




监控易医院运维典型案例分析



 主讲人: 美信监控易

 时间: 2026.3

目录

/CONTENTS

01 典型案例概览

02 按医院规模分类

03 按采购模块分析

04 按区域特点分析

01

典型案例概览

● 医院分布与规模



区域分布情况

本次调研数据，覆盖华东、华南、华北、华中、西南、西北等十余个省市，说明医院分布广泛，具有地域代表性，反映了不同地区医院的运维需求差异，为后续区域特点分析提供了数据基础，确保案例分析的全面性和普遍性。

01



02

医院级别与规模

包括三甲医院、县级人民医院、专科医院、中医医院等，监控规模从20个点到1000个点不等，显示医院规模差异较大，需要不同的监控方案，体现了监控易方案的可伸缩性特点。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在监控易官网-资料下载栏目领取)

01

方案可伸缩性

监控易方案支持从基层医院的轻量部署到大型三甲医院的全模块组合，满足不同规模医院的需求，体现了方案的灵活性和适应性，确保医院能根据自身情况选择合适配置。

02

模块组合配置

医院可选择基础监控、动环、工单、流量分析、IPAM等模块的组合，形成定制化解决方案，满足医院多样化的运维需求，提升系统利用率和效率。

03

维保服务

提供不同周期的维保服务，如1年、3年维保，确保系统长期稳定运行，减少医院运维压力，提升服务连续性。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在[监控易官网-资料下载栏目](#)领取)

02

按医院规模分类



监控模块组合

通常采购包含工单、流量分析、IPAM等多个模块的组合包，形成一体化监控方案，解决系统数据孤岛问题，提升运维效率和响应速度，确保业务连续性。



定制开发需求

大型医院往往已有存量系统，需要与第三方系统对接开发，如动环系统数据对接，打通数据孤岛，实现统一监控，提升数据利用率和决策支持能力。



维保周期特点

选择较长的维保周期，如3年维保，体现对系统长期稳定性的重视，减少频繁采购带来的管理成本，确保系统持续可靠运行。



多院区管理

采用多院区统一监控方案，实现总院对分院的远程监控和管理，一屏统管所有分院状态，提升多院区协同效率和监控覆盖率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在[监控易官网-资料下载栏目](#)领取)

01

模块选择策略

先上基础监控，再根据实际需要逐步增加模块，如工单、流量分析等，形成模块化扩展路径，避免一次性投入过大，提升系统使用价值和ROI。

02

维保周期灵活性

根据预算选择不同维保周期，如1年或2年维保，体现灵活性和成本控制意识，确保系统得到及时维护和支持，延长使用寿命。

03

落地经验分享

通过华中某县级医院的“基础+工单+流量+IPAM”组合案例，展示中型医院如何通过模块化选择提升运维效率和问题闭环能力，减少业务中断风险。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



轻量化部署

采用轻量化部署方案，开箱即用，减少实施复杂度和成本，确保基层医院能快速上线使用，提升监控覆盖率和问题发现能力，降低运维门槛。



维保期长需求

选择较长的维保期，如24个月远程技术支持，体现对持续服务的需求，确保基层医院在技术储备不足的情况下仍能获得有效支持，保障系统稳定运行。



动环监控需求

强烈需求动环监控模块，如UPS电池、空调、漏水、烟感等监控，防止环境故障导致业务中断，提升机房环境安全性，保障业务连续性。



落地经验分享

通过西南某市级医院的“IT+动环”组合案例，展示基层医院如何通过轻量化方案和远程支持解决人少、活多的运维痛点，提升监控效率和响应速度。

03

按采购模块分析

基础监控模块



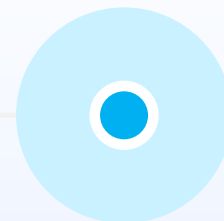
Part 01



模块标配情况

所有医院均采购基础监控模块，作为刚需中的刚需，监控服务器、网络、存储等核心设备状态，确保基础运维数据可见，为后续模块扩展提供基础支撑。

Part 02



核心功能介绍

提供设备状态监控、告警通知、历史数据查询等功能，帮助医院及时发现和处理设备故障，减少业务中断时间，提升运维效率和可靠性。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



需求旺盛原因

医院对机房环境安全重视程度高，动环监控能预防UPS电池老化、空调故障、漏水、烟感等隐患，避免环境故障导致业务中断，保障机房环境稳定性。



对接开发情况

支持与第三方动环系统数据对接开发，实现数据整合和统一监控，提升环境监控的全面性和准确性，减少数据孤岛问题。



业务影响分析

环境故障可能导致服务器宕机、网络中断等严重后果，动环监控通过提前预警和及时处理，降低业务中断风险，保障医院业务连续性。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

工单模块

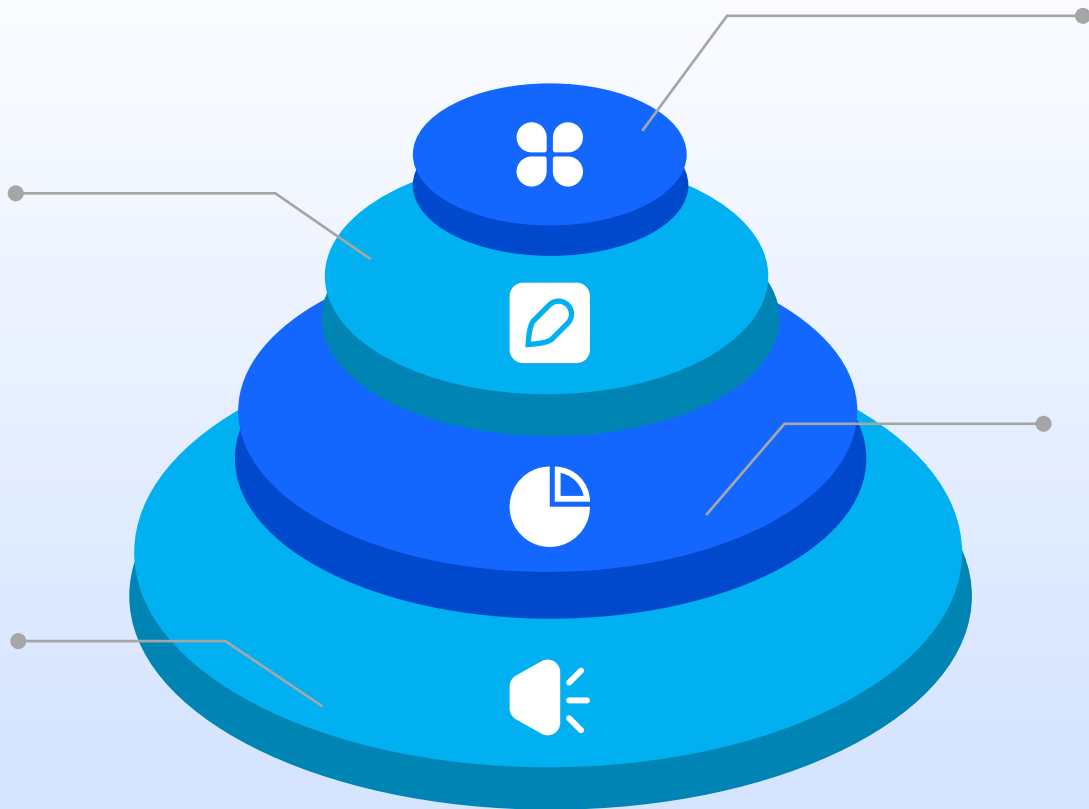


工单联动机制

工单与告警联动，实现自动化派单和处理跟踪，减少人工操作失误，提升问题解决速度和客户满意度，形成完整的运维闭环流程。

闭环管理效果

通过工单模块实现问题发现、处理、反馈的闭环管理，提升运维效率和问题解决率，减少重复故障发生，提升医院运维管理水平。



中型医院选择

中型医院选择工单模块实现问题闭环管理，通过告警自动生成工单，派发给对应人员处理，全程留痕，符合等保审计要求，提升问题处理效率和透明度。

审计要求满足

工单模块提供完整处理记录和审计轨迹，满足医院等保合规要求，保障数据安全和操作可追溯性，提升系统合规性水平。

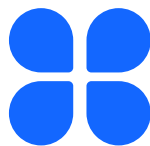
运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



流量分析模块

帮助医院看清网络流量情况，识别带宽占用异常和协议运行状态，优化网络资源利用，预防网络拥塞导致的业务延迟或中断，提升网络运维效率。



IP地址管理模块

自动管理IP地址分配和使用情况，避免IP冲突和地址浪费，提升网络配置效率和准确性，减少因IP管理不当导致的网络故障风险。



可视化大屏模块

提供直观的可视化展示，帮助医院领导了解整体运维状态和关键指标，支持数据驱动的决策，提升管理透明度和效率，满足领导层关注需求。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

04

按区域特点分析

● 华南地区特点

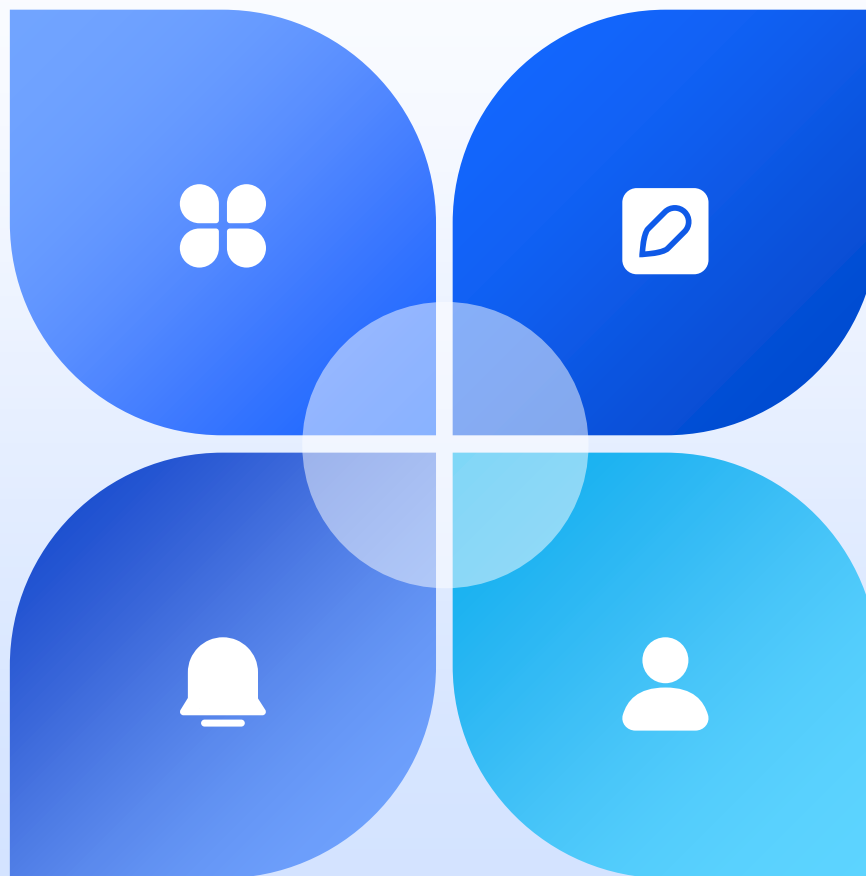


采购成熟度

华南医院信息化程度高，采购更成熟，重视现场服务和持续升级，体现对系统稳定性和先进性的追求，推动监控方案在区域内的深度应用和创新。

现场服务需求

华南某医院更倾向于现场实施和服务，确保系统部署和运行问题能得到及时解决，提升实施质量和用户满意度，保障系统快速上线和稳定运行。



持续升级需求

华南医院重视系统持续升级和功能扩展，体现对技术先进性和系统生命力的追求，确保监控方案能随医院发展需求不断优化和提升。

案例特点

华南某附属医院采购可视化大屏，展示区域医院对数据可视化和决策支持的重视，体现监控方案在领导层应用中的价值。



长期技术支持

华东地区的医院重视长期技术支持，强调远程服务需求，体现对系统持续稳定运行和问题及时响应的重视，减少医院自身运维压力，保障系统可靠性。



远程服务需求

华东医院更倾向于远程技术支持和服务，利用监控易的远程监控能力，实现远程问题诊断和处理，提升运维效率和响应速度，降低现场服务成本。



案例特点

华东某医院通过本地服务商实施，展示了华东地区医院利用本地集成商资源获得更好服务的模式，体现渠道生态的价值和优势。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

● 华北地区特点



看重实际效果

华北地区医院更看重实际效果，强调模块选型和实施后的实际效益，体现务实的采购理念，确保监控方案能有效解决医院实际运维痛点，提升运维效率。



维保服务比例高

华北地区医院在维保和技术服务上的采购比例较高，体现对系统长期稳定运行和持续支持的重视，减少系统故障导致的业务中断风险，保障医院正常运营。



案例特点

华北某中医医院选择维保服务和系统升级，展示华北地区医院通过持续服务提升系统性能和稳定性，延长系统使用寿命，降低总体拥有成本。



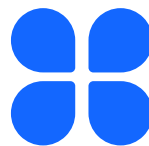
服务需求

华北地区医院对本地集成商的服务能力有较高要求，强调响应速度和问题解决能力，确保医院能获得及时有效的技术支持和服务保障。



模块选择全面

华中医院虽然整体规模不如沿海地区，但模块选型非常全面，如基础监控、工单、流量分析、IPAM等，体现对系统完整性和扩展性的追求，提升运维管理水平。



维保周期长

华中医院选择较长的维保周期，如3年维保，体现对系统长期稳定性的重视，减少频繁采购带来的管理成本，确保系统持续可靠运行。



案例特点

华中某县级医院采购“基础+工单+流量+IPAM”组合，展示华中地区医院通过模块化选择解决实际运维问题，提升问题处理效率和系统利用率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

● 采购模式分析



一次性采购模式

医院根据当前需求一次性采购平台和点数，是最常见的模式，体现医院对短期需求的明确性和预算可控性，确保方案快速实施和使用。

分阶段扩容模式

医院先采购基础模块，再根据需求追加定制开发或新增模块，体现灵活性和成本控制意识，避免一次性投入过大，确保方案能随医院发展持续优化。

集成商采购模式


通过本地集成商采购，利用其本地化服务优势，确保方案实施质量和后续服务支持，提升医院采购便利性和服务响应速度，保障方案顺利落地。


联合采购模式

多家医院联合采购，形成规模效应，降低单个医院采购成本，提升议价能力，体现区域医疗中心或医联体的协同采购优势，扩大监控方案应用范围。



谢谢大家

 主讲人: 美信监控易

 时间: 2026.3

