




智汇医圈，运维有“道” ——医院运维新格局与破局



 主讲人: 美信监控易

 时间: 2026.3

01

医院运维现状

01

系统异构问题



多院区医院常面临不同品牌、不同架构的IT系统，导致数据互通困难，业务协同效率低下，增加运维复杂度和故障排查难度，影响医疗服务连续性，需通过统一平台实现系统整合与数据共享，提升协同效率和运维管理水平。

02

数据孤岛现象



各院区数据独立存储，缺乏统一平台整合，导致信息 silo化，影响跨院区业务协同和数据共享，增加运维人员工作负担和数据一致性风险，需建立数据统一汇聚平台，实现数据互通与可视化呈现。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在监控易官网-资料下载栏目领取)

1

环境监控重要性

机房环境（温度、湿度、电源等）直接影响设备运行安全和业务连续性，需实时监控环境参数，预警异常情况，保障机房稳定运行，防止因环境问题导致的系统宕机或数据丢失风险。

2

设备安全风险

机房设备故障（如空调故障、UPS电池老化）可能引发连锁反应，影响关键业务系统运行，需通过动环监控系统实现设备状态实时监控与预警，降低故障发生概率和影响范围。

3

服务连续性保障

机房作为医院“数字心脏”，其稳定运行直接关系到医疗服务连续性，需通过动环监控确保环境安全，预防设备故障，保障业务系统7x24小时稳定运行，提升患者就医体验和医院服务效率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT, 请在监控易官网-资料下载栏目领取)

02

三段式进阶路径

被动救火型阶段



运维人员面临“看不见、来不及、搞不定”的痛点，设备状态不可视，故障处理响应慢，文档缺失导致故障排查困难，影响医疗服务效率和患者满意度，需建立基础监控体系提升可见性。

02

该阶段核心诉求是“先让我能看见”，需部署轻量化、易部署的监控方案，实现设备状态统一监控，减少人工巡检负担，提升故障发现和处理效率，保障业务连续性。

04

典型特征描述

真实痛点分析

典型案例分享

核心诉求总结

01

运维团队依赖人工巡检和事后处理，设备故障后才介入，缺乏统一监控平台，信息分散，效率低下，漏检率高，故障处理依赖经验，新人接手困难，影响医院业务正常运行。

03

华中某县级人民医院信息科人员不足，依赖人工巡检，机房空调故障导致服务器宕机，影响门诊业务，通过部署轻量化监控平台实现设备状态可视化，提升故障响应效率和处理准确性。

告警机制建立

建立基础监控体系，实现设备状态实时监控和告警通知，故障发生时能第一时间通知责任人，提升故障处理及时性，减少业务中断时间，保障医院服务稳定性。

告警疲劳问题

告警数量过多且真假难辨，导致运维人员告警疲劳，忽略真实告警，影响故障处理效率，需通过智能告警机制减少无效告警，提升告警准确性，降低运维人员工作压力。



多系统数据割裂

使用多套监控工具导致数据割裂，运维人员需登录多个系统查看数据，影响故障定位效率，需实现多系统数据整合，统一监控平台，提升数据可视性和故障排查效率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在监控易官网-资料下载栏目领取)

智能决策型阶段



可观测性平台

建立统一的可观测性平台，全域数据打通，实现业务、应用、基础设施全链路监控，支持根因分析和趋势预测，提供数据驱动的决策支持，提升运维管理智能化水平。

AI根因分析

利用AI算法进行根因分析，自动关联相关指标和日志，快速定位故障根源，减少人工排查时间，提升故障处理效率和准确性，保障业务系统稳定运行。

数据驱动决策

通过监控数据生成报表和可视化图表，支持医院管理层进行数据驱动的决策，优化资源分配，提升运维效率，保障核心系统连续性，降低运营成本。

大屏可视化应用

通过大屏可视化模块展示关键指标和运行状态，提供直观的监控视图，支持领导层实时了解医院IT运行情况，做出快速决策，提升管理效率和响应速度。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在[监控易官网-资料下载栏目](#)领取)

03

监控易解决方案

一体化监控平台



01

轻量化部署

监控易提供轻量化、易部署的监控平台，可在一台服务器上快速部署，开箱即用，无需复杂配置，实现服务器、网络设备、存储、机房动环等全域监控，降低部署成本和时间。

02

全域覆盖能力

一体化平台支持多种设备和系统的监控，提供统一视图，减少运维人员登录多个系统的工作量，提升监控效率和故障发现准确性，保障医院业务系统稳定运行。

03

统一登录界面

提供统一登录界面，运维人员通过一个平台即可查看全院IT运行状态，提升操作便捷性和工作效率，减少信息 silo 化问题，支持多院区统一监控管理。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在监控易官网-资料下载栏目领取)

AI算法应用

利用AI算法学习设备指标历史波动规律，建立动态基线，区分正常波动和异常告警，减少无效告警数量，提升告警准确性，降低告警疲劳，提高故障处理效率。

01



告警过滤机制

通过智能基线告警功能过滤虚假告警，只触发真正需要处理的告警，减少运维人员工作负担，提升告警处理优先级和效率，保障关键业务系统稳定运行。

02



动态基线学习

系统自动学习设备指标的正常波动范围，建立动态基线，适应业务高峰期等特殊场景，避免误报和漏报，提升告警可靠性，支持主动预警和预防性维护。

03



真实告警识别

通过智能算法识别真实告警，确保关键故障及时通知，减少因告警风暴导致的真正故障被忽略的风险，提升故障处理及时性和业务连续性保障能力。

04



集中管理能力

监控易支持多院区统一监控，通过一个平台管理分散在不同地点的院区设备和系统，提供集中视图，提升监控效率和故障定位速度，支持跨院区业务协同和数据共享。

实时数据同步

实现多院区数据实时同步和整合，提供统一数据视图，支持跨院区故障排查和性能分析，提升运维协同效率，保障多院区业务系统稳定运行。

院区状态可视化

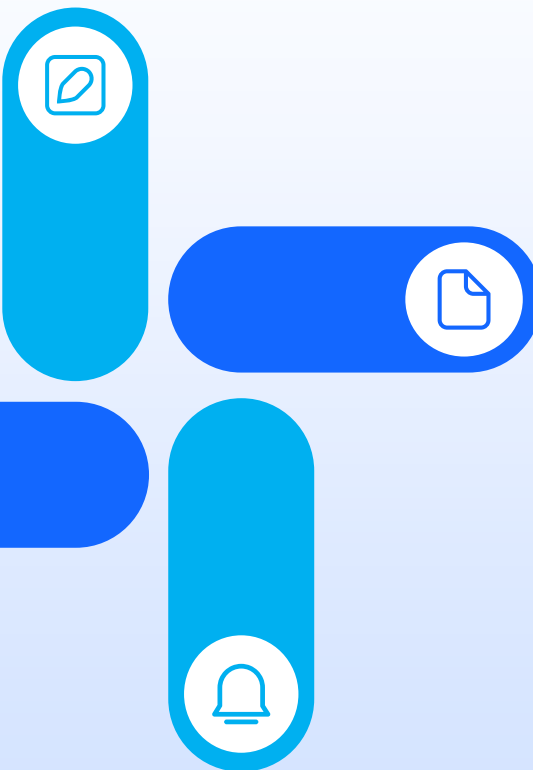
通过可视化界面展示各院区运行状态，支持总院运维人员实时监控分院区情况，提升故障响应速度和处理效率，保障医疗服务连续性。

关键指标展示

大屏可视化模块展示医院IT运行的关键指标（如服务器负载、网络延迟、机房温度等），提供直观的监控视图，支持领导层实时了解运行状态，做出快速决策。

数据可视化呈现

将复杂数据通过图表形式可视化呈现，支持自定义仪表盘，提升数据可读性和分析效率，帮助运维人员快速识别问题和趋势，提升故障处理和优化能力。



自定义报表功能

提供自定义报表生成功能，支持生成定期运维报告和业务分析报告，满足医院管理层和相关部门的数据需求，提升数据利用价值和管理决策水平。

领导决策支持

通过大屏可视化和报表功能，为医院领导提供数据驱动的决策支持，优化资源分配，提升运维效率，保障核心系统连续性，降低运营风险。



监控易医院运维典型案例分析



01

典型案例概览

● 医院分布与规模



区域分布情况

本次调研数据，覆盖华东、华南、华北、华中、西南、西北等十余个省市，说明医院分布广泛，具有地域代表性，反映了不同地区医院的运维需求差异，为后续区域特点分析提供了数据基础，确保案例分析的全面性和普遍性。

01



02

医院级别与规模

包括三甲医院、县级人民医院、专科医院、中医医院等，监控规模从20个点到1000个点不等，显示医院规模差异较大，需要不同的监控方案，体现了监控易方案的可伸缩性特点。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在监控易官网-资料下载栏目领取)

01

方案可伸缩性

监控易方案支持从基层医院的轻量部署到大型三甲医院的全模块组合，满足不同规模医院的需求，体现了方案的灵活性和适应性，确保医院能根据自身情况选择合适配置。

02

模块组合配置

医院可选择基础监控、动环、工单、流量分析、IPAM等模块的组合，形成定制化解决方案，满足医院多样化的运维需求，提升系统利用率和效率。

03

维保服务

提供不同周期的维保服务，如1年、3年维保，确保系统长期稳定运行，减少医院运维压力，提升服务连续性。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在[监控易官网-资料下载栏目](#)领取)

02

按医院规模分类



监控模块组合

通常采购包含工单、流量分析、IPAM等多个模块的组合包，形成一体化监控方案，解决系统数据孤岛问题，提升运维效率和响应速度，确保业务连续性。



定制开发需求

大型医院往往已有存量系统，需要与第三方系统对接开发，如动环系统数据对接，打通数据孤岛，实现统一监控，提升数据利用率和决策支持能力。



维保周期特点

选择较长的维保周期，如3年维保，体现对系统长期稳定性的重视，减少频繁采购带来的管理成本，确保系统持续可靠运行。



多院区管理

采用多院区统一监控方案，实现总院对分院的远程监控和管理，一屏统管所有分院状态，提升多院区协同效率和监控覆盖率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在[监控易官网](#)-资料下载栏目领取)

01

模块选择策略

先上基础监控，再根据实际需要逐步增加模块，如工单、流量分析等，形成模块化扩展路径，避免一次性投入过大，提升系统使用价值和ROI。

02

维保周期灵活性

根据预算选择不同维保周期，如1年或2年维保，体现灵活性和成本控制意识，确保系统得到及时维护和支持，延长使用寿命。

03

落地经验分享

通过华中某县级医院的“基础+工单+流量+IPAM”组合案例，展示中型医院如何通过模块化选择提升运维效率和问题闭环能力，减少业务中断风险。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



轻量化部署

采用轻量化部署方案，开箱即用，减少实施复杂度和成本，确保基层医院能快速上线使用，提升监控覆盖率和问题发现能力，降低运维门槛。



维保期长需求

选择较长的维保期，如24个月远程技术支持，体现对持续服务的需求，确保基层医院在技术储备不足的情况下仍能获得有效支持，保障系统稳定运行。



动环监控需求

强烈需求动环监控模块，如UPS电池、空调、漏水、烟感等监控，防止环境故障导致业务中断，提升机房环境安全性，保障业务连续性。



落地经验分享

通过西南某市级医院的“IT+动环”组合案例，展示基层医院如何通过轻量化方案和远程支持解决人少、活多的运维痛点，提升监控效率和响应速度。

03

按采购模块分析

基础监控模块



Part 01



模块标配情况

所有医院均采购基础监控模块，作为刚需中的刚需，监控服务器、网络、存储等核心设备状态，确保基础运维数据可见，为后续模块扩展提供基础支撑。

Part 02



核心功能介绍

提供设备状态监控、告警通知、历史数据查询等功能，帮助医院及时发现和处理设备故障，减少业务中断时间，提升运维效率和可靠性。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



需求旺盛原因

医院对机房环境安全重视程度高，动环监控能预防UPS电池老化、空调故障、漏水、烟感等隐患，避免环境故障导致业务中断，保障机房环境稳定性。



对接开发情况

支持与第三方动环系统数据对接开发，实现数据整合和统一监控，提升环境监控的全面性和准确性，减少数据孤岛问题。



业务影响分析

环境故障可能导致服务器宕机、网络中断等严重后果，动环监控通过提前预警和及时处理，降低业务中断风险，保障医院业务连续性。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

工单模块

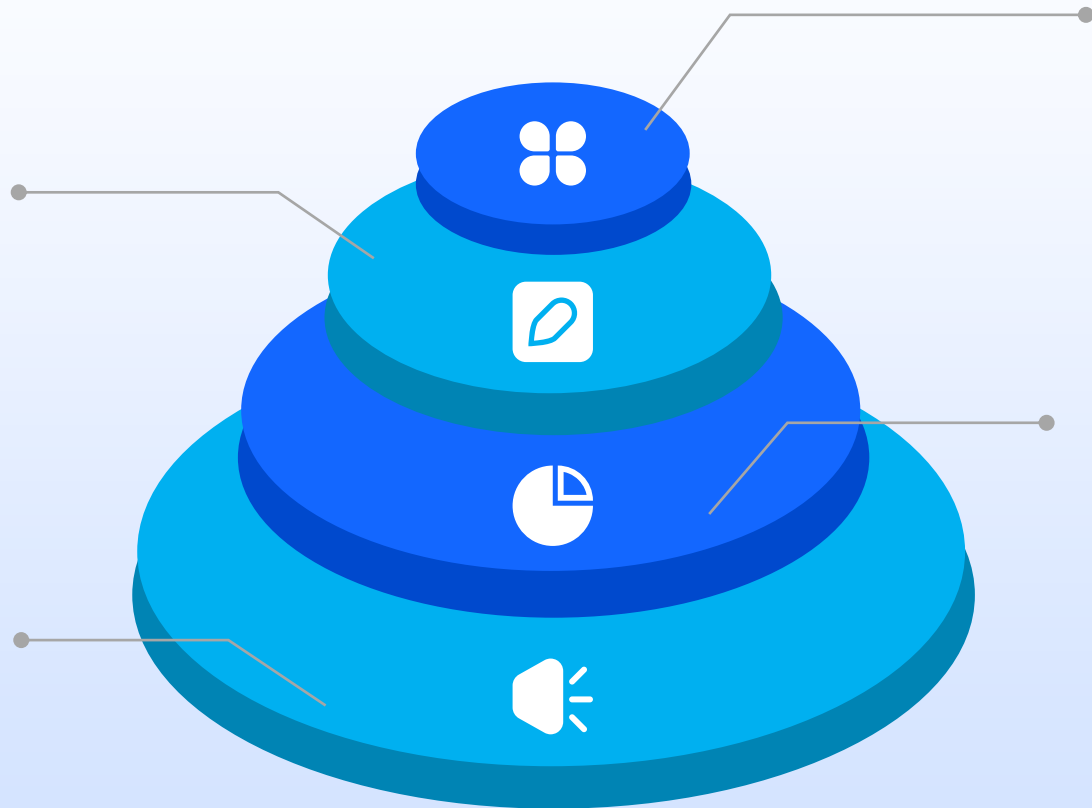


工单联动机制

工单与告警联动，实现自动化派单和处理跟踪，减少人工操作失误，提升问题解决速度和客户满意度，形成完整的运维闭环流程。

闭环管理效果

通过工单模块实现问题发现、处理、反馈的闭环管理，提升运维效率和问题解决率，减少重复故障发生，提升医院运维管理水平。



中型医院选择

中型医院选择工单模块实现问题闭环管理，通过告警自动生成工单，派发给对应人员处理，全程留痕，符合等保审计要求，提升问题处理效率和透明度。

审计要求满足

工单模块提供完整处理记录和审计轨迹，满足医院等保合规要求，保障数据安全和操作可追溯性，提升系统合规性水平。

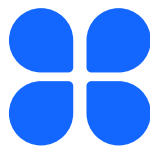
运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



流量分析模块

帮助医院看清网络流量情况，识别带宽占用异常和协议运行状态，优化网络资源利用，预防网络拥塞导致的业务延迟或中断，提升网络运维效率。



IP地址管理模块

自动管理IP地址分配和使用情况，避免IP冲突和地址浪费，提升网络配置效率和准确性，减少因IP管理不当导致的网络故障风险。



可视化大屏模块

提供直观的可视化展示，帮助医院领导了解整体运维状态和关键指标，支持数据驱动的决策，提升管理透明度和效率，满足领导层关注需求。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

04

按区域特点分析

● 华南地区特点

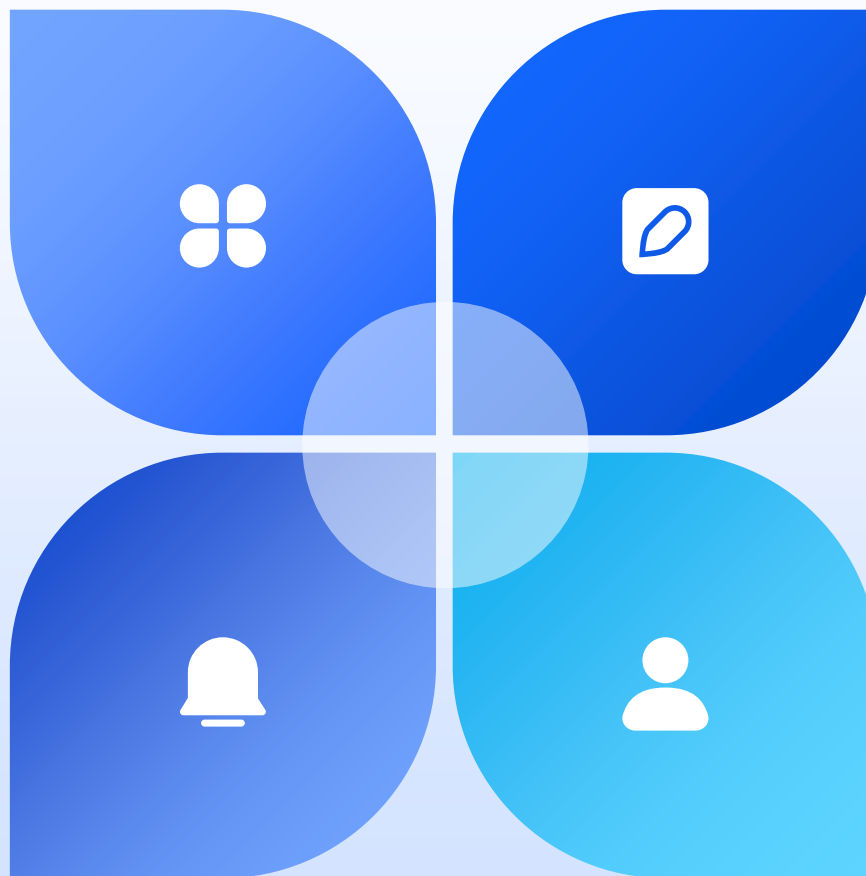


采购成熟度

华南医院信息化程度高，采购更成熟，重视现场服务和持续升级，体现对系统稳定性和先进性的追求，推动监控方案在区域内的深度应用和创新。

现场服务需求

华南某医院更倾向于现场实施和服务，确保系统部署和运行问题能得到及时解决，提升实施质量和用户满意度，保障系统快速上线和稳定运行。



持续升级需求

华南医院重视系统持续升级和功能扩展，体现对技术先进性和系统生命力的追求，确保监控方案能随医院发展需求不断优化和提升。

案例特点

华南某附属医院采购可视化大屏，展示区域医院对数据可视化和决策支持的重视，体现监控方案在领导层应用中的价值。



长期技术支持

华东地区的医院重视长期技术支持，强调远程服务需求，体现对系统持续稳定运行和问题及时响应的重视，减少医院自身运维压力，保障系统可靠性。



远程服务需求

华东医院更倾向于远程技术支持和服务，利用监控易的远程监控能力，实现远程问题诊断和处理，提升运维效率和响应速度，降低现场服务成本。



案例特点

华东某医院通过本地服务商实施，展示了华东地区医院利用本地集成商资源获得更好服务的模式，体现渠道生态的价值和优势。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

● 华北地区特点



看重实际效果



华北地区医院更看重实际效果，强调模块选型和实施后的实际效益，体现务实的采购理念，确保监控方案能有效解决医院实际运维痛点，提升运维效率。

维保服务比例高



华北地区医院在维保和技术服务上的采购比例较高，体现对系统长期稳定运行和持续支持的重视，减少系统故障导致的业务中断风险，保障医院正常运营。

案例特点



华北某中医医院选择维保服务和系统升级，展示华北地区医院通过持续服务提升系统性能和稳定性，延长系统使用寿命，降低总体拥有成本。

服务需求

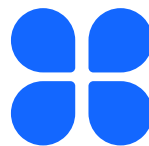


华北地区医院对本地集成商的服务能力有较高要求，强调响应速度和问题解决能力，确保医院能获得及时有效的技术支持和服务保障。



模块选择全面

华中医院虽然整体规模不如沿海地区，但模块选型非常全面，如基础监控、工单、流量分析、IPAM等，体现对系统完整性和扩展性的追求，提升运维管理水平。



维保周期长

华中医院选择较长的维保周期，如3年维保，体现对系统长期稳定性的重视，减少频繁采购带来的管理成本，确保系统持续可靠运行。



案例特点

华中某县级医院采购“基础+工单+流量+IPAM”组合，展示华中地区医院通过模块化选择解决实际运维问题，提升问题处理效率和系统利用率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

● 采购模式分析



一次性采购模式

医院根据当前需求一次性采购平台和点数，是最常见的模式，体现医院对短期需求的明确性和预算可控性，确保方案快速实施和使用。

分阶段扩容模式

医院先采购基础模块，再根据需求追加定制开发或新增模块，体现灵活性和成本控制意识，避免一次性投入过大，确保方案能随医院发展持续优化。

集成商采购模式

通过本地集成商采购，利用其本地化服务优势，确保方案实施质量和后续服务支持，提升医院采购便利性和服务响应速度，保障方案顺利落地。

联合采购模式

多家医院联合采购，形成规模效应，降低单个医院采购成本，提升议价能力，体现区域医疗中心或医联体的协同采购优势，扩大监控方案应用范围。



医院运维监控体系构建 与区域需求分析



01

区域需求差异



数据精细化监控

华东区域医院已具备较高信息化水平，关注数据准确性及业务决策支持，面临数据爆发式增长挑战，需精细化监控方案以确保数据质量及系统稳定性，通过多维度数据监控提升业务决策效率，保障系统运行可靠性。



多院区统一方案

华东区域医院多院区布局普遍，需统一监控平台实现数据集中管理及大屏可视化，支持管理层进行业务决策，提升运营效率，降低多院区管理成本，确保服务同质化水平。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

▶ 华南区域特点



01

数据安全合规

华南区域医院对数据安全与隐私保护要求极高，需监控系统具备合规审计能力和安全监控功能，确保医疗数据合规使用，防范数据泄露风险，保障患者隐私权益。

02

外包商考核机制

华南区域医院通过监控平台自动记录外包商服务数据，实现科学考核管理，提升服务透明度和响应效率，减少人为因素影响，保障机房运维质量。

03

安全监控能力

华南区域医院需监控系统具备强大的安全监控能力，实时监测系统漏洞和入侵行为，确保医疗信息系统安全运行，防范网络安全风险。

02

技术发展趋势

▶ 全链路可观测



业务体验监控

全链路可观测技术关注患者挂号、影像调取、医保结算等业务体验，通过监控系统实时跟踪业务流程性能，识别瓶颈环节，提升患者满意度和医院运营效率。



数据规范建立

建立统一的数据规范和核心管理指标，确保数据一致性及可追溯性，为AI辅助决策提供可靠数据基础，提升运维决策科学性。



核心指标管理

通过监控系统管理核心指标，实现业务性能可视化，支持运维人员快速定位问题，提升故障处理效率和系统稳定性。



AI工具应用

利用AI大模型辅助运维决策，分析系统数据和业务趋势，提供智能化建议，减少人工误判风险，提升运维智能化水平。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

▶ 多院区一体化



同质化体验要求 ▶

多院区一体化管理要求各院区服务体验一致，通过统一监控平台实现数据集中管理，确保各院区系统运行状态可见可控，提升患者就医体验和医院品牌声誉。

一体化管理挑战 ▶

多院区管理面临数据孤岛、资源协调等挑战，需构建统一的可观测平台，实现跨院区数据整合和协同管理，提升运营效率和响应速度。

集中运维需求 ▶

集中运维模式要求监控系统具备多院区统一监控能力，实现告警集中处理和资源优化调度，降低运维成本，提升服务连续性。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

AI辅助决策



系统数据打通

AI辅助决策需打通医院信息系统、耗材供应链系统和运行数据中心，实现数据共享和分析，为运维决策提供全面数据支持，提升决策准确性。



核心指标建立

建立核心管理指标体系，通过监控系统实时监控关键指标，识别异常趋势，提前预警潜在风险，支持数据驱动的运维管理。



运维决策优化

利用AI模型分析历史数据和实时数据，提供智能化决策建议，优化运维流程，减少人为干预，提升系统运行效率和故障处理速度。



指挥官角色转变

运维人员角色从执行者转变为决策者，利用AI工具进行数据分析和决策优化，提升运维智能化水平和管理效率。



03

监控系统能力

01.

设备状态监控

监控系统实时监测服务器、网络设备等IT基础设施运行状态，预警设备故障风险，确保系统稳定运行，减少业务中断时间。

02.

资源使用监控

监控系统实时监控CPU、内存、存储等资源使用情况，预警资源不足风险，优化资源分配，提升系统性能和利用率。

03.

告警管理功能

监控系统提供智能告警管理功能，过滤无效告警，提升告警准确性，支持告警分级处理和工单自动派发，提升故障处理效率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌
(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

▶ 机房动环监控



环境参数监控

监控系统实时监测机房温度、湿度、空气质量等环境参数，预警环境异常，保障设备运行环境安全，预防因环境问题导致的系统故障。



设备运行状态

监控系统实时监测机房内设备运行状态，预警设备过载、故障等风险，确保设备正常运行，保障系统稳定性。



故障预警机制

监控系统建立故障预警模型，提前预警潜在故障，减少故障发生概率，降低系统宕机风险，提升机房运维效率。



数据可视化呈现

监控系统提供数据可视化界面，直观展示机房运行状态和环境参数，支持运维人员快速识别问题，提升故障处理速度和准确性。



运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)

▶ 多院区统一监控



数据集中管理

多院区统一监控平台实现数据集中管理，打破数据孤岛，支持管理层进行跨院区数据对比和分析，提升运营决策科学性。

统一告警处理

统一告警处理机制确保告警信息及时准确传递，支持跨院区协同处理，提升故障响应速度和处理效率，保障系统服务连续性。

可视化展示

监控系统提供可视化展示界面，直观展示各院区系统运行状态和关键指标，支持管理层进行远程监控和决策，提升管理效率。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



▶ 大屏可视化



01

关键指标展示

大屏可视化展示医院关键运营指标和系统运行状态，支持管理层进行实时监控和决策，提升管理透明度和响应速度。

02

数据可视化呈现

通过数据可视化技术，将复杂数据转化为直观图表，支持运维人员快速识别问题趋势和异常，提升故障处理效率和系统监控效果。

03

管理决策支持

大屏可视化提供数据驱动的决策支持，帮助管理层了解医院运营状况和系统健康状况，提升管理决策科学性和准确性。

04

信息整合能力

大屏可视化整合多源数据，实现信息集中展示，支持跨部门协同工作，提升医院运营效率和管理水平。

04

医院发展阶段

▶ 被动救火型



STEP. 01

基础监控需求

处于被动救火型阶段的医院需基础监控方案，实现设备状态可见，预警常见故障，减少业务中断时间，提升运维效率，为后续发展阶段奠定基础。

STEP. 02

轻量化方案推荐

推荐轻量化的监控方案，易于部署和使用，降低实施成本，满足基层医院人才短缺和预算有限的需求，提升系统监控覆盖率和故障处理能力。

运维监控领域技术专家 · 信创适配核心品牌

(如需本次直播PPT，请在美信监控易官网-资料下载栏目领取)



多院区监控需求

处于主动预警型阶段的医院需多院区统一监控方案，实现数据集中管理和告警分级处理，提升多院区协同效率和系统稳定性，支持业务扩展需求。



智能告警过滤

监控系统需具备智能告警过滤功能，减少误报和重复告警，提升告警准确性，支持运维人员快速定位问题，提升故障处理效率。



数据驱动管理

通过监控数据驱动运维管理，实现预防性维护和优化资源分配，提升系统运行效率和患者服务体验，降低运维成本。

▶ 智能决策型

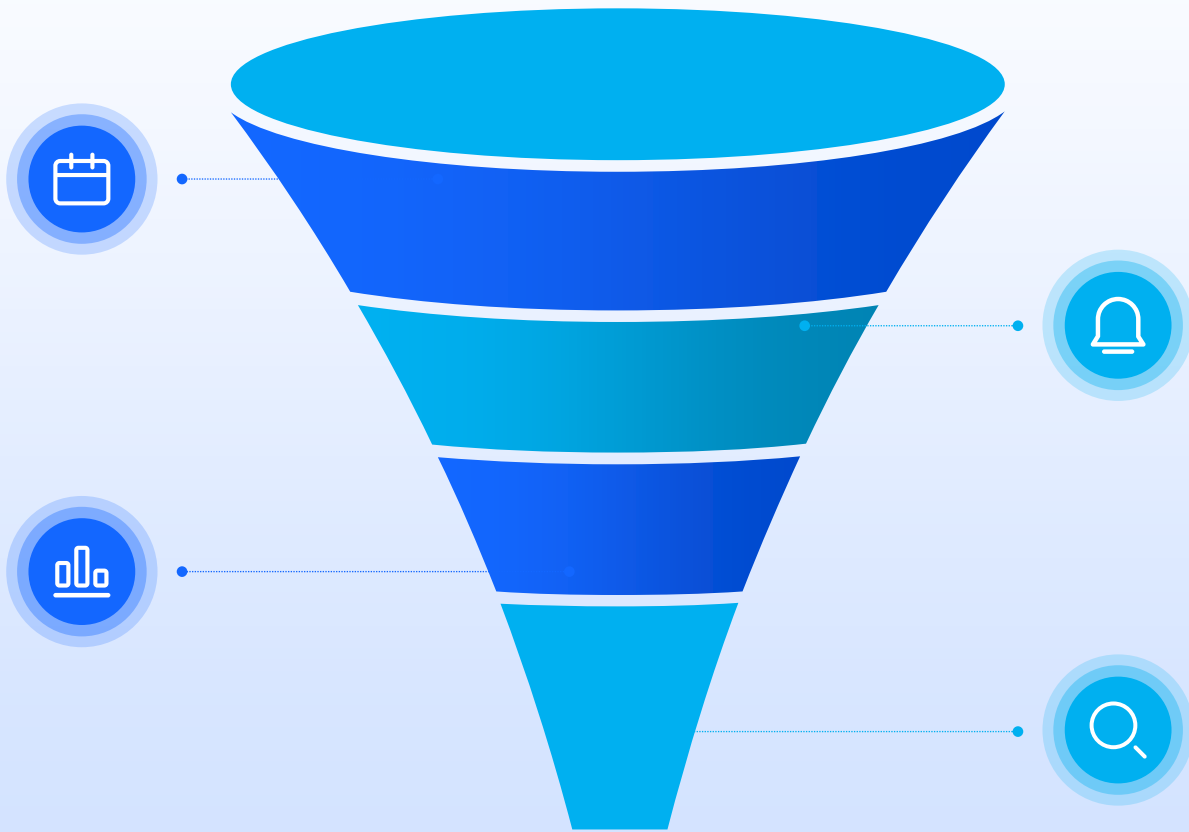


数据驱动决策

处于智能决策型阶段的医院需数据驱动的监控系统，实现业务性能监控和趋势分析，支持数据驱动的决策优化，提升医院运营效率和竞争力。

场景化监控应用

推广场景化监控应用，如医保结算性能监控、互联网医院体验监控，满足特定业务需求，提升系统监控针对性和有效性。



流程赋能管理

监控系统需赋能运维流程，实现告警自动派单、工单跟踪和闭环管理，提升运维流程效率和透明度，支持医院精细化管理需求。

未来发展方向

明确未来发展方向，探索AI辅助决策和场景化监控趋势，提升医院智能化水平和运维管理能力，引领行业发展方向。

▣ 区域差异化应对



华东精细化方案

针对华东区域医院需求，提供精细化监控方案和多院区统一监控平台，支持数据驱动的业务决策，提升系统运行效率和管理水平。



华南合规方案

针对华南区域医院需求，提供具备合规审计和安全监控能力的方案，确保数据安全和隐私保护，支持外包商科学考核管理。



基层轻量化方案

针对基层医院需求，提供轻量化、易部署的监控方案，降低实施成本和人才要求，提升系统监控覆盖率和故障处理能力，保障基层医疗服务连续性。



监控易在医院运维领域的核心能力



01

IT基础监控



多品牌设备支持

监控易支持主流品牌服务器、存储、网络等设备，实现统一监控平台，解决品牌各异、型号众多的设备管理难题，提供全面的监控指标和告警机制，确保医院IT基础设施运行状态实时可见，提升运维效率和系统稳定性。



统一监控平台

通过统一平台整合各品牌设备数据，实现全院IT设备状态集中展示，支持服务器、终端、网络设备等的监控，提供实时告警和预警功能，帮助运维人员及时发现并处理问题，减少系统故障风险，提升医院业务连续性。

三甲医院案例

某三甲医院部署监控易后，实现3000多台终端、200多台服务器、100多台网络设备的统一监控，减少零散报修，提前预警服务器磁盘空间不足等问题，运维模式从被动处理转为主动监控，提升系统运行可靠性。

监控效果提升

监控易提供全院IT设备状态实时展示，异常情况大屏呈现，服务器磁盘空间不足提前预警，减少系统崩溃风险，提升运维团队工作效率和系统稳定性，降低故障处理时间。

运维模式转变

信息科主任表示，监控易帮助医院实现从“被问题推着走”到“看着问题走”的转变，通过统一平台监控，提升主动运维能力，减少故障处理时间，提升患者服务体验。

02

机房动环监控

● 温湿度监控

实时监测机房各区域温湿度，超标即告警，防止设备过热或受潮，保障机房环境稳定，预防服务器宕机等严重故障，确保医院核心业务系统正常运行。

● UPS监控

监控UPS负载、电压、电池状态，提前预警电池劣化，防止电源故障导致系统断电，保障机房电力供应稳定，提升医院业务连续性。

● 精密空调监控

监控空调运行状态、制冷效果、故障信息，确保机房温度可控，防止因空调故障导致设备过热，保障机房环境安全，延长设备使用寿命。

● 配电监控

从市电输入到各回路输出全链路监测，实时预警电力异常，防止电源问题影响医院业务系统运行，保障机房电力供应可靠。

01

单体电池监测

对每节蓄电池进行单体电压、内阻、温度监测，精准预警“短板电池”，避免电池组整体失效风险，延长电池使用寿命，降低更换频率和运维成本。

02

预警功能

通过实时监测电池状态，提前预警电池性能下降，提示及时更换，防止因电池故障导致UPS系统失效，保障机房电力供应连续性，提升医院业务稳定性。

03

案例应用

某中医院部署监控易后，通过电池监控功能，提前发现并更换老化电池，避免潜在服务器宕机风险，实现机房7×24小时无人值守监控，提升运维效率。

典型案例分析



中医院案例

某中医院部署监控易后，实现机房环境7×24小时无人值守监控，动环数据汇聚统一平台，通过微信公众号实时推送告警，及时处理空调故障等隐患，避免服务器宕机风险，提升机房管理效率和业务连续性。

电池监控效益

通过电池健康监测功能，提前预警电池故障，避免整组电池失效风险，延长电池使用寿命，降低运维成本，提升机房电力供应可靠性。

机房无人值守

监控易提供机房动环数据实时监控和告警推送功能，实现机房无人值守，减少人工巡检成本，提升故障响应速度，保障医院核心业务系统稳定运行。

告警处理效率

监控易的告警汇聚和分级处理功能，提升告警处理效率，减少故障处理时间，保障医院业务系统快速恢复运行，提升患者服务体验。

03

多院区统一监控

统一视图管理



01

全院区状态展示

一个平台展示所有院区IT设备状态、机房环境指标、网络链路质量，实现全院区运行状态总览，帮助运维人员快速掌握全局态势，发现潜在风险，提升故障排查效率。

02

总览全局能力

通过统一视图，总院运维人员可实时了解各分院区运行情况，减少信息滞后和沟通成本，提升跨院区协同效率，保障医院整体业务运行稳定。

03

数据可视化

提供直观的数据可视化界面，帮助运维人员快速识别异常情况，提升问题发现和处理速度，减少系统故障对医院业务的影响。

统一告警处理



告警汇聚处理

所有院区告警信息汇聚到统一平台，分级处理，避免告警信息分散导致的处理延误，提升告警响应速度和处理效率，保障医院业务系统快速恢复运行。

工单派发

根据告警类型和地理位置，自动派发工单给对应院区的工程师，减少人工派单环节，提升故障处理效率，降低运维成本。

分级响应机制

根据告警级别自动触发不同响应流程，确保 critical 告警优先处理，减少故障影响范围和时间，提升医院业务连续性。

处理效率提升

通过统一告警处理机制，减少告警信息分散和处理延误，提升故障处理速度，减少系统宕机时间，保障医院业务正常运行。



自动生成功能

自动生成全院区运维报表，支持多维度分析，提供数据支持 for 运维决策，帮助医院管理层了解 IT 系统运行状况，评估运维效果，优化资源配置。

多维度分析

支持按院区、设备类型、告警类型等多维度分析，提供详细的数据报表，帮助运维人员识别运维瓶颈，优化运维流程，提升系统运行效率。

报表可视化

提供直观的报表可视化界面，帮助医院管理层和运维人员快速理解数据，支持数据驱动的运维决策，提升运维管理水平和系统稳定性。



统一调度机制



智能派单

根据告警级别和地理位置，智能派发工单给对应院区的工程师，减少人工调度环节，提升故障处理效率，保障医院业务系统快速恢复运行。

跨院区协同

通过统一调度机制，实现跨院区工程师协同处理故障，减少信息沟通成本，提升故障处理速度，保障医院整体业务运行稳定。

处理流程优化

优化工单处理流程，减少冗余环节，提升故障处理效率，降低运维成本，提升医院IT运维管理水平。

效率提升案例

某大型医疗集团部署监控易后，故障排查效率大幅提升，通过端到端链路监控快速定位分院区网络问题，减少故障处理时间，提升患者服务体验。

04

大屏可视化能力

01

机房布局还原

精准还原机房空间布局，呈现设备位置、运行状态，帮助运维人员直观了解机房设备分布和运行情况，提升故障定位效率，减少现场巡检次数。

02

设备状态呈现

实时展示机房设备运行状态，包括温度、湿度、电源状态等，帮助运维人员快速识别异常设备，提升故障处理速度，保障机房环境安全。

01

业务系统关联

自动生成业务系统与底层资源的关联拓扑，展示业务系统依赖的服务器、网络设备等，帮助运维人员快速理解业务系统架构，提升故障影响范围判断能力。

02

故障影响范围

通过业务拓扑可视化，快速识别故障影响的业务系统范围，帮助运维人员优先处理 critical 业务，减少故障对医院业务的影响时间。

03

拓扑图展示

提供直观的拓扑图展示，帮助运维人员快速识别设备连接关系和业务依赖关系，提升故障排查效率，减少误操作风险。

综合态势大屏



多模块整合

整合天气、环境、人流、安防、能耗等模块数据，实现统一管理界面，帮助医院管理层全面了解医院运行状况，支持数据驱动的决策。



实时数据呈现

实时展示核心业务系统运行状态、故障统计、响应时效等数据，帮助医院管理层了解IT系统运行状况，评估运维效果，优化资源配置。



统一管理界面

提供统一的管理界面，整合多源数据，帮助运维人员快速掌握全局态势，发现潜在风险，提升故障处理效率，保障医院业务稳定运行。



决策支持能力

通过综合态势大屏，提供数据支持 for 医院管理层决策，帮助优化医院运营流程，提升患者服务体验，降低运维成本。





拖拽配置

提供自由拖拽配置功能，允许用户根据需求定制监控视图，展示关注的指标和数据，提升数据查看便捷性，支持个性化运维需求。



专属视图

用户可以创建专属的监控视图，展示特定院区、特定设备或特定业务系统的运行数据，提升数据查看针对性和效率，支持精细化运维管理。



数据可视化

提供丰富的数据可视化组件，帮助用户直观理解数据，支持数据驱动的运维决策，提升运维管理水平和系统稳定性。

典型案例分析



三甲医院案例

华南某三甲医院使用监控易大屏功能，向院领导汇报IT运行情况，直接展示核心系统响应时间、网络质量、机房PUE值等数据，提升汇报专业性和数据可信度，获得院领导认可。

领导认可度

通过大屏展示运维数据，院领导能直观了解IT系统运行状况，评估运维效果，支持医院管理层做出更 informed 的决策，提升医院整体运营水平。

大屏应用效果

监控易大屏功能帮助医院实现运维数据直观呈现，提升数据可视化水平，支持数据驱动的运维决策，提升运维效率和系统稳定性，降低故障处理时间。


运维效率提升

大屏可视化功能帮助运维人员快速掌握全局态势，发现潜在风险，提升故障处理效率，减少系统宕机时间，保障医院业务正常运行，提升患者服务体验。



谢谢大家

 主讲人: 美信监控易

 时间: 2026.3

