

监控易 · 智能一体化运维管理平台

核心能力简介

1. 一体化全栈监控

(IT基础 + 机房动环 + 智能物联网 统一监控)

解决的问题

企业的IT基础设施（服务器、网络、数据库、中间件等）与机房动环（UPS、空调、温湿度、烟感、水浸、门禁等）以及物联网设备通常由多套独立系统管理，数据割裂、故障关联困难，运维人员疲于切换平台。

统一监控平台

IT基础设施
↑
机房动环
↑
物联网设备



核心能力

全栈覆盖：硬件（服务器、存储、网络设备）、软件（操作系统、中间件、数据库）、云资源、容器、业务应用、安全设备。

机房动环一体化：低压供配电、温湿度、UPS、精密空调、水浸、烟感、消防系统、门禁、摄像头、新风系统。

多维度采集：性能、状态、日志、事件，支持自定义指标。

秒级响应：实时监控与数据可视化，异常状态秒级发现与展示。

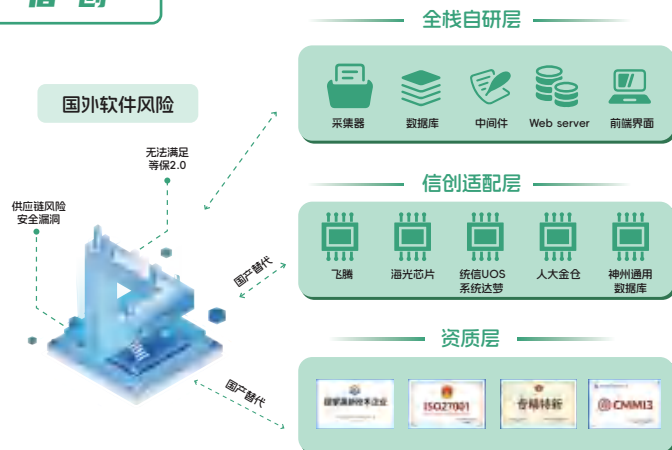
统一操作入口：所有监控数据互联互通，一套平台替代多套工具。

2. 信创国产化 · 自主可控

解决的问题

国外监控软件存在供应链风险、安全漏洞隐患，且无法满足等保2.0及信创合规要求。政企客户亟需从芯片到应用全栈国产化的运维平台。

信创



核心能力

全栈自研：采集器、数据库、中间件、Web server、前端展示等核心组件完全自主研发，无开源组件漏洞风险。

全面适配信创生态：国产芯片（鲲鹏、飞腾、海光等）、国产操作系统（麒麟、统信UOS等）、国产数据库（达梦、人大金仓、神州通用等）。

美信时代资质体系完备：先后被认定为国家高新技术企业、中关村高新技术企业及北京市“专精特新”中小企业。在管理体系方面，已通过ISO 9001质量管理体系、ISO/IEC 20000信息技术服务管理体系、ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证，并达到CMMI3国际软件能力成熟度模型标准。此外，公司荣获AAA级信用企业、软件企业认证。

3. 高性能与弹性扩展

解决的问题

传统运维架构无法支撑海量设备（数万~数十万）秒级监控，跨地域、跨安全域（内外网、隔离网闸）的采集与同步存在性能瓶颈。

核心能力

分布式采集集群：支持四级架构跨区域、跨内外网、跨网闸部署，采集节点自治、负载均衡、本地缓存。

自研高性能数据库：秒级轮询频率（5-20秒），海量设备快速响应。

弹性扩展：轻松应对从几百到数十万台设备的监控规模，已支撑某省交控近五万台设备、某部委6500台+设备。

- 海量设备延迟
- 跨域同步卡顿



分布式采集群

自研数据库

弹性扩展



4. 资源自动发现

解决的问题

手工添加设备效率低下，容易遗漏，无法适应动态变化的IT环境。

核心能力

多协议自动发现：支持SNMP、ICMP、WMI、SSH等多种协议，自动发现网络设备、操作系统、存储、数据库。分布式部署下自动同步：采集节点可跨区域自动发现并同步数据，实现无人工介入的设备纳管。

数量架构

手工添加设备痛点

效率低下

容易遗漏

无法适配
动态环境

多协议自动发现层

操作系统

WMI

SSH



分布式自动同步层

跨区域采集节点同步



无人工介入自动纳管

5. 告警管理与故障定位

解决的问题

告警风暴淹没真正故障，定位困难，人工处理慢，无闭环跟踪。

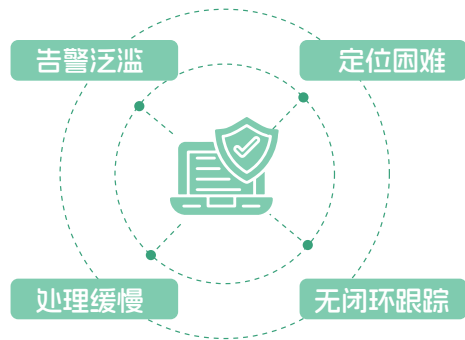
核心能力

告警分级分类： 按严重程度、业务影响范围精准推送。

告警防泛滥： 告警抑制、降噪、归并、依赖。

多渠道通知： 短信、邮件、钉钉、企业微信等。

故障快速定位： 与CMDB、拓扑关联，自动分析影响范围。



告警分级分类层



告警防泛滥层



多渠道通知层



故障定位层



6. 工单处置与自动化运维

解决的问题

故障处理流程缺失，无法跟踪处理进度；重复性运维操作（巡检、备份、配置变更）依赖人工，效率低下。

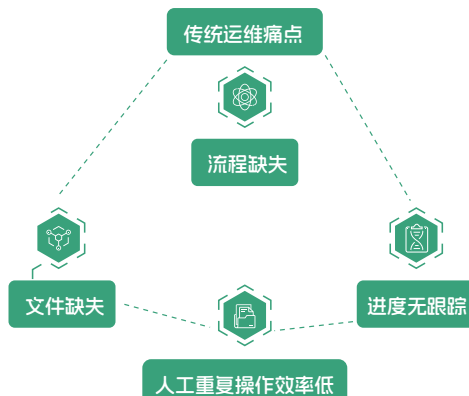
核心能力

工单管理： 创建、指派、处理、审核、形成闭环，支持自定义流程。

告警联动： 自动生成故障工单，SLA跟踪处理效率与逾期率。

自动化运维： 可视化编排自动化作业任务（巡检、备份、配置变更）。

触发器联动： 基于告警、时间、指标阈值自动触发执行。



工单管理

创建、指派、处理、审核、闭环自定义流程



告警联动工单

自动生成工单搭配SLA跟踪



自动化运维

可视化编排巡检、备份、配置变更作业



触发器联动

告警、时间、指标阈值触发执行



7. 网络管理

(拓扑+配置+流量)

解决的问题

网络拓扑复杂，配置变更不可控，流量异常难发现，故障定位依赖手工。

核心能力

网络拓扑管理： 自动生成网络拓扑图，实时显示节点和链路状态，支持拓扑钻取、设备定位。

网络配置监控： 自动备份网络设备配置，监控配置变更，支持配置合规性检查。

网络流量分析： 支持NetFlow、sFlow、NetStream实时采集流量数据，分析带宽、协议、IP占比，可自定义应用及协议。



1

层网络拓扑管理

2

网络配置监控

3

网络流量分析

8. 专线链路管理

解决的问题

专线链路质量无实时感知，带宽、延迟、丢包率无法统一监控，故障排查困难。

核心能力



统一监控： 专线链路的带宽、延迟、丢包率等指标。



自动告警： 专线链路故障自动告警，提供链路质量分析报表。



可视化呈现： 直观展示专线网络链路的负载情况、流量情况和管理状态。



9. 运维工具集

(IPAM + 日志 + 拨测)

解决的问题

IP地址管理混乱、日志分散无法集中告警、业务可用性无法主动探测。

核心能力

IP地址管理

全生命周期IP管理（分配、占用、释放、回收），支持IP与MAC绑定、冲突检测、异常IP及非法接入告警。

日志管理

Syslog、SNMP Trap统一采集、监控、存储、告警，支持Trap屏蔽策略和Trap字典。

拨测管理

支持HTTP/HTTPS、TCP、UDP、ICMP等多种拨测协议，真实反映用户实际业务体验。



10. 资产管理与CMDB

解决的问题

资产台账混乱，配置关系不清，故障影响范围无法快速判断。

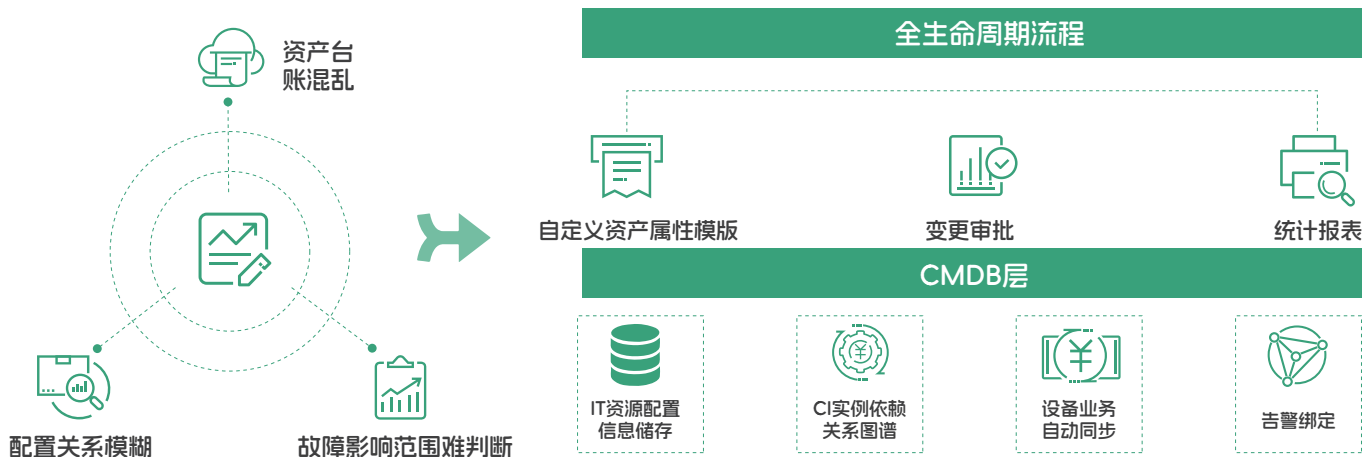
核心能力

资产管理：

全生命周期管理（入库、使用、变更、维修、盘点、清理），支持自定义资产属性和资产模板，支持资产变更审批流程及统计报表。

CMDB：

统一存储IT资源配置信息，支持定义CI实例间的包含、依赖关系，建立资源关联图谱；自动同步设备与业务，与告警深度绑定。



11. 智能预测与AI知识库

解决的问题

传统运维被动响应，故障发生后才处理；知识经验依赖个人，无法复用。

核心能力

智能预测

基于AI算法分析历史数据，预测设备故障与性能瓶颈，提供预测报告辅助决策。

AI知识库

智能检索故障现象，快速匹配解决方案；知识图谱关联故障、设备与方案，辅助故障定位分析。

智能预测

AI算法分析



历史故障预测

设备故障预测
性能瓶颈预测
决策辅助报告

AI知识库

故障现象智能检索、解决方案匹配

故障-设备-方案关联知识图谱

- 响应故障
- 知识经验无法复用

12. 3D机房可视化

解决的问题

传统机房管理不直观，设备位置、运行状态、告警信息无法一目了然。

核心能力

3D可视化：拖拽式可视化编辑器，快速还原机房物理环境（机柜、设备、空调、UPS等）。

实时状态显示：设备运行状态、温湿度、供电情况以及告警信息实时呈现。

内置模型：常用模型可直接绑定机柜、设备，快速构建。

传统机房痛点



- 管理不直观
- 设备状态无法一目了然



3D可视化层

拖拽式编辑器和机房物理环境还原

实时状态显示层

设备运行状态、温度、供电层、告警信息面板

内置模型层

机柜设备绑定模块

13. 业务监控管理

解决的问题

IT故障对业务的影响无法量化，缺乏业务视角的监控，故障定级和优先级判断困难。

核心能力

业务视角： 以业务服务和最终用户视角管理IT，实时动态映射业务至基础设施架构。

健康度评估： 实时评估业务健康度、繁忙度和可用性。

影响分析： 自动分析影响服务节点，快速定位故障点，分析事件影响范围，提交处理请求。



14. 自动化巡检管理

解决的问题

人工巡检耗时耗力（如200个网络设备单次巡检需2小时以上），容易遗漏，结果无法标准化。

核心能力

自动巡检： 配置巡检计划（添加设备、巡检指标、巡检命令、定时任务），周期性自动执行，自动发送或一键查看巡检结果。

效率提升： 以200个网络设备为例，单次巡检耗时从2h+→5min。



15. 可视化运维

(大屏/仪表盘)

解决的问题

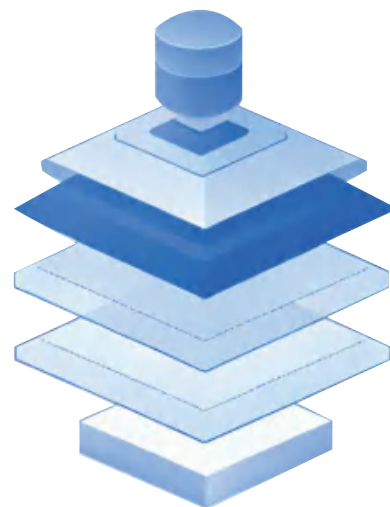
运维数据分散，缺乏统一、直观的展示界面，管理层无法快速掌握全局状态。

核心能力

大屏投屏：实时监控全局运维状态。

自定义仪表盘：拖拽布局，展示核心指标（告警数量、设备状态、业务健康度）。

多维度可视化：折线图、柱状图、饼图、地图等。



16. 典型客户案例

(精选)

案例展示

某部委：5台监测服务器完成100+城市、6500+台设备高性能监控。

某省交投：全省高速公路近5万台IT设备、智能设备、专用设备及机房动环统一监控，GIS地图展示。

头部能源行业集团：20000+加油站IT设备、动环设施实时采集与秒级监控。

某烟草集团：多机房IT基础+动环全栈监控，信创适配。

某大型三甲医院：医疗设备+IT+机房动环+移动运维一体化。

某大型钢铁制造企业：主机房与十多处区域机房动环、ERP/OA等核心系统统一监控，30秒内故障发现。

某头部金融资管企：两地三中心一体化监控，定制运维门户，分权管理。

ABOUT MXSOFT

关于美信时代


100+
业内奖项

50+
权威资质

北京美信时代创立于2007年，专注智能运维及数据可观测性领域，在南京、上海、武汉、成都、太原、济南等多地设有技术服务中心。

监控易为公司拳头产品，已服务国家部委、上海电力、安徽省农行、北京移动、深圳电信、豪森药业、内蒙烟草、郑州人民医院等数千家企业。获得100+业内奖项及50+权威资质。

使命：洞察一切设备

