技术专家·信创适配核心品牌  
(如需本次直播PPT, 请在监控易官网-资料下载栏目领取)

01

## 系统冗余设计

通过系统冗余设计（如双机热备、负载均衡等）提升核心系统容错能力，确保系统故障时快速切换，保障业务连续性，减少服务中断时间，提升患者就医体验。

02

## 故障切换机制

建立完善的故障切换机制和流程，确保在主系统故障时能快速切换到备用系统，减少业务中断时间，保障医院服务连续性和患者权益。

03

## 性能监控预警

实时监控核心系统性能指标，预警潜在性能瓶颈和故障风险，支持预防性维护，提升系统稳定性和服务效率，保障业务正常运行。

04

## 业务影响评估

通过监控系统数据，评估故障对业务的影响范围和程度，支持制定有效的应急方案和恢复计划，减少业务损失和患者影响，提升医院服务可靠性。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

（如需本次直播PPT，请在监控易官网-资料下载栏目领取）



## 数据统一汇聚

建立统一的数据汇聚平台，整合各系统、设备和业务数据，提供全域数据视图，支持关联分析和根因定位，提升故障排查效率和运维管理水平。



## 关联分析能力

提供关联分析功能，自动关联相关指标、日志和告警，帮助运维人员快速定位故障根源，减少人工排查时间，提升故障处理效率和准确性。




## 可视化呈现

通过可视化工具展示数据关联关系和故障链条，提供直观的分析视图，支持运维人员快速理解问题根源和影响范围，提升故障处理速度和决策效率。



# 谢谢大家

 主讲人: 美信监控易

 时间: 2026.3

