




医院运维监控体系构建 与区域需求分析



 主讲人: 美信监控易

 时间: 2026.3

目录



01

区域需求差异

02

技术发展趋势

03

监控系统能力

04

医院发展阶段

01

区域需求差异



数据精细化监控

华东区域医院已具备较高信息化水平，关注数据准确性及业务决策支持，面临数据爆发式增长挑战，需精细化监控方案以确保数据质量及系统稳定性，通过多维度数据监控提升业务决策效率，保障系统运行可靠性。



多院区统一方案

华东区域医院多院区布局普遍，需统一监控平台实现数据集中管理及大屏可视化，支持管理层进行业务决策，提升运营效率，降低多院区管理成本，确保服务同质化水平。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

▶ 华南区域特点



01

数据安全合规

华南区域医院对数据安全与隐私保护要求极高，需监控系统具备合规审计能力和安全监控功能，确保医疗数据合规使用，防范数据泄露风险，保障患者隐私权益。

02

外包商考核机制

华南区域医院通过监控平台自动记录外包商服务数据，实现科学考核管理，提升服务透明度和响应效率，减少人为因素影响，保障机房运维质量。

03

安全监控能力

华南区域医院需监控系统具备强大的安全监控能力，实时监测系统漏洞和入侵行为，确保医疗信息系统安全运行，防范网络安全风险。

02

技术发展趋势

▶ 全链路可观测



业务体验监控

全链路可观测技术关注患者挂号、影像调取、医保结算等业务体验，通过监控系统实时跟踪业务流程性能，识别瓶颈环节，提升患者满意度和医院运营效率。



数据规范建立

建立统一的数据规范和核心管理指标，确保数据一致性及可追溯性，为AI辅助决策提供可靠数据基础，提升运维决策科学性。



核心指标管理

通过监控系统管理核心指标，实现业务性能可视化，支持运维人员快速定位问题，提升故障处理效率和系统稳定性。



AI工具应用

利用AI大模型辅助运维决策，分析系统数据和业务趋势，提供智能化建议，减少人工误判风险，提升运维智能化水平。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

▶ 多院区一体化



同质化体验要求 ▶

多院区一体化管理要求各院区服务体验一致，通过统一监控平台实现数据集中管理，确保各院区系统运行状态可见可控，提升患者就医体验和医院品牌声誉。

一体化管理挑战 ▶

多院区管理面临数据孤岛、资源协调等挑战，需构建统一的可观测平台，实现跨院区数据整合和协同管理，提升运营效率和响应速度。

集中运维需求 ▶

集中运维模式要求监控系统具备多院区统一监控能力，实现告警集中处理和资源优化调度，降低运维成本，提升服务连续性。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

AI辅助决策



系统数据打通

AI辅助决策需打通医院信息系统、耗材供应链系统和运行数据中心，实现数据共享和分析，为运维决策提供全面数据支持，提升决策准确性。



核心指标建立

建立核心管理指标体系，通过监控系统实时监控关键指标，识别异常趋势，提前预警潜在风险，支持数据驱动的运维管理。



运维决策优化

利用AI模型分析历史数据和实时数据，提供智能化决策建议，优化运维流程，减少人为干预，提升系统运行效率和故障处理速度。



指挥官角色转变

运维人员角色从执行者转变为决策者，利用AI工具进行数据分析和决策优化，提升运维智能化水平和管理效率。



03

监控系统能力

01.

设备状态监控

监控系统实时监测服务器、网络设备等IT基础设施运行状态，预警设备故障风险，确保系统稳定运行，减少业务中断时间。

02.

资源使用监控

监控系统实时监控CPU、内存、存储等资源使用情况，预警资源不足风险，优化资源分配，提升系统性能和利用率。

03.

告警管理功能

监控系统提供智能告警管理功能，过滤无效告警，提升告警准确性，支持告警分级处理和工单自动派发，提升故障处理效率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

环境参数监控

监控系统实时监测机房温度、湿度、空气质量等环境参数，预警环境异常，保障设备运行环境安全，预防因环境问题导致的系统故障。



设备运行状态

监控系统实时监测机房内设备运行状态，预警设备过载、故障等风险，确保设备正常运行，保障系统稳定性。



故障预警机制

监控系统建立故障预警模型，提前预警潜在故障，减少故障发生概率，降低系统宕机风险，提升机房运维效率。



数据可视化呈现

监控系统提供数据可视化界面，直观展示机房运行状态和环境参数，支持运维人员快速识别问题，提升故障处理速度和准确性。



运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

▶ 多院区统一监控



数据集中管理

多院区统一监控平台实现数据集中管理，打破数据孤岛，支持管理层进行跨院区数据对比和分析，提升运营决策科学性。

统一告警处理

统一告警处理机制确保告警信息及时准确传递，支持跨院区协同处理，提升故障响应速度和处理效率，保障系统服务连续性。

可视化展示

监控系统提供可视化展示界面，直观展示各院区系统运行状态和关键指标，支持管理层进行远程监控和决策，提升管理效率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



▶ 大屏可视化



01

关键指标展示

大屏可视化展示医院关键运营指标和系统运行状态，支持管理层进行实时监控和决策，提升管理透明度和响应速度。

02

数据可视化呈现

通过数据可视化技术，将复杂数据转化为直观图表，支持运维人员快速识别问题趋势和异常，提升故障处理效率和系统监控效果。

03

管理决策支持

大屏可视化提供数据驱动的决策支持，帮助管理层了解医院运营状况和系统健康状况，提升管理决策科学性和准确性。

04

信息整合能力

大屏可视化整合多源数据，实现信息集中展示，支持跨部门协同工作，提升医院运营效率和管理水平。

04

医院发展阶段

▶ 被动救火型



STEP. 01

基础监控需求

处于被动救火型阶段的医院需基础监控方案，实现设备状态可见，预警常见故障，减少业务中断时间，提升运维效率，为后续发展阶段奠定基础。

STEP. 02

轻量化方案推荐

推荐轻量化的监控方案，易于部署和使用，降低实施成本，满足基层医院人才短缺和预算有限的需求，提升系统监控覆盖率和故障处理能力。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



多院区监控需求

处于主动预警型阶段的医院需多院区统一监控方案，实现数据集中管理和告警分级处理，提升多院区协同效率和系统稳定性，支持业务扩展需求。



智能告警过滤

监控系统需具备智能告警过滤功能，减少误报和重复告警，提升告警准确性，支持运维人员快速定位问题，提升故障处理效率。



数据驱动管理

通过监控数据驱动运维管理，实现预防性维护和优化资源分配，提升系统运行效率和患者服务体验，降低运维成本。

▶ 智能决策型

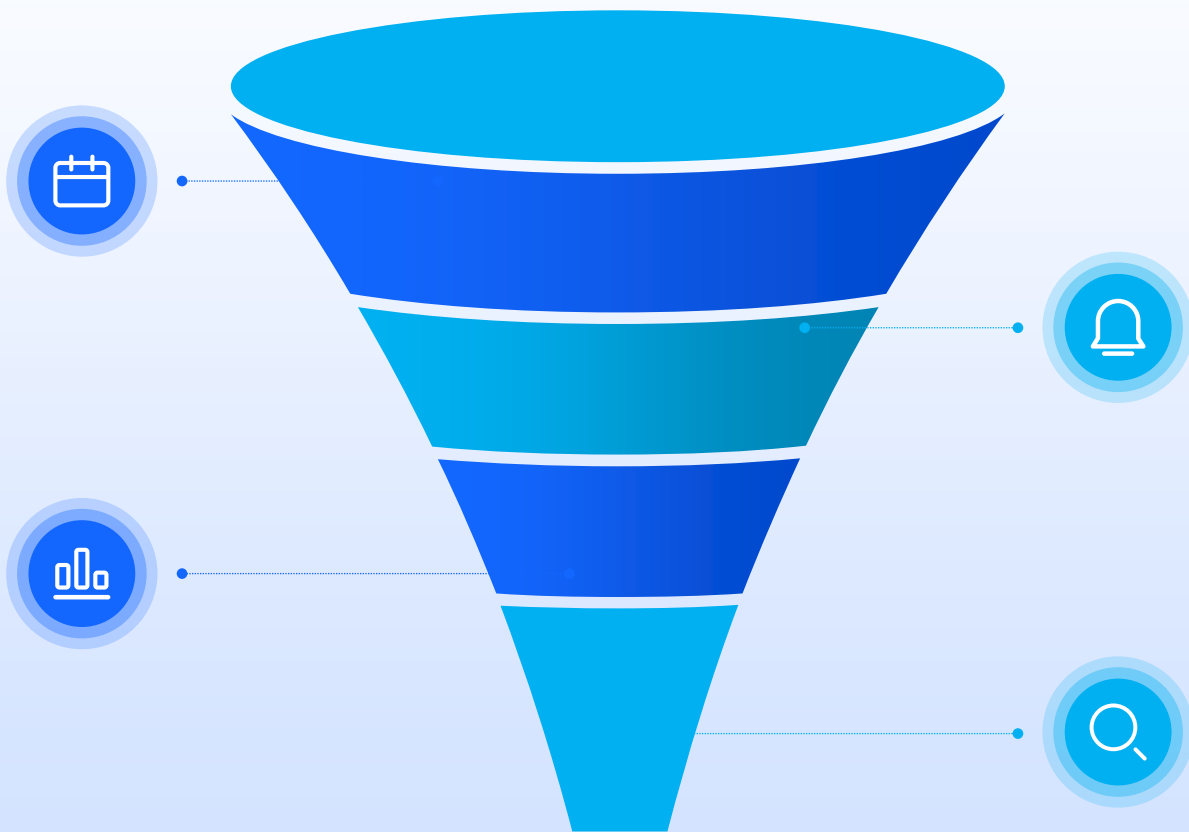


数据驱动决策

处于智能决策型阶段的医院需数据驱动的监控系统，实现业务性能监控和趋势分析，支持数据驱动的决策优化，提升医院运营效率和竞争力。

场景化监控应用

推广场景化监控应用，如医保结算性能监控、互联网医院体验监控，满足特定业务需求，提升系统监控针对性和有效性。



流程赋能管理

监控系统需赋能运维流程，实现告警自动派单、工单跟踪和闭环管理，提升运维流程效率和透明度，支持医院精细化管理需求。

未来发展方向

明确未来发展方向，探索AI辅助决策和场景化监控趋势，提升医院智能化水平和运维管理能力，引领行业发展方向。

▣ 区域差异化应对



华东精细化方案

针对华东区域医院需求，提供精细化监控方案和多院区统一监控平台，支持数据驱动的业务决策，提升系统运行效率和管理水平。



华南合规方案

针对华南区域医院需求，提供具备合规审计和安全监控能力的方案，确保数据安全和隐私保护，支持外包商科学考核管理。





基层轻量化方案

针对基层医院需求，提供轻量化、易部署的监控方案，降低实施成本和人才要求，提升系统监控覆盖率和故障处理能力，保障基层医疗服务连续性。



谢谢大家

 主讲人: 美信监控易

 时间: 2026.3

